

## CONTATTARE



**800-466466**

Servizio Clienti  
da lunedì a venerdì  
dalle 8,30 alle 18  
(chiamata gratuita)



**199-401030**

Servizio Clienti dai cellulari  
(telefonata a pagamento\*)  
\*costo come da contratto telefonico



**800-896960**

Segnalazione guasti  
Servizio idrico integrato  
(chiamata gratuita)



**800-811333**

Servizio asporto  
oggetti voluminosi  
(chiamata gratuita)



**800-212742**

Autolettura  
del consumo idrico  
(chiamata gratuita)



info@gruppoveritas.it  
www.gruppoveritas.it

## PIÙ DIFFERENZIATA PER RIDURRE I COSTI

**F**are bene la raccolta differenziata preserva l'ambiente e permette di contenere i costi (quindi le tariffe) legati allo smaltimento dei rifiuti. Un semplice gesto quotidiano, come quello di dividere i vari materiali, consente infatti di risparmiare materie prime, acqua ed energia, limitare l'emissione di sostanze nocive in atmosfera, ridurre la quantità di rifiuti e imballaggi da raccogliere e contenere i costi di smaltimento.

**Insomma, la raccolta differenziata migliora la qualità della nostra vita.**

Nel territorio dove Veritas gestisce l'igiene ambientale la percentuale di differenziata ha raggiunto buoni livelli: Quarto D'Altino, Pianiga e Marcon hanno superato nel 2009 il 70% e insieme ad altri 12 Comuni (Salzano, Cavarzere, Campolongo Maggiore, Camponogara, Martellago, Dolo, Stra, Fiesso D'Artico, Fossò, Campagna Lupia, Meolo e Vigonovo) sono stati premiati da Legambiente come Ricicloni.

Tuttavia, c'è bisogno di un ulteriore sforzo per far crescere la percentuale e raggiungere gli obiettivi di legge. **E' necessario che ognuno di noi divida con la massima attenzione i vari materiali, rispetti i giorni, gli orari e le modalità di raccolta (quando il servizio è porta a porta) e non abbandoni mai rifiuti per strada o intorno ai contenitori.**

Solo così sarà possibile rispettare l'ambiente e contenere i costi di smaltimento, quindi le tariffe.

Differenziata e bolletta sono strettamente collegati: **più aumentano i rifiuti da riciclare e meno crescono le tariffe.** Veritas opera tutti i giorni per migliorare la raccolta e lo smaltimento. Già oggi il nostro sistema è all'avanguardia.

Il rifiuto secco diventa CDR (combustibile derivato dai rifiuti), poi mescolato al carbone e bruciato nella centrale termoelettrica di Fusina, creando energia elettrica. Questo consente non solo di utilizzare una fonte rinnovabile per produrre energia ma anche di ridurre drasticamente la quantità di rifiuti



che finisce in discarica, oggi il 3% di quanto prodotto nel nostro territorio. Da qualche mese, nel centro di Mestre i rifiuti vengono raccolti di sera, quando c'è meno traffico e i camion si muovono più agevolmente.

Questo ha permesso di aumentare la produttività, ridurre il numero di mezzi in circolazione e quindi l'inquinamento. In altre zone (Ca' Sabbioni a Marghera, Dese, parte del territorio comunale di Mira e Santa Maria di Sala) i tradizionali cassonetti sono stati sostituiti con nuovi contenitori dotati di una calotta che si apre solo con una chiave elettronica nominativa.

Questo sistema - prossimamente esteso anche ad altre zone - fa crescere la differenziata e diminuire la quantità di rifiuti abbandonati dai residenti nei Comuni limitrofi, dove c'è il porta a porta.

Gli ispettori ambientali di Veritas, anche per contrastare questa manifestazione di inciviltà, hanno intensificato i controlli. Nel corso del 2010 sono stati infatti elevati oltre **1.700 verbali** a cittadini e operatori commerciali che non rispettano le regole e l'ambiente, abbandonando rifiuti e materiali, e sono state fornite oltre 7.000 informazioni sulla raccolta differenziata.

## SPORTELLI

Quando c'è meno fila?

	Venezia	Mestre	Chioggia	Dolo	Mogliano Veneto	Cavallino-Treponti
LUN	☹	☹	☹	☹	☹	☹
MAR	☺	☺	☺	☺	☺	☺
MER	☺	☹	☺	☹	☺	☹
GIO	☺	☹	☺	☹	☺	☺
VEN	☹	☺	☺	☺	☹	☺
SAB	—	—	☺	☺	—	—



# CHI BEVE L'ACQUA DEL RUBINETTO RIDUCE I RIFIUTI



**B**ere acqua del rubinetto per ridurre i rifiuti e gli imballaggi.

Chi, infatti, preferisce l'acqua potabile distribuita da Veritas rispetta l'ambiente e contribuisce alla sua salvaguardia.

L'acqua che esce dal rubinetto, infatti, non ha bisogno di bottiglie e imballaggi, non viaggia sui camion per centinaia di chilometri e non produce inquinamento. Per averla, basta aprire un rubinetto.

I cittadini dimostrano di apprezzare sempre di più la qualità dell'acqua Veritas. L'annuale indagine sulla soddisfazione dei clienti rileva infatti una crescita costante della percentuale di persone che beve l'acqua distribuita da Veritas: 78,7% nel 2007, 80,7% nel 2008, 82,4% nel 2009. I cittadini apprezzano le caratteristiche della nostra acqua (*prima di tutto la limpidezza*), l'impegno per ridurre i consumi e la velocità di intervento in caso di emergenza.

L'acqua Veritas è per la maggior parte di falda, di ottima qualità, attinta da una

sessantina di pozzi a una profondità che arriva fino a 300 metri. Viene immessa in rete anche acqua di superficie, resa potabile nell'impianto di Ca' Solaro (*Mestre*), che preleva l'acqua dal Sile, il principale fiume italiano di risorgiva, e di Cavanella (*Chioggia*), che tratta l'acqua dell'Adige. Nei due impianti funziona un sistema di filtri a carboni attivi che migliora il sapore e le caratteristiche dell'acqua potabilizzata.

L'acqua che esce dai nostri rubinetti è anche economica: **1.000 litri costano poco più di un euro**, meno di una bottiglietta da mezzo litro comprata in un qualunque bar del nostro territorio.

L'acqua Veritas è attentamente controllata: ogni anno il laboratorio aziendale verifica 10.000 campioni e analizza 200.000 parametri.

La qualità è controllata in maniera indipendente anche dall'Arpav e dalle Usl competenti cui spetta - attraverso il Servizio igiene alimenti e nutrizione - il giudizio di potabilità.

## Sconti con il compostaggio domestico

Il compostaggio domestico è un ottimo sistema per ridurre i rifiuti, riciclare e risparmiare. Chi abita nel territorio dove Veritas gestisce l'igiene urbana - esclusi i Comuni di Mirano e Dolo, ancora in regime di Tarsu, Fossò e Marcon - può infatti trasformare in compost (fertilizzante) la frazione organica dei propri rifiuti.



**E' sufficiente seguire le indicazioni (diverse per ogni Comune), presentare una richiesta e attendere la visita di un tecnico di Veritas, che verificherà la possibilità di preparare il compost in casa. Una volta ricevuta l'ok, il cliente avrà sconti o agevolazioni sulla Tia, diversi in base a quanto deciso dal Comune di residenza. Il tecnico di Veritas tornerà poi periodicamente per controllare che il compost venga effettivamente prodotto nella maniera corretta. Per ulteriori informazioni e per scaricare il modulo di adesione, collegarsi al sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it) oppure recarsi presso gli sportelli del Servizio Clienti.**

## Energia per la nostra terra

La luce e il calore più vicini a te



*Veritas Energia  
ti offre luce e gas  
con sconti fino al 10%  
sulla componente  
Prezzo Energia*

numero verde  
**800 177 742**  
[www.veritasenergia.it](http://www.veritasenergia.it)  
[info@veritasenergia.it](mailto:info@veritasenergia.it)

# COME DIFFERENZIARE VETRO PLASTICA E LATTINE

Sono riutilizzabili all'infinito ma non devono essere abbandonati: si decompongono dopo centinaia di anni

**V**etro, plastica, lattine e metallo sono riutilizzabili all'infinito, basta separarli e non gettarli tra i rifiuti.

**La plastica** è una sostanza organica, derivata soprattutto dalla lavorazione del petrolio, prodotta in vari tipi. Se ognuno di noi riutilizzasse una busta di plastica al giorno, sarebbe possibile risparmiare in un anno oltre 200.000 tonnellate di petrolio.

Riciclare **il vetro** vuol dire anche risparmiare risorse ed energia: per fondere una tonnellata di vetro riciclato servono 136 litri di petrolio in meno rispetto alla lavorazione della materia prima.

**L'alluminio** si trova in natura solo combinato ad altri elementi, soprattutto nella bauxite che però, se non aumenta l'alluminio riciclato, tra un migliaio di anni sarà esaurita. Per produrre una lattina partendo dalla materia prima occorre un'energia 20 volte superiore a quella impiegata per riciclare la stessa quantità di materiale. Per non rendere vana la raccolta differenziata è però importante ricordare che i materiali devono essere sempre puliti: basta una piccola quantità di materiale estraneo per inquinare tutto il resto e renderlo non riciclabile. Inoltre, vetro, plastica, lattine e metalli non devono mai essere abbandonati per strada perché non sono in grado di decomporsi. Un barattolo di alluminio, infatti, resiste 50 anni, la plastica 200 mentre il vetro addirittura 4.000 anni. Dopo essere stato raccolto, il vetro viene diviso in base al colore, tritato, privato di elementi estranei, lavato, mescolato al materiale grezzo e fuso.



Il vetro così ottenuto è assolutamente identico a quello prodotto solo con materie prime. Anche la plastica viene divisa per tipo, lavata, ridotta in piccole scaglie e trasformata in nuovi oggetti.

Dal PET, ad esempio, si ricavano fibre e fili per maglioni, contenitori e oggetti; dal PVC battiscopa, tubi e profilati; dal PE flaconi. Quella che non si può dividere diventa tubi, panchine, staccionate, arredo urbano, fioriere, giochi da giardino. Un sistema di calamite separa l'alluminio da ferro e acciaio. Il materiale viene poi pressato e portato nelle fonderie dove da ferro e acciaio viene recuperato anche lo stagno, riciclato a parte. I rottami metallici vengono quindi fusi in lingotti, pronti per un nuovo utilizzo.

## LE BOLLETTE DI VERITAS

### Chiedi la fattura via mail

È possibile ricevere via mail le bollette di Veritas e Veritas Energia, salvando così la vita agli alberi. Il servizio, su richiesta, è riservato a chi ha la domiciliazione bancaria o postale delle bollette. Basta compilare lo

stampato disponibile agli sportelli del Servizio Clienti Veritas oppure collegarsi al sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it) ed entrare prima nello Sportello fai da te e poi nella sezione Servizi on line. La fattura arriverà nel giorno di emissione.



### Pagamento anche in tabaccheria

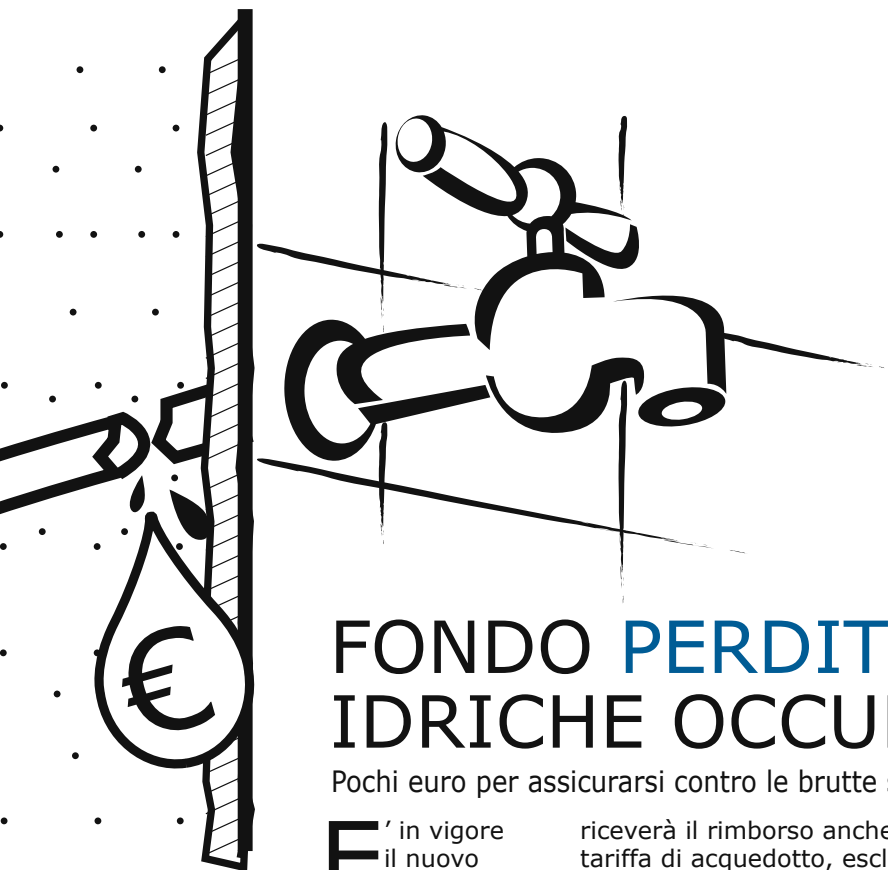
Pagare le bollette di Veritas senza code, presso la rete di ricevitorie Lottomatica. Basta presentarsi con il bollettino allegato alla bolletta in uno degli sportelli Lottomatica (800 in provincia di Venezia), del resto si occuperà il gestore, che poi rilascerà una ricevuta. È possibile pagare in contanti o con il Bancomat. Il costo dell'operazione è di 1,55 euro.



### Equo12 una bolletta al mese

Una bolletta al mese e conguaglio a dicembre, sulla base dei consumi effettivi. La formula si chiama Equo12 ed è riservata a chi riceve le bollette di Veritas via mail. È sufficiente presentarsi agli sportelli e compilare un modulo, che può essere anche scaricato dal sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it) oppure richiesto per telefono al numero verde 800-466466. Chi attiva Equo12 riceverà via mail una bolletta al mese e pagherà da gennaio a novembre l'importo dell'anno precedente diviso per 11. A dicembre arriverà il conguaglio, calcolato sui consumi effettivi.





## FONDO PERDITE IDRICHE OCCULTE

Pochi euro per assicurarsi contro le brutte sorprese

**E'** in vigore il nuovo regolamento del Fondo per le perdite idriche occulte. Si tratta di un'assicurazione che garantisce i cittadini dall'eccesso di consumo di acqua causato da una perdita occulta (*quindi non visibile*) post contatore. Chi non ha ancora aderito al Fondo, in caso di perdita idrica nascosta, avrà diritto solo al rimborso della tariffa di fognatura e depurazione, esclusa la media dei consumi. Il consumo idrico, invece, dovrà essere interamente pagato. Chi invece aderisce al Fondo,

riceverà il rimborso anche della tariffa di acquedotto, esclusa la media dei consumi. Per assicurarsi è sufficiente scaricare il modulo dal sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it), compilarlo e restituirlo - dopo averlo firmato - insieme alla fotocopia del documento d'identità o del permesso di soggiorno, via fax al numero 041.7291105 o via posta ordinaria a Veritas spa, Santa Croce 489, 30135 Venezia.

*Per ulteriori informazioni, consultare il regolamento del Fondo nel sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it) oppure chiamare il numero verde del Servizio Clienti 800-466466.*

### BENE PREZIOSO, MA ESAURIBILE

CONSIGLI UTILI PER NON SPRECARE L'ACQUA

- Riparare i rubinetti che gocciolano e le piccole perdite: un rubinetto che perde fa sprecare oltre 100 litri di acqua al giorno, 40.000 in un anno.
- Un economizzatore idrico aiuta a risparmiare: il getto si arricchisce di aria e diminuisce la fuoriuscita di acqua, mantenendo però inalterato il comfort. In questo modo è possibile ridurre i consumi anche del 50%.
- Sostituire le vecchie vaschette di scarico del wc con quelle a gettata differenziata. Sarà così possibile risparmiare in un anno oltre 20.000 litri di acqua.
- Preferire la doccia (30 litri) al bagno: per riempire la vasca servono oltre 150 litri di acqua.
- Chiudere il rubinetto quando ci si rade, si lavano i denti o ci si fa lo shampoo. Sarà così possibile risparmiare 50 litri di acqua al giorno.
- Utilizzare lavatrici e lavastoviglie solo a pieno carico, si potranno così risparmiare in un anno 10.000 litri di acqua.
- Usare un secchio, e non acqua corrente, per lavare l'auto: il risparmio sarà di 130 litri a lavaggio.
- Le piante d'appartamento possono essere innaffiate riciclando l'acqua di lavaggio di frutta e verdura, in grado di fornire anche sali minerali.

### LA QUALITÀ DELL'ACQUA VERITAS

#### \*ZONE CONTROLLATE

- 1 - Venezia, Cavallino-Treporti;  
 2 - Mira, Mirano, Spinea, Martellago, Dolo, Scorzé, Noale, Santa Maria di Sala, Salzano, Camponogara, Campolongo Maggiore, Pianiga, Vigonovo, Stra, Campagna Lupia, Fiesso d'Artico, Fossò;  
 3 - Chioggia;  
 4 - Mogliano Veneto, Preganziol, Quinto di Treviso.



[www.acquaveritas.it](http://www.acquaveritas.it)  
[info@acquaveritas.it](mailto:info@acquaveritas.it)

#### PARAMETRI ANALIZZATI

PARAMETRI ANALIZZATI	unità di misura	* ZONE CONTROLLATE (valore medio indicato)				valori massimi ammessi D.Lgs. n° 31/2007	valori consigliati D.Lgs. n° 31/2007
		1	2	3	4		
pH	-	7,5	7,7	7,7	7,7	6,5-9,5	-
residuo fisso 180°C	mg/l	290	293	205	251	-	1.500
ammonio	mg/l	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	0,50	-
sodio	mg/l	5	3	7	11	200	-
potassio	mg/l	1,02	0,92	1,51	1,12	-	-
calcio	mg/l	62	69	44	45	-	-
durezza totale	°F	26,5	28,6	15,4	22	-	15-50
fluoruri	mg/l	0,07	0,06	0,12	0,07	1,50	-
nitriti	mg/l	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	0,50	-
piombo	µg/l	<1	<1	<1	<1	25	-

dati aggiornati al 31 agosto 2010