



SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

**ADESIONE AL FONDO  
PERDITE IDRICHE OCCULTE**

Codice cliente Veritas: \_\_\_\_\_

Contratto numero: \_\_\_\_\_

**DATI ANAGRAFICI DEL CLIENTE**

Io sottoscritt (Cognome e Nome): \_\_\_\_\_ nat a: \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ residente a: \_\_\_\_\_

in via: \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

recapito telefonico: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Codice fiscale/P.iva: \_\_\_\_\_

in qualità di:  titolare del contratto;  legale rappresentante;  altro \_\_\_\_\_;

Compilare solo se titolare del contratto è una ditta o una persona giuridica:

Ragione Sociale: \_\_\_\_\_ con sede legale in località: \_\_\_\_\_

in via: \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

recapito telefonico: \_\_\_\_\_ / \_\_\_\_\_ Codice fiscale/P.iva: \_\_\_\_\_

**Delega** (obbligatoria la fotocopia dei documenti del dichiarante e del delegato):

Cognome e Nome: \_\_\_\_\_ nat a: \_\_\_\_\_

il \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ residente a: \_\_\_\_\_

in via: \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ C.A.P. \_\_\_\_\_ Prov. \_\_\_\_\_

firma del delegante (obbligatoria per la validità della delega): \_\_\_\_\_

**DATI LETTURA CONTATORE****Dichiara** che in data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_ il contatore segna mc: \_\_\_\_\_ (dato non obbligatorio);**Dichiara** di non avere perdite idriche in corso;**Chiede** di aderire al fondo perdite idriche occulte;**Dichiara** che il contratto sopraindicato serve n° \_\_\_\_\_ concessioni domestiche e/o n° \_\_\_\_\_ concessioni non domestiche.**Dichiara** di essere a conoscenza delle "CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE E L'UTILIZZO DEL FONDO PERDITE IDRICHE", trascritte sul retro del modulo e messe a disposizione nel sito internet **www.gruppoveritas.it**, di averle lette e approvate con la sottoscrizione del presente modulo.

Ai sensi dell'art. 38 del DPR 445/2000, la dichiarazione è sottoscritta dall'interessato in presenza dell'incaricato VERITAS, ovvero sottoscritta ed inviata/presentata a VERITAS SpA, insieme alla fotocopia non autenticata di un documento di identità (o del permesso di soggiorno) del dichiarante. Il sottoscritto, **dichiara** di essere stato informato delle finalità e delle modalità del trattamento cui sono destinati i dati personali, i propri diritti in ordine alla tutela degli stessi, del nominativo del Responsabile del Trattamento, nonché degli altri elementi previsti dall'art. 13 d.lgs. n. 196 del 30/06/2003. Con la presente istanza si è consapevoli delle responsabilità e delle sanzioni penali previste dall'art. 76 del DPR n. 445/2000 per false attestazioni e dichiarazioni mendaci.

data \_\_\_\_ / \_\_\_\_ / \_\_\_\_

Firma: \_\_\_\_\_

# CONDIZIONI GENERALI PER L'ADESIONE E L'UTILIZZO DEL FONDO PER PERDITE IDRICHE OCCULTE

## 1. PREMESSE

VERITAS SPA (di seguito VERITAS) gestisce per conto dei clienti titolari di utenza idrica un Fondo, denominato "Fondo di solidarietà per perdite idriche", nel quale vengono versate le quote di adesione dei clienti aderenti, in forza del mandato conferitole dai clienti con la sottoscrizione di apposito modulo di adesione. Il cliente aderente al fondo in caso di perdita idrica occulta, come definita nel successivo paragrafo, ottiene una riduzione della fattura relativa al periodo nel quale si è verificata la perdita, attraverso l'utilizzo del Fondo, sulla base del criterio predeterminato nelle presenti condizioni generali.

## 2. DEFINIZIONE DI PERDITA OCCULTA

La perdita si definisce occulta quando:

- avviene a seguito di una rottura verificatasi a valle del contatore e la rottura deriva da fatto accidentale, fortuito, involontario, riconducibile a vetustà e/o corrosione del tratto di derivazione post-contatore e dell'impianto interno di utilizzazione;
- riguarda una parte dell'impianto interrata o sepolta nella muratura o nel conglomerato cementizio ed in ogni caso non in vista e non rilevabile esternamente in modo diretto ed evidente.

Non riguarda, in ogni caso, difetti di impianti (es. autoclave, wc, impianti frigoriferi, ...) o rubinetterie interne.

## 3. MODALITÀ DI ADESIONE AL FONDO

L'adesione al Fondo avviene attraverso la compilazione (in ogni sua parte) e la sottoscrizione dell'apposito "Modulo di adesione al Fondo di solidarietà per perdite idriche" da recapitare a VERITAS.

La sottoscrizione del suddetto modulo deve essere fatta dall'intestatario del contratto di somministrazione acqua potabile o suo delegato; per i condomini il modulo deve essere sottoscritto dall'amministratore in carica o, in assenza, da persona all'uopo delegata, ovvero da tutti i condomini. Il cliente con la sottoscrizione del modulo dichiara di essere a conoscenza di tutte le condizioni che regolano il Fondo.

## 4. QUOTA DI ADESIONE AL FONDO

La quota mensile di adesione al Fondo è quantificata come segue:

UTENZA DOMESTICA CON CONTATORE DIAMETRO 1/2"	quota mensile	€ 0,70
UTENZA DOMESTICA con contatore diametro 3/4"	quota mensile	€ 1,80
UTENZA CONDOMINIALE per ogni unità abitativa domestica	quota mensile	€ 0,70
UTENZA CONDOMINIALE per ogni unità abitativa non domestica	quota mensile	€ 1,80
UTENZA NON DOMESTICA per ogni unità immobiliare	quota mensile	€ 1,80

La quota di adesione non è soggetta ad IVA. Si precisa che per ogni adesione (anche se di utenza pluriconcessionaria) è trattenuto da VERITAS l'importo di € 0,20/mese per spese amministrative inerenti la gestione del Fondo, la rimanente parte viene versata nel Fondo in argomento. La quota di adesione viene addebitata al cliente a partire dalla prima bolletta utile, in ragione della decorrenza dell'adesione.

In caso di disdetta, cessazione o estinzione del Fondo eventuali quote da rimborsare al cliente saranno accreditate nella prima bolletta utile.

## 5. DECORRENZA E DURATA DI ADESIONE AL FONDO

L'adesione al Fondo decorre dal primo periodo di fatturazione con lettura effettiva successiva alla data di sottoscrizione del modulo di adesione. L'adesione si rinnova tacitamente di anno in anno, salvo disdetta da comunicarsi per iscritto a VERITAS.

La disdetta avrà efficacia dalla data in cui VERITAS ne verrà a conoscenza. L'adesione si estingue in caso di volturazione o cessazione del contratto di somministrazione dell'acqua potabile. Il Fondo potrà essere estinto da VERITAS, oltre che per cause di forza maggiore (intervento di disposizioni legislative e/o regolamentari), qualora risultasse che VERITAS per due anni consecutivi ha dovuto provvedere direttamente all'integrazione del Fondo.

## 6. MODALITÀ DI GESTIONE DEL FONDO

Mensilmente VERITAS provvede all'aggiornamento del Fondo destinando allo stesso le quote addebitate in bolletta nel mese precedente. Qualora il Fondo non avesse capienza sufficiente per la copertura delle perdite verificatesi tra gli aderenti, VERITAS provvede all'integrazione dello stesso, a titolo di anticipo, recuperando quanto integrato non appena la capienza del Fondo lo consente.

Ogni aderente può richiedere e ottenere da VERITAS di conoscere la situazione del Fondo, garantendo VERITAS la massima trasparenza nella gestione dello stesso.

## 7. REQUISITI OGGETTIVI E SOGGETTIVI PER L'UTILIZZO DEL FONDO E PENALITÀ

L'utilizzo del Fondo avviene in presenza di tutti i seguenti requisiti oggettivi e soggettivi:

- il cliente intestatario del contratto di somministrazione acqua potabile, o suo delegato, ha sottoscritto il "Modulo di adesione al Fondo di solidarietà per perdite idriche" e la decorrenza è antecedente alla data di rilevazione della rottura e, comunque, alla data di lettura del contatore da cui si presume la perdita stessa;
- la perdita è classificabile come occulta quando ci sono i requisiti indicati nel precedente paragrafo 2.; tali requisiti vengono appurati da VERITAS anche con eventuale sopralluogo dei propri tecnici e notificati al cliente.

Dalla data di notifica di una perdita il cliente deve immediatamente provvedere alla riparazione, pena l'esclusione dall'accesso al fondo;

- la richiesta per utilizzare il fondo per perdite occulte deve essere fatta entro 60 gg. dalla data di emissione della fattura oggetto di richiesta di riduzione;
- per le utenze domestiche e non domestiche la perdita ha comportato un'eccedenza dei consumi dell'utenza superiore al 40% del consumo medio di riferimento, corrispondente, di norma e salvo motivati casi particolari, al consumo medio dei due anni precedenti e tenendo conto degli eventuali fenomeni di consumi dovuti alla stagionalità o ad un utilizzo non continuativo della fornitura idrica. Ove il calcolo non sia possibile la media sarà ricavata in base alla rilevazione dei consumi medi del cliente dopo la riparazione della perdita;
- per nuove utenze domestiche od in assenza di letture effettive si deve aver superato 84 metri cubi (mc)/annui per ogni componente del nucleo familiare;
- per nuove utenze non domestiche o per utenze non domestiche che non hanno letture effettive la perdita ha comportato un'eccedenza dei consumi dell'utenza superiore al 300% del minimo impegnato o all'eccedenza del 300% della media dei consumi di attività similari (ove possibile il calcolo), in alternativa VERITAS potrà calcolare la media dei consumi in base alla rilevazione dei consumi medi del cliente dopo la riparazione della perdita ed in questo caso solo se la perdita ha comportato un'eccedenza dei consumi dell'utenza superiore al 40%;
- è possibile usufruire del Fondo una sola volta nell'arco di un anno solare per massimo due bollette consecutive se calcolate con le letture effettive (non sono rimborsabili le fatture in acconto), in questo caso il cliente può comunicare la lettura.
- l'avvenuta riparazione è certificata mediante esibizione di una copia della fattura dell'idraulico che ha provveduto alla riparazione stessa. Nella fattura, o in altri supporti, deve essere chiaramente esplicitato dall'idraulico il tipo di intervento eseguito. Nel particolare caso in cui la perdita venga riparata direttamente dal cliente, lo stesso dovrà autocertificare l'avvenuta riparazione dettagliando la tipologia di intervento eseguito. In entrambi i casi si devono, inoltre, fornire delle foto inerenti alla perdita ed alla riparazione.

Agli utenti che dichiarino che hanno subito una perdita occulta e da riscontri risultasse un'affermazione mendace verrà applicato un costo per gestione pratica di € 200,00 + I.V.A. e verrà fatta segnalazione alle autorità competenti per le verifiche conseguenti.

## 8. ADEMPIMENTI PER L'UTILIZZO DEL FONDO

Il cliente aderente al Fondo, rilevata l'esistenza di una perdita occulta secondo i requisiti indicati nel precedente paragrafo 2., e dopo aver fatto quanto necessario a limitare il danno provvedendo alla tempestiva riparazione della perdita stessa, deve presentare apposita richiesta di utilizzo del Fondo di solidarietà, utilizzando l'apposita modulistica resa disponibile da VERITAS, allegando quanto previsto nel punto 7.h.

## 9. CRITERI PER LA QUANTIFICAZIONE E VALORIZZAZIONE DELLA PERDITA

Nel caso che ricorrano i presupposti previsti nei paragrafi precedenti, è quantificabile come perdita tutta la differenza di consumo in metri cubi, chiamata "mc di perdita", rispetto ad un consumo di riferimento, senza alcuna franchigia. L'entità del rimborso in mc viene calcolata secondo i seguenti criteri:

MC PERDITA	Eccedenza oltre la media dei consumi per tutte le utenze con medie storiche di consumo consolidate. La media è calcolata sia per le domestiche che per le non domestiche come indicato nel punto 7.d.
	Eccedenza oltre 60 mc/anno (5mc/mese) per componente nucleo familiare per nuove utenze domestiche o in assenza di letture effettive.
	Eccedenza del 300% della media dei consumi di attività similari (ove è disponibile la media) o in subordine eccedenza del 300% del minimo impegnato per nuove utenze non domestiche o per utenze non domestiche che non hanno letture effettive. In subordine eccedenza oltre il 40% della media dei consumi rilevata dopo la riparazione della perdita.

Ai mc quantificati come "mc perdita" verranno applicati i seguenti criteri di ricalcolo:

- acqua potabile:** l'importo relativo ai mc di perdita viene ricalcolato e addebitato al cliente: applicando la tariffa minima prevista per la specifica categoria di utenza, per le utenze con tariffe a fasce; applicando il 50% della tariffa per le utenze con tariffa unica. Rimane, pertanto, a carico del Fondo la differenza fra quanto addebitato al cliente e la fattura originaria;
- fognatura e depurazione:** l'importo relativo ai "mc di perdita" sarà interamente detratto, senza utilizzo del Fondo e con l'emissione di una nota di accredito.

## 10. MODIFICHE ED INTEGRAZIONI

Nell'ipotesi in cui VERITAS preveda diverse condizioni per la gestione e/o l'utilizzo del Fondo, fornirà adeguata e mirata informativa circa le modifiche che intende apportare e la relativa tempistica. In assenza di disdetta dal Fondo si ritiene che le nuove condizioni siano tacitamente accettate.

## 11. PERDITE SUBITE DA CLIENTI NON ADERENTI AL FONDO

Qualora un cliente non aderente al Fondo subisca una perdita occulta, VERITAS valuterà un rimborso esclusivamente su quanto addebitato per il servizio di fognatura e depurazione, considerando come mc di perdita i consumi eccedenti la media maggiorata del 40%, calcolata come indicato nei paragrafi precedenti.