

Servizio idrico integrato, investimenti per 250 milioni

A partire dal 2008 Veritas ha progettato e ultimato alcuni importanti lavori alle reti idriche e ne ha programmati altri per i prossimi anni, per un totale di quasi 250 milioni di euro, la metà dei quali finanziati dalla tariffa del Servizio idrico integrato, gli altri con la Legge speciale per Venezia, la cui disponibilità è però crollata negli ultimi periodi.

Nel solo triennio 2011-2013 sono previsti investimenti per 133 milioni.

Veritas serve, dal punto di vista idrico, 658.745 abitanti, residenti in 25 Comuni. La rete dell'acquedotto è lunga 3.884 km, 2.636 quella fognaria. Veritas gestisce circa 600 impianti di sollevamento fognario e 36 depuratori (di varie dimensioni), dislocati nel territorio. Sono presenti anche due impianti di potabilizzazione a Mestre-Ca' Solaro e Chioggia-Cavanella d'Adige.



Tra i lavori più importanti già realizzati c'è il potenziamento dell'idrovora di Ca' Emiliani, che ha consentito di portare a 30 metri cubi al secondo la capacità di pompaggio dell'impianto.

L'intervento è costato circa 2 milioni di euro ed è stato finanziato per gran parte dalla Regione del Veneto, il rimanente

con la tariffa idrica. Si tratta di un'opera di grande importanza perché permette di ridurre, in caso di forti precipitazioni, il rischio idraulico nella Terraferma del Comune di Venezia.

In fase di realizzazione ci sono anche i nuovi collettori fognari di via Trieste e via Miranese, a Mestre, dove si è ricorso all'innovativa tecnologia del *microtunneling*, che consente di posizionare i tubi senza distruggere il selciato.

“

Nuova centrale dell'acquedotto al Tronchetto e potenziamento dei depuratori

”

Nella territorio della Riviera del Brenta e del Miranese sono stati costruiti nell'ultimo triennio reti e impianti di fognatura, per un valore di oltre 13 milioni di euro.

A Chioggia è ormai completato il potenziamento del depuratore di Val da Rio, con un investimento di quasi 12 milioni di euro.

Ma l'intervento più importante è certamente la costruzione nell'isola del Tronchetto (nella foto a sinistra i lavori) della nuova centrale dell'acquedotto che rifornirà Venezia e Chioggia. I lavori sono in corso – è stata ultimata la vasca interrata di cemento armato che ha la superficie di 10 piscine olimpioniche e una capacità di accumulo di 30.000 metri cubi di acqua – per un costo totale previsto di oltre 36 milioni di euro, finanziati per due terzi dalla tariffa e per il rimanente dalla Regione del Veneto e dal Comune di Venezia.

Interamente con la tariffa idrica sono stati invece finanziati i lavori di adeguamento e potenziamento dei nove maggiori depuratori gestiti da Veritas: Morgano, Quinto di Treviso, Zero Branco, Preganziol, Campalto, Cavallino-Treporti, Lido, Chioggia e Fusina. A Fusina – il più grande, con una capacità è di 400.000 abitanti equivalenti e una portata di trattamento di oltre 40 milioni di metri cubi di reflui – è stata utilizzata anche una quota di investimenti pubblici.

Gli impianti di depurazione



Venezia (Chiovere, Palazzo Priuli, mercato ittico Rialto, ex area Saffa, scuola elementare Renier Michiel, polo scolastico San Girolamo, ex Istituto San Marco, ex infermeria ospedale militare Sant'Anna, Casa dello studente Santa Maria Ausiliatrice, uffici comunali Campo Manin, palazzo Carminati, bagni pubblici San Marco);

Giudecca (polo scolastico Duca d'Aosta, scuola materna San Francesco, ex aree Trevisan, Fregnan, Birreria Dreher, ex pastificio Zaggia, Sacca Fisola, ex Cnomv civile, area Giudecca civico 95);

Tronchetto;

Murano (Fra Mauro, ex Convento agostiniane, San Donato);

Burano (Mazzorbo);

Sant' Erasmo (Punta Vela);

Mestre (Fusina e Campalto);

Lido di Venezia;

Cavallino-Treporti;

Chioggia (Val da Rio);

Zero Branco;

Preganziol;

Quinto di Treviso;

Morgano.



Rapporto Istat sulla qualità urbana: Venezia, città ecosostenibile

L'acqua è preziosa, consigli utili per non sprecarla

- ✓ Riparare le piccole perdite: un rubinetto che gocciola spreca ogni anno 40.000 litri.
- ✓ Un economizzatore idrico mescola aria e acqua, mantenendo inalterato il comfort, aiuta a risparmiare. I consumi calano anche del 50%.
- ✓ Gli scarichi differenziati del wc fanno risparmiare in un anno 20.000 litri di acqua.
- ✓ Meglio la doccia (30 litri di acqua) del bagno in vasca (150 litri).
- ✓ Il rubinetto chiuso quando ci si rade, si lavano i denti o i capelli fa risparmiare ogni giorno 50 litri di acqua.
- ✓ Lavatrici e lavastoviglie a pieno carico riducono il consumo annuo di 10.000 litri.
- ✓ Pulire l'auto con spugna e secchio, invece che con l'acqua corrente, fa risparmiare 130 litri a lavaggio.
- ✓ Annaffiare le piante con l'acqua usata per lavare frutta e verdura: fornirà anche preziosi sali minerali.

Venezia è, dopo Trento, la seconda città più sostenibile d'Italia. Lo rileva l'Istat che ogni anno mette sotto osservazione, nei 116 capoluoghi di provincia italiani, alcuni indicatori urbani, tra i quali la raccolta dei rifiuti, il



consumo di acqua, la gestione del verde pubblico, la produzione energetica e di smog, la mobilità e il servizio pubblico di trasporto. Nel 2010 la media annuale pro capite di rifiuti nelle 116 città è stata di 609,5 kg. A Venezia, invece, ogni abitante ne ha prodotti 714,6 kg (35,6% differenziati, sopra la media dei capoluoghi del 31,7%), risultando la seconda città con la maggiore quantità dietro Catania, che comunque non risente della massiccia presenza turistica di Venezia. Il Comune di Venezia, invece, risulta sotto la media nazionale per quanto riguarda i consumi idrici: 61,5 metri cubi/anno per abitante contro i 66,7 dei capoluoghi italiani. La contrazione dei consumi idrici (- 1,9% rispetto al 2009) testimonia - annota l'Istat - non solo una maggiore attenzione all'utilizzo della risorsa idrica e all'ambiente, ma anche ai costi legati alla bolletta.

CITTADINI AGGIORNATI IN TEMPO REALE

Ricevere sms alert da Veritas

Nuovo servizio gratuito, basta registrarsi nel sito



Un sms, direttamente nel proprio telefono cellulare, per ricevere da Veritas informazioni. Le notizie potranno riguardare anche modifiche, ritardi o mancata effettuazione dei servizi di Veritas: raccolta dei rifiuti, reti idriche e fognatura, cimiteri e verde pubblico.

Il servizio è gratuito. Per iscriversi basta collegarsi al sito www.gruppoveritas.it, cliccare nell'homepage sul tasto *Veritas SMS alert* e seguire le istruzioni.

Energia per la nostra terra

La luce e il calore più vicini a te

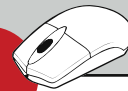
ENERGIA
VERITAS

Attiva Equo 12

il nuovo servizio che
ti permette di dividere
il consumo annuale di
luce e gas in comode
quote mensili.

numero verde
800 177 742
www.veritasenergia.it
info@veritasenergia.it

Per te un risparmio fino al
10%
sul Prezzo
dell'Energia



Pagare le bollette in banca senza spese

► E' possibile pagare senza maggiorazione le bollette di Veritas presso tutti gli sportelli della provincia di Venezia della Banca Antonveneta e della Banca Popolare di Verona (Banco San Marco).

Inoltre presso la Cassa di Risparmio di Venezia, filiali di Venezia (San Marco 4217 e Santa Croce, 458/A), Lido di Venezia (Piazzale Santa Maria di Elisabetta 3), Mestre (Piazzetta Matter, 3), Marghera (Via Rizzardi, 65), Ca' Savio (Via Fausta, 72), Marcon (Via San Marco, 33), Quarto D'Altino (Piazza San Michele), Meolo (Piazza Battisti, 17), San Donà di Piave (Corso Silvio Trentin, 85 e Via Martiri, 91), Chioggia (Corso del Popolo, 1228 e Via Granatieri, 906), Dolo (Corso Matteotti, 2).

Pagamento anche nelle ricevitorie Lottomatica (costo dell'operazione 1,55 euro), presentando il bollettino allegato alla bolletta.



I 13 Comuni ricicloni di Veritas

I Comuni ricicloni sono 13: Campagna Lupia, Campolongo Maggiore, Camponogara, Cavallino-Treporti, Cavarzere, Fiesso D'Artico, Fossò, Marcon, Pianiga, Quarto D'Altino, Salzano, San Donà di Piave e Stra. Il riconoscimento è stato assegnato da Legambiente, che ogni anno redige la classifica delle città che più si impegnano nella raccolta differenziata. I dati considerati sono la produzione di rifiuti, le misure per la loro riduzione, l'impegno e i risultati della differenziata.

Nel nostro territorio la percentuale di rifiuti separati cresce ogni anno: dal 40,67% del 2008 la media è passata al 42,42% del 2009 fino ad arrivare al 47,26% del 2010, con punte a Pianiga (74,83%), Marcon (72,43%) e Quarto D'Altino (72,34%). E' aumentata, oltre che per il determinante contributo dei cittadini, anche grazie ai nuovi sistemi che Veritas sta installando in varie località. Da qualche mese, infatti, la raccolta differenziata porta a porta è stata estesa anche alle isole di Murano e Burano, a Venezia, e i risultati sono incoraggianti. Inoltre, nel Centro storico è in programma un aumento della frequenza dei giorni di raccolta delle varie tipologie di rifiuto.

Nel giro di un paio di anni, in tutto il territorio di Terraferma del Comune di Venezia i 3.500 cassonetti per il rifiuto secco saranno sostituiti con contenitori dotati di una calotta che limita il volume dei rifiuti inseriti e si apre solo con l'introduzione di una chiave o di una tessera personale, consegnata agli utenti residenti nell'area interessata.

Attualmente il sistema a calotte è già utilizzato a Ca' Sabbioni, Dese, Terraglio, Maerne, parte del territorio di Mira e Santa Maria di Sala e, da qualche settimana, anche a Meolo e parte di Spinea.



Arrivano a Mestre i cassonetti con la calotta

Equo12, una fattura per ogni mese

► Equo12: una bolletta al mese e conguaglio a dicembre. L'offerta è riservata a chi riceve via mail le bollette di Veritas. Per aderire basta compilare il modulo che si trova nel sito www.gruppoveritas.it, presso gli sportelli oppure può essere richiesto al numero 800-466466. Con Equo12 arriverà una bolletta via mail ogni mese e il cliente pagherà da gennaio a novembre l'importo dell'anno precedente diviso per 11. Conguaglio a dicembre, con il consumo reale.



Salvare la vita gli alberi, con la bolletta via mail

► Chi ha la domiciliazione bancaria o postale può ricevere via mail - nello stesso giorno di emissione - le bollette di Veritas e Veritas Energia. Basta compilare lo stampato disponibile agli sportelli di Veritas oppure collegarsi al sito www.gruppoveritas.it ed entrare prima nello Sportello fai da te e poi nella sezione Servizi on line.



Volete sapere come fare bene la raccolta differenziata?

Avvicinate uno smartphone (dotato di fotocamera e connessione alla rete) e leggete il QR code, dopo aver scaricato il software necessario, oppure entrare nel sito www.gruppoveritas.it

Acqua Veritas: buona ed economica

Mille litri costano un euro, quanto una bottiglietta da mezzo

Lacqua Veritas è controllata, buona ed economica: 1.000 litri costano poco più di un euro, quanto una bottiglietta da mezzo litro comprata in un qualsiasi bar del nostro territorio.

Ogni anno il laboratorio aziendale verifica 5.335 campioni e analizza 160.000 parametri. La qualità dell'acqua è controllata anche da Arpav e dalle Usl competenti cui spetta - attraverso il Servizio igiene alimenti e nutrizione - il giudizio di potabilità.

Il laboratorio aziendale controlla temperatura, pH carbonio organico totale (T.O.C.), cianuro, torbidità, ammonio, colore, cloro residuo libero e totale, residuo secco a 180°C e verifica conduttività, alcalinità, calcio, magnesio, durezza, indice di aggressività. E' oggetto di approfondite analisi la pre-

senza di microrganismi e inquinanti quali, ad esempio, composti organo alogenati, metalli (arsenico compreso) e antiparassitari. Tutti i parametri risultano conformi ai limiti di legge.

L'acqua Veritas è per la maggior parte di falda, attinta da una sessantina di pozzi a una profondità che arriva fino a 300 metri. Viene immessa in rete anche una piccola quantità di acqua di superficie, resa potabile negli impianti di Ca' Solaro (Mestre) e Cavanella (Chioggia), dotati di un sistema di filtri a carboni attivi che migliora le caratteristiche dell'acqua potabilizzata. L'acqua Veritas non ha bisogno di bottiglie o imballaggi per essere trasportata: per averla sempre fresca è sufficiente aprire il rubinetto.



Obbligatorio comunicare le variazioni della Tia

E' obbligatorio comunicare a Veritas - direttamente agli sportelli o via mail a clienti@gruppoveritas.it - le variazioni alle posizioni della tariffa di igiene ambientale, in particolare per quanto riguarda chiusure e attivazioni.

In caso di mancata comunicazione della cessazione, l'utente continuerà a pagare la tariffa.



800-466466

Servizio Clienti
(da lunedì a venerdì dalle 8,30 alle 18)



199-401030

Servizio Clienti dai cellulari
(costo come da contratto telefonico)



800-896960

Segnalazione guasti serv. idrico



800-811333

Servizio asporto oggetti voluminosi



800-212742

Autolettura del consumo idrico



info@gruppoveritas.it
www.gruppoveritas.it

LA QUALITÀ DELL'ACQUA VERITAS

*ZONE CONTROLLATE

- 1 - Venezia, Cavallino-Treporti;
2 - Mira, Mirano, Spinea, Martellago, Dolo, Scorzé, Noale, Santa Maria di Sala, Salzano, Camponogara, Campolongo Maggiore, Pianiga, Vigonovo, Stra, Campagna Lupia, Fiesso d'Artico, Fossò;
3 - Chioggia;
4 - Mogliano Veneto, Preganziol, Quinto di Treviso.



www.acquaveritas.it
info@acquaveritas.it

PARAMETRI ANALIZZATI

PARAMETRI ANALIZZATI	unità di misura	* ZONE CONTROLLATE (valore medio indicato)				valori massimi ammessi DLgs. n°31/2001	valori consigliati DLgs. n°31/2001
		1	2	3	4		
pH	-	7,5	7,7	7,7	7,7	6,5-9,5	-
residuo fisso 180°C	mg/l	291	293	202	252	-	1.500
ammonio	mg/l	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	0,50	-
sodio	mg/l	5	4	7	13	200	-
potassio	mg/l	1,00	0,90	1,55	1,09	-	-
calcio	mg/l	62	69	44	46	-	-
durezza totale	°F	26,7	28,5	15,1	22	-	15-50
fluoruri	mg/l	0,07	0,07	0,12	0,07	1,50	-
nitriti	mg/l	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	0,50	-
piombo	µg/l	<1	<1	<1	<1	25	-

dati aggiornati al 31 agosto 2011

