



**COME SALVARE  
I CONTATORI DAL GELO**

Riviera  
del Brenta  
Gli investimenti  
del Servizio  
idrico

Sai che c'è?  
Le buone  
pratiche



**Volete sapere come  
fare correttamente la  
raccolta differenziata?**  
Avvicinate il vostro  
smartphone  
(dotato di fotocamera  
e connessione alla rete)  
e leggete il QR code,  
dopo aver scaricato  
il software necessario,  
oppure andate sul sito  
[www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)



**C**ompletata la consegna delle chiavi elettroniche personali ai 18.457 utenti, è stato avviato a Mestre, nel territorio della Municipalità di Chirignago-Zelarino, il nuovo sistema di raccolta del rifiuto secco.

Ognuno dei 400 cassonetti è stato infatti sostituito da un contenitore che si apre solo con la chiave e sono state potenziate le piazzole ecologiche. Infatti, accanto al cassonetto con la calotta, sono state collocate una campana gialla per la raccolta di carta cartone e Tetra Pak, una verde per vetro plastica e lattine e un biobidone verde per la frazione umida.

Nelle zone dove le calotte sono già utilizzate (Ca' Sabbioni, Dese, Terraglio, Maerne, Meolo, parte di Mira, Santa Maria di Sala, Spinea) è diminuita la quantità di rifiuto secco ed è aumentata di conseguenza la percentuale di differenziata.

L'obiettivo è di raggiungere il 65%, come indicato dalla normativa, il Decreto legislativo 152/2006.

La crescita della raccolta differenziata consente non solo di preservare l'ambiente nel quale tutti noi viviamo, ma anche di contenere i costi legati allo smaltimento dei rifiuti. Più cresce la differenziata, meno rifiuti si producono e più è possibile contenere i costi.

Un ulteriore obiettivo dell'utilizzo delle calotte, non meno importante, è di far diminuire anche la quantità di rifiuti, dal momento che

solo gli abitanti della zona interessata potranno aprire i cassonetti, ostacolando il conferimento da parte degli abitanti dei Comuni limitrofi. In primavera, i cassonetti con la calotte saranno collocati nel territorio della Municipalità di Favaro ed entro un anno e mezzo tutti i 3.500 contenitori per il rifiuto secco della Terraferma del Comune di Venezia saranno sostituiti con contenitori dotati di calotta.

### CHI CERCA TROVA

#### Nuova vita agli ingombranti

Si chiama *Chi cerca trova* ed è un bel modo per dare nuova vita a mobili, indumenti, elettrodomestici, libri, oggetti di arredamento e altri prodotti che altrimenti finirebbero tra i rifiuti. *Chi cerca trova* è una bottega del riciclo (gestita dalla cooperativa sociale Il Grillo) che si trova a Mestre, in via Martiri della Libertà 389, aperta da lunedì a venerdì, dalle 15,30 alle 19,30, sabato dalle 9,30 alle 19,30. Da *Chi cerca trova* i prezzi sono bassi e i prodotti in vendita arrivano da sgomberi, fallimenti e dal servizio ingombranti di Veritas. Quando un operatore di Veritas riceve una richiesta di asporto voluminosi, chiede se l'oggetto è utilizzabile e se il proprietario è disposto a cederlo al Grillo, piuttosto che farlo finire tra i rifiuti. Se la risposta è sì, l'oggetto viene ritirato dagli addetti del Grillo, controllato, se serve riparato, pulito e poi messo in vendita.

■ Per ulteriori informazioni [www.chicercatrova.org](http://www.chicercatrova.org)



## Investimenti



# Otto milioni di investimenti nella Riviera del Brenta



Veritas ha investito per i prossimi anni sulle reti idriche (acquedotto, fognatura e depurazione) oltre 250 milioni di euro. Circa la metà sono finanziati dalla tariffa del Servizio idrico integrato (quindi con le bollette), gli al-

tri con la Legge speciale per Venezia, la cui disponibilità è però molto limitata nell'ultimo periodo. Nel solo territorio della Riviera del Brenta-Miranese, nell'ultimo triennio sono state eseguite opere e interventi, sempre relativi al

Servizio idrico integrato, per 8 milioni di euro. Ad esempio, sono state completate tre vasche di prima pioggia nei Comuni di Mira, Mirano e Spinea e realizzati nei 17 Comuni circa 20 km di nuove condotte fognarie.



## Notizie e informazioni con gli sms di Veritas

■ Annunci e informazioni via sms. Il servizio di Veritas permette di ricevere gratuitamente notizie che potranno anche riguardare modifiche, ritardi o mancata effettuazione dei servizi (raccolta dei rifiuti, reti idriche e fognatura, cimiteri e verde pubblico).

■ Il servizio è gratuito.

■ Per iscriversi basta collegarsi al sito: **www.gruppoveritas.it** cliccare nell'homepage su Veritas SMS alert e seguire le istruzioni.

## FOGNATURA E SICUREZZA IDRICA A PIANIGA

A Pianiga, in via Volpino, al confine con il Comune di Mirano, è stata realizzata la nuova fognatura per le acque nere ed è stata messa in sicurezza la rete idrica. L'intervento, eseguito da Veritas, è stato finanziato dalla Regione del Veneto. Sono stati realizzati:

- 1.322 metri di fognatura nera;
- 45 nuovi allacciamenti;
- un impianto di sollevamento con due elettropompe sommergibili (portata 10 litri/secondo) dotato di telecontrollo.

Per mettere in sicurezza la rete idrica sono stati sostituiti 1.300 metri di condotta in occasione dei lavori e rifatti gli allacciamenti. Il cantiere è stato aperto a ottobre 2010 e i lavori sono durati 290 giorni.

Per sistemare le strade è stata usata un'asfaltatura (monostrato in conglomerato bituminoso con una miscela di pietrischetti e graniglie, sabbie e additivi impastati a caldo con bitume modificato al posto del classico bitume distillato) che garantisce maggiore tenuta del fondo stradale.

la scheda

# ENERGIA DALLE NOSTRE MANI

**LUCE+GAS di VERITAS ENERGIA**  
facili per forza, vantaggiosi per scelta



Chiama gratuitamente  
**800-177 742**  
[www.veritasenergia.it](http://www.veritasenergia.it)

# Lotta contro topi e zanzare nel territorio comunale di Venezia



Veritas gestisce, su incarico del Comune, l'attività di derattizzazione e disinfestazione nelle aree e negli edifici pubblici (strade, calli, campi, aree verdi e giardini pubblici, asili nido, scuole materne ed elementari) all'interno del territorio comunale di Venezia. E' anche attivo un Pronto intervento, al qua-

le i cittadini si possono rivolgere: il numero verde gratuito è **800-893963** e risponde da lunedì a venerdì, dalle 8,30 alle 12,30.

I cicli di derattizzazione si svolgono prevalentemente in autunno e inverno, quando i topi si rifugiano nelle tane.

Gli interventi vengono eseguiti solo nelle aree pubbliche, utilizzando un raticida a base di *Difenacoum*, anticoagulante a bassissima azione tossica per l'uomo e gli animali domestici.

Le esche (che comunque non devono mai essere toccate) vengono messe in scatole che permettono l'accesso solo ai ratti.

Nei primi sei mesi del 2011, a fronte di 1.662 monitoraggi, sono state effettuate 18.576 derattizzazioni nelle aree pubbliche comunali.

L'attività di Veritas è anche rivolta al controllo delle zanzare, utilizzando in circa 60.000 caditoie stradali un prodotto (a base di *Diflubenzuron*) che appunto elimina le larve.

Nel corso della scorsa stagione estiva sono stati effettuati cinque cicli di trattamento. Inoltre, Veritas assicura anche interventi straordinari contro la zanzara adulta.

## PAGARE LE BOLLETTE IN BANCA SENZA SPESE

E' possibile pagare senza maggiorazione le bollette di Veritas presso tutti gli sportelli della provincia di Venezia di:

- Banca Antonveneta;
- Banca Popolare di Verona (Banco San Marco);
- Cassa di Risparmio di Venezia, filiali di Venezia (San Marco 4217 e Santa Croce, 458/A), Lido di Venezia (Piazzale Santa Maria Elisabetta, 3), Mestre (Piazzetta Matter, 3), Marghera (Via Rizzardi, 65), Ca' Savio (Via Fausta, 72), Marcon (Via San Marco, 33), Quarto D'Altino (Piazza San Michele), Meolo (Piazza Battisti, 17), San Donà di Piave (Corso Silvio Trentin, 85 e Via Martiri, 91), Chioggia (Corso del Popolo, 1228 e Via Granatieri, 906), Dolo (Corso Matteotti, 2).

■ *Pagamento anche nelle ricevitorie Lottomatica (costo dell'operazione 1,55 euro), con il bollettino allegato alla bolletta.*

## LA FATTURA VIA MAIL PROTEGGE LA NATURA

Chi ha la domiciliazione bancaria o postale può ricevere le bollette di Veritas e Veritas Energia via mail, nello stesso giorno di emissione. Basta compilare lo stampato disponibile agli sportelli di Veritas oppure collegarsi al sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it) ed entrare prima nello *Sportello fai da te* e poi nella sezione *Servizi on line*.

## EQUO12, UNA BOLLETTA AL MESE

**Equo12: una bolletta al mese e conguaglio a dicembre.**

L'offerta è solo per chi riceve le bollette di Veritas via mail. Per aderire basta compilare il modulo che si trova nel sito [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it), agli sportelli oppure può essere richiesto al numero 800-466466. Con Equo12 arriverà via mail una bolletta al mese: da gennaio a novembre si paga l'importo dell'anno precedente diviso per 11. Conguaglio a dicembre, con il consumo reale.



SAI CHE C'È?

Promuovere le buone pratiche ambientali



*Sai che c'è?* È la nuova campagna dell'assessorato all'Ambiente del Comune di Venezia per la promozione di buone pratiche di riduzione dei rifiuti attraverso il riciclo, il riuso e gli acquisti consapevoli. Oltre al potenziamento della raccolta differenziata, sono previsti progetti rivolti alle utenze domestiche e non, con l'obiettivo di ridurre i rifiuti. I progetti già avviati riguardano:

■ l'eliminazione dei sacchetti di plastica;

■ l'utilizzo di pannolini lavabili per bambini (chi li usa avrà uno sconto sulla Tia);

■ la promozione delle coppette mestruali per le donne al posto degli assorbenti usa e getta.

Altri progetti in fase di realizzazione: lettiere vegetali compostabili per gatti, raccolta degli oli esausti da cucina dai quali ricavare biodiesel, marchio per i ristoranti sostenibili, promozione dell'autocompostaggio domestico.

**Per informazioni:**

[www.comune.venezia.it/ambiente](http://www.comune.venezia.it/ambiente), [ecovenezia@comune.venezia.it](mailto:ecovenezia@comune.venezia.it)

## Servizio idrico integrato

VERITAS

Acqua Veritas, ogni anno  
160.000 controlli e analisi

L'acqua Veritas è ottima e controllata, oltre che economica (1.000 litri costano poco più di un euro). Ogni anno il laboratorio aziendale verifica 5.335 campioni e analizza 160.000 parametri. La qualità dell'acqua che

esce dai rubinetti è controllata anche da Arpav e dalle Usl competenti cui spetta - attraverso il Servizio igiene alimenti e nutrizione - il giudizio di potabilità.

Il laboratorio aziendale controlla periodicamente temperatura, pH carbonio organico totale (T.O.C.), cianuro, torbidità, ammonio, colore, cloro residuo libero e totale, residuo secco a 180°C e verifica conduttività, alcalinità, calcio, magnesio, durezza, indice di aggressività.

E' oggetto di approfondite analisi la presenza di microrganismi e inquinanti quali, ad esempio, composti organo alogenati, metalli (arsenico compreso) e antiparassitari. Tutti i parametri risultano conformi ai limiti di legge. L'acqua Veritas è per la maggior parte di falda, attinta da una sessantina di pozzi a una profondità che arriva fino a 300 metri.



## Contattare Veritas

**Servizio Clienti**  
800-466466

**Servizio Clienti da cellulare**  
199-401030

(costo come da contratto telefonico)

**Segnalazione guasti Servizio idrico integrato**  
800-896960

**Servizio asporto oggetti voluminosi**  
800-811333

**Autolettura consumo idrico**  
800-212742

[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it)  
[www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it)

VERITAS  
NOTIZIE

N°1 - anno 5  
Reg. Trib. Ve n° 1480  
del 9/6/2004

**Direttore responsabile:**  
Riccardo Seccarelli

**Realizzazione:**  
Veritas - Rapporti con i media e informazione

**Editore:**  
V.E.R.I.T.A.S. SpA  
Santa Croce, 489  
30135 Venezia

**E-mail:**  
[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it)

**Stampa:**  
Selecta SpA,  
viale della Resistenza, 47  
42018 San Martino in Rio (RE)

**Tiratura:**  
360.000 copie

 **COME SALVARE I CONTATORI DAL GELO**

- Quando fa freddo, proteggere i contatori dell'acqua situati all'esterno o in luoghi non riparati. La loro rottura comporta un addebito per la sostituzione.
- Coprire il contatore (e il tubo che porta l'acqua in casa, se corre all'aperto) con stracci, lana o materiali isolanti.
- Quando fa molto freddo lasciare scorrere un filo d'acqua dal rubinetto (soprattutto di notte) per evitare che si formi ghiaccio nei tubi.

3

CONSIGLI

 **OBBLIGATORIO COMUNICARE LE VARIAZIONI DELLA TIA**

E' obbligatorio comunicare a Veritas - agli sportelli o via mail a [clienti@gruppoveritas.it](mailto:clienti@gruppoveritas.it) - le variazioni alle posizioni della tariffa di igiene ambientale, in particolare chiusure e attivazioni. In caso di mancata comunicazione della cessazione, l'utente continuerà a pagare la tariffa.

LA QUALITÀ  
DELL'ACQUA VERITAS

## \*I COMUNI CONTROLLATI

- 1 - Venezia, Cavallino-Treporti;**  
**2 - Mira, Mirano, Spinea, Martellago, Dolo, Scorzé, Noale, Santa Maria di Sala, Salzano, Camponogara, Campolongo Maggiore, Pianiga, Vigonovo, Stra, Campagna Lupia, Fiesso d'Artico, Fossò;**  
**3 - Chioggia;**  
**4 - Mogliano Veneto, Preganziol, Quinto di Treviso.**



[www.acquaveritas.it](http://www.acquaveritas.it)  
[info@acquaveritas.it](mailto:info@acquaveritas.it)

PARAMETRI  
ANALIZZATI

	unità di misura	* ZONE CONTROLLATE (valore medio indicato)				valori massimi ammessi D.Lgs. n°31/2001	valori consigliati D.Lgs. n°31/2001
		1	2	3	4		
<b>pH</b>	-	7,5	7,7	7,7	7,7	6,5-9,5	-
<b>residuo fisso 180°C</b>	mg/l	291	293	202	252	-	1.500
<b>ammonio</b>	mg/l	<0,03	<0,03	<0,03	<0,03	0,50	-
<b>sodio</b>	mg/l	5	4	7	13	200	-
<b>potassio</b>	mg/l	1,00	0,90	1,55	1,09	-	-
<b>calcio</b>	mg/l	62	69	44	46	-	-
<b>durezza totale</b>	°F	26,7	28,5	15,1	22	-	15-50
<b>fluoruri</b>	mg/l	0,07	0,07	0,12	0,07	1,50	-
<b>nitriti</b>	mg/l	<0,01	<0,01	<0,01	<0,01	0,50	-
<b>piombo</b>	µg/l	<1	<1	<1	<1	25	-