



SGA 01 Gruppo Veritas

Linee guida comportamentali per i fornitori affidatari di servizi del Gruppo Veritas

Conforme alla Norma UNI EN ISO 9001:2015
Conforme alla Norma UNI EN ISO 14001:2015
Conforme alla Norma UNI ISO 37001:2016
Componente del Modello di gestione ex dlgs 231/2001



VERITAS

Indice

1	Scopo.....	3
2	Campo di applicazione	3
3	Definizioni.....	4
4	Linee guida comportamentali	4
4.1	Personale in outsourcing	4
4.2	Funzionalità attrezzature.....	4
4.3	Funzionalità veicoli stradali.....	5
4.4	Funzionalità veicoli impiegati per la navigazione o natanti (natanti come pontoni e chiatte)	5
4.5	Documentazione mezzi di trasporto	5
4.6	Dispositivi di sicurezza sui mezzi di trasporto	6
5	Linee guida per la gestione delle emergenze.....	7
5.1	Mal funzionamento del veicolo stradale.....	7
5.2	Mal funzionamento dell'imbarcazione o natante	7
5.3	Gestione rotture tubazioni dell'impianto oleodinamico e gestione sversamenti di percolato o rifiuti.....	7
5.3.1	Veicoli stradali	8
5.3.2	Imbarcazioni o natanti.....	8
5.4	Incendio veicolo stradale	8
5.5	Incendio imbarcazione o natante.....	8
5.6	Utilizzo materiali assorbenti	9
5.7	Incidente stradale.....	9
5.8	Incidente con imbarcazione o natante	10
6	Corretto comportamento ambientale	11
6.1	Corretto comportamento ambientale nella guida di veicoli stradali.....	11
6.2	Corretto comportamento ambientale nelle attività di navigazione.....	11
7	Referenti Gruppo Veritas.....	12
8	Riferimenti normativi e documentali	12

Preparazione

Qualità e Ambiente
Anna Veronese
 (FIRMATO)

Stefano Nerozzi
 (FIRMATO)

Diego Giacomini
 (FIRMATO)

Verifica

Direttore Appalti e Approvvigionamenti
Laura Meggiorato
 (FIRMATO)

Responsabile Qualità ambiente
 sicurezza di Gruppo
Giuliana Da Villa
 (FIRMATO)

Approvazione

Direttore Generale
Andrea Razzini
 (FIRMATO)

Revisione documento: Aggiornamento a seguito modifica struttura organizzativa.

I Scopo

Scopo della presente Linea Guida è quello di fornire un sistema di norme comportamentali al personale che opera in outsourcing per il Gruppo Veritas al fine di prevenire o limitare:

- danni a persone, animali, ambiente e cose;
- emergenze che possono occorrere durante il normale svolgimento del servizio affidato da VERITAS o dalle società del Gruppo;
- danni d'immagine procurati al committente per inadeguato comportamento, mancato rispetto del Codice Etico e delle norme vigenti da parte dei fornitori.

La Linea Guida è **parte integrante del contratto di affidamento e tutto il personale in outsourcing per conto di VERITAS e delle società del Gruppo deve esserne edotto**. Inoltre il documento integra:

- Quanto riportato nel Codice Etico che il fornitore si obbliga a rispettare alla sottoscrizione dell'affidamento del servizio;
- Le conoscenze specifiche che ogni addetto è tenuto a conoscere per lo svolgimento della propria mansione.

Si precisa che le linee guida comportamentali riportate nel presente documento relativamente alle varie macchine e attrezzature utilizzate, non sostituiscono le indicazioni contenute nei relativi Libretti di Uso e Manutenzione ai quali occorre in ogni caso far riferimento per la corretta operatività delle stesse.

Inoltre tali linee guida non devono in alcun modo sostituirsi alla normativa vigente e non comportano per VERITAS e per le società del Gruppo assunzione di responsabilità.

La presente Linea Guida è funzionale ai requisiti espressi nella norma UNI EN ISO 9001:15 che identifica nell'organizzazione principale (VERITAS) la responsabilità dei processi affidati in outsourcing e ai requisiti UNI EN ISO 14001:15 in termini d'impatto ambientale nell'erogazione dei servizi e di gestione delle possibili emergenze ambientali.

2 Campo di applicazione

Le linee comportamentali descritte nel presente documento si applicano a tutto il personale in outsourcing che opera per conto di VERITAS e per le società del Gruppo. Esso è tenuto a conoscere e applicare le norme vigenti in materia di salute e sicurezza nei luoghi di lavoro, nonché tutte le norme e le disposizioni tecniche specifiche del settore in cui opera, compresi regolamenti, autorizzazioni, e disposizioni contrattuali in essere con il Gruppo VERITAS.

Il personale in outsourcing dovrà, secondo quanto stabilito dal D.Lgs 81/08, essere professionalmente formato dalla propria organizzazione aziendale allo svolgimento delle mansioni a lui affidate, e dovrà sempre eseguire le attività affidate con ordinaria diligenza ed elevata attenzione.

Le indicazioni comportamentali qui contenute vanno ad integrare le norme vigenti in materia di sicurezza sul lavoro e ambientale ma non devono essere intese come sostitutive delle stesse in quanto potrebbero non essere sufficienti ad assicurare in ogni contesto un adeguato livello di sicurezza a persone, animali, ambiente e cose. Di fronte a situazioni impreviste e/o di potenziale pericolo, per le quali il personale addetto ritenga di non avere sufficienti elementi per agire in piena sicurezza, esso dovrà astenersi dall'effettuare ogni tipo di operazione, rivolgersi al proprio referente ed eventualmente alle autorità competenti (Vigili del Fuoco, Polizia, Carabinieri, Soccorso Sanitario, ecc...).

Nel presente documento non sono trattate le istruzioni comportamentali inerenti le modalità di condotta da tenere all'interno delle sedi del Gruppo VERITAS. Qualora da contratto sia previsto l'accesso alle sedi del Gruppo VERITAS si rimanda all'adozione di eventuali specifici regolamenti, istruzioni e cartellonistica affissa

nei siti di pertinenza aziendale.

3 Definizioni

OUTSOURCING: identifica la situazione nella quale uno o più processi necessari alla realizzazione di un determinato prodotto e/o servizio dell'organizzazione "A" vengono affidati tramite contratto ad un'organizzazione "B", che provvede alla loro realizzazione.

Secondo quanto definito nella Norma UNI EN ISO 9001:2015 l'Organizzazione dev'essere in grado di valutare in qualunque circostanza, senza distinzione tra acquisti di beni o fornitura di servizi o esecuzione lavori, i rischi legati a tali attività e modalità operative, individuando gli specifici controlli da adottare. Detti controlli devono essere appropriati e congrui al tipo di bene, servizio e fornitore.

4 Linee guida comportamentali

4.1 Personale in outsourcing

Il personale che presta servizio in outsourcing per il Gruppo Veritas dev'essere stato segnalato negli appositi elenchi forniti all'Organizzazione in fase di perfezionamento del contratto di affidamento. Tali elenchi devono essere mantenuti aggiornati dai fornitori, con segnalazione al referente del contratto di ogni sostituzione o integrazione di detti elenchi in corso di esecuzione contrattuale.

Il personale addetto alla guida di mezzi, utilizzatore di attrezzature meccaniche come per esempio muletti, attrezzature da taglio, ecc..., o che svolga attività in quota, prima di avviare la sua attività deve accertarsi di essere in adeguate condizioni psicofisiche.

In particolare non è opportuno avviare lo svolgimento delle attività se il personale:

- ha subito infortuni che non consentano di manovrare perfettamente il mezzo, i suoi dispositivi e/o le attrezzature in uso
- percepisce malesseri che diminuiscono la capacità di concentrazione e reazione (per esempio vertigini, sonnolenza, ecc...)
- ha assunto medicinali le cui avvertenze impongono l'astensione dalla guida di mezzi e l'utilizzo di attrezzature;
- ha assunto alcolici e/o sostanze stupefacenti o psicotrope.

Qualora si accusino malori durante la guida di un mezzo, l'uso di attrezzature o lo svolgimento di attività in quota è opportuno fermarsi immediatamente e, se necessario, richiedere l'intervento del Soccorso Sanitario. Qualora si sia alla guida di un veicolo è necessario attenersi al Codice della strada o della navigazione, possibilmente fermarsi e accostare. Qualora si sia alla guida di un veicolo stradale accendere le quattro frecce di segnalazione presenti nel veicolo.

4.2 Funzionalità attrezzature

Per attrezzature, quali per esempio carrello elevatore, trattore, pala meccanica o gru su autocarro non si è ritenuto opportuno redigere particolari istruzioni operative in quanto per gli utilizzatori delle stesse sono previsti specifici corsi teorico-pratici (con relativo aggiornamento periodico) così come indicato dall'accordo Stato Regioni sulla formazione dei lavoratori del 20.02.2012.

4.3 Funzionalità veicoli stradali

Il personale prima di partire deve verificare che il veicolo sia in perfette condizioni di sicurezza ed efficienza. In particolare è opportuno verificare che:

- Il veicolo sia in ordine, pulito e non presenti alcuna perdita di carico o di liquidi (carburante, olio, acqua, refrigerante);
- Il livello dei liquidi funzionali sia adeguato (carburante, olio motore, liquidi di raffreddamento, liquido freni, liquido lavacrystal);
- Gli pneumatici siano in condizioni di pressione ed usura accettabili;
- Eventuali organi di aggancio siano integri e ben ingrassati
- La fanaleria, gli specchi, i vetri, le protezioni antinfortunistiche e i dispositivi di protezione siano essere integri;
- Le targhe siano integre, pulite e ben visibili;
- Le cisterne del mezzo siano perfettamente integre e senza ammaccature, fessurazioni o riparazioni;
- Tutte le bocche di carico/scarico delle cisterne siano dotate di tappi di chiusura e i rubinetti di spurgo siano ben chiusi;
- Nessun oggetto o rifiuto sporga al di fuori della sagoma del veicolo;
- Nessun oggetto o rifiuto possa cadere dal veicolo durante la marcia; oggetti e rifiuti devono essere saldamente fissati e ogni equipaggiamento perfettamente bloccato nella propria posizione di sicurezza;
- Nella cabina di guida non siano presenti oggetti che possano interferire con la guida.

4.4 Funzionalità veicoli impiegati per la navigazione o natanti (natanti come pontoni e chiatte)

Il personale prima di partire deve verificare che il mezzo sia in perfette condizioni di sicurezza ed efficienza. In particolare è opportuno verificare che:

- L'imbarcazione/natante sia in ordine e non presenti alcuno spunto in laguna (carburante, olio, ecc...);
- Il livello dei liquidi funzionali sia adeguato;
- Siano presenti tutte le dotazioni di bordo;
- Siano funzionanti le strumentazioni di bordo, ivi compreso radar, GPS e radio VHF e le attrezzature (per esempio gru, compattatore, ecc...);
- Siano visibili i numeri identificativi del mezzo; qualora non lo fossero è d'obbligo fare segnalazione ai propri preposti.

4.5 Documentazione mezzi di trasporto

Il personale addetto alla guida di mezzi prima di partire deve verificare che la documentazione di bordo sia completa e in corso di validità.

Per i veicoli stradali in particolare è opportuno verificare:

- La carta di circolazione;
- L'assicurazione RC;
- Le istruzioni d'uso del veicolo;
- L'iscrizione all'albo dei gestori ambientali, se prevista;
- L'autorizzazione al passaggio in zone a traffico limitato o di altro tipo qualora necessarie per lo svolgimento del servizio, se previste;
- La documentazione rilasciata da Veritas per l'esecuzione dei servizi (per esempio consegna lavori o consegna servizi), e/o l'allestimento del cantiere, secondo quanto previsto dal contratto di affidamento;

- Che i prodotti trasportati ai fini dello svolgimento del servizio siano conformi e adeguatamente accompagnati dalle rispettive schede tecniche;
- Che a bordo del mezzo siano presenti i dispositivi di sicurezza necessari allo svolgimento delle attività previste nel contratto di affidamento.

Qualora si tratti di un trasporto di rifiuti è necessario osservare la normativa di riferimento ed effettuare le registrazioni in essa determinate (es. formulari). Nello specifico risulta di particolare rilevanza:

- Verificare la conformità tra l'attività svolta e le autorizzazioni presenti sul mezzo;
- Assicurarsi che tutta la documentazione inerente il trasporto dei rifiuti sia compilata, secondo quanto prescritto dalla normativa vigente. Nel caso al fornitore sia affidato un segmento di pubblico servizio (es. spazzamento e raccolta) dovrà essere esibito, su richiesta delle pubbliche autorità, l'esenzione dal formulario prevista nel contratto sottoscritto.

Per i veicoli destinati alla navigazione o natanti in particolare si deve verificare:

- La licenza di navigabilità;
- Le istruzioni del comandante (in caso di presenza di gru o in caso di mezzi la cui lunghezza superi i 20 metri);
- L'iscrizione albo dei gestori ambientali, se prevista;
- L'assicurazione RC;
- Il contrassegno comunale in funzione del servizio svolto;
- La documentazione rilasciata da VERITAS per l'esecuzione dei servizi (consegna lavori o consegna servizi) e/o l'allestimento del cantiere, secondo quanto previsto dal contratto di affidamento;
- La scadenza dei segnali di soccorso (per esempio i razzi).

Qualora si tratti di un trasporto di rifiuti è necessario osservare la normativa di riferimento ed effettuare le registrazioni in essa determinate. Nello specifico risulta di particolare rilevanza:

- Verificare la conformità tra l'attività svolta e le autorizzazioni presenti sul mezzo;
- Assicurarsi che tutta la documentazione inerente il trasporto dei rifiuti sia compilata, secondo quanto prescritto dalla normativa vigente.

4.6 Dispositivi di sicurezza sui mezzi di trasporto

Il personale addetto alla guida di mezzi prima di partire deve verificare la presenza a bordo e la funzionalità delle dotazioni necessarie.

Per quanto riguarda i veicoli stradali è opportuno verificare:

- Le cinture di sicurezza;
- Gli estintori, se previsti;
- Il giubbotto ad alta visibilità;
- Il triangolo catarifrangente;
- La ruota di scorta, il cric, le chiavi e le lampadine;
- Il materiale assorbente.

Per quanto riguarda i veicoli destinati alla navigazione o natanti è opportuno verificare:

- Gli estintori;
- I giubbotti di salvataggio, anche che ci sia un giubbotto per ogni persona imbarcata;
- Il salvagente anulare;
- La corda galleggiante per il salvagente anulare;
- La boetta luminosa ove prevista;
- I razzi di segnalazione;
- La pagaia con mezzo marinaio;

- Che l'ancora sia presente e completa di 30 metri di cima;
- Il fanale proiettore in caso di nebbia;
- La sessola;
- L'avvisatore acustico;
- I fanali di via;
- La strumentazione utile alla navigazione in caso di nebbia (per esempio radar, GPS, VHF).

Eventuali dotazioni incomplete o non integre devono essere ripristinate tempestivamente e prima dell'utilizzo del mezzo.

5 Linee guida per la gestione delle emergenze

Qualora la ditta affidataria non abbia specifiche procedure per la gestione delle emergenze ambientali dovranno essere adottate le istruzioni che seguono.

Il Gruppo VERITAS si riserva la possibilità di verificare l'adozione di dette linee guida, anche con audit specifici, o di procedure più specifiche di quelle definite nel presente documento da parte dell'affidatario.

5.1 Mal funzionamento del veicolo stradale

Qualora si verificassero problemi tecnici al veicolo durante la guida è consigliato:

- Fermarsi, possibilmente nella più vicina piazzola o parcheggio al fine di non intralciare la viabilità. Se l'area di fermo mezzo non fosse adeguata è necessario disporre i segnali di avvertimento stradale (triangolo auto ferma) sulla carreggiata, così come previsto dal vigente codice stradale;
- Spegnerne il motore del veicolo;
- Indossare il giubbotto ad alta visibilità in dotazione;
- Controllare il veicolo nel tentativo d'individuare la problematica sopravvenuta e, se necessario, rivolgersi all'assistenza tecnica e/o direttamente al proprio referente aziendale.

Ripartire solo in caso si sia sicuri dell'efficienza del mezzo.

5.2 Mal funzionamento dell'imbarcazione o natante

Qualora si verificassero problemi tecnici all'imbarcazione o natante durante la navigazione è consigliato:

- Collocare, per quanto possibile, il mezzo in un luogo adeguato al fine di non intralciare il traffico acquico;
- Ormeggiare l'imbarcazione o natante in sicurezza;
- Verificare l'imbarcazione o natante nel tentativo d'individuare la problematica sopravvenuta solo dopo aver spento il motore;
- In caso siano necessarie operazioni di traino del mezzo, assicurarsi se sia necessaria anche una scorta in funzione dei regolamenti comunali.

5.3 Gestione rotture tubazioni dell'impianto oleodinamico e gestione sversamenti di percolato o rifiuti

Qualora durante lo svolgimento delle attività si riscontrino:

- Anomalie o rallentamento della macchina nell'esecuzione delle operazioni;
- Calo di pressione dell'olio;
- Fuoriuscite di olio;

è necessario sospendere le operazioni, spegnere il veicolo, disinserire la presa di forza e verificare l'eventuale perdita dell'impianto dell'olio in pressione.

5.3.1 Veicoli stradali

Qualora si riscontri la rottura di una tubazione e/o lo sversamento d'olio, di percolati o di rifiuti sulla sede stradale è necessario:

- Sospendere il servizio, non spostare il veicolo, attivare le luci di emergenza;
- Comunicare al proprio responsabile aziendale l'accaduto, descrivendo nel dettaglio l'entità e la localizzazione dello sversamento. Sarà cura del referente del servizio, o suo delegato, informare tempestivamente dell'accaduto il responsabile VERITAS definito nel contratto di affidamento del servizio;
- In caso di grave emergenza avvisare i vigili del fuoco e la polizia stradale
- Sospendere il servizio e parcheggiare il mezzo nella più vicina piazzola;
- Indossare sempre il giubbotto ad alta visibilità;
- Provvedere a cospargere l'area contaminata con materiale assorbente od altro materiale idoneo;
- In caso di sversamento d'olio in zone pericolose per l'altrui sicurezza esporre adeguata segnaletica di pericolo.

5.3.2 Imbarcazioni o natanti

Qualora si riscontri la rottura di una tubazione e/o lo sversamento di olio, di percolati o di rifiuti in laguna è necessario:

- Comunicare al proprio responsabile aziendale l'accaduto, descrivendo nel dettaglio l'entità e la localizzazione dello sversamento. Sarà cura del referente del servizio, o suo delegato, informare tempestivamente dell'accaduto il referente del Gruppo VERITAS definito nel contratto di affidamento del servizio;
- Avvisare i vigili del fuoco e la capitaneria di porto in caso di grave emergenza;
- Sospendere il servizio e ormeggiare il natante;

Qualora si riscontri sversamento di rifiuti in laguna è necessario:

- Delimitare l'area e contenere lo spanto con adeguate barriere galleggianti;
- Utilizzare materiale assorbente per il recupero di quanto sversato;
- Informare tempestivamente il proprio referente aziendale e le autorità preposte alle attività di controllo.

5.4 Incendio veicolo stradale

In caso di incendio del mezzo è necessario:

- Allontanare il veicolo dalla sede stradale se l'entità dell'incendio lo permette;
- Spegnerne il motore del mezzo;
- Indossare il giubbotto ad alta visibilità;
- Intervenire con l'estintore in dotazione solo in caso d'incendio di lieve entità e nel caso in cui ci si senta nelle condizioni d'intervenire. Utilizzare l'estintore secondo le specifiche istruzioni d'uso riportate nello stesso;
- Avvisare tempestivamente i Vigili del Fuoco in caso di incendio non controllabile tenendo, se possibile, l'area sgombra dal passaggio di persone o mezzi.

È cura del referente del servizio per il Gruppo VERITAS, o suo delegato, informare tempestivamente dell'accaduto il responsabile aziendale definito nel contratto d'affidamento.

5.5 Incendio imbarcazione o natante

Qualora un natante prenda fuoco è necessario:

- Spegnerne il motore del mezzo;
- Intervenire con l'estintore in dotazione solo in caso di incendio di lieve entità. Utilizzare l'estintore secondo le specifiche istruzioni d'uso riportate nello stesso;

- Avvisare tempestivamente i vigili del fuoco in caso di incendio non controllabile;
- Se possibile porre il natante in sicurezza e scendere a terra.

5.6 Utilizzo materiali assorbenti

Il materiale assorbente che deve essere sempre presente come dotazione nei mezzi, è utile al fine di contenere le perdite d'olio e percolato, riducendo così il rischio per la circolazione stradale e l'impatto sull'ambiente. Qualora si verificassero sversamenti di questo tipo è necessario intervenire tempestivamente utilizzando detto materiale assorbente.

Le operazioni da svolgere sono le seguenti:

- Coprire le perdite di modeste entità con il materiale assorbente;
- In caso di perdite significative contenere lo sversamento formando delle barriere con il materiale assorbente, circondando lo sversamento. Procedere fino a quando non sarà stata ricoperta tutta l'area interessata. Sovrapporre le barriere tra loro al fine d'evitare fuoriuscite di liquido dalle barriere di materiale assorbente;
- Alla fine dell'attività i materiali assorbenti utilizzati devono essere raccolti in appositi sacchi accuratamente chiusi. Il materiale assorbente utilizzato non deve mai essere abbandonato sul luogo dello sversamento e va conferito presso i centri di raccolta.

Qualora lo sversamento sia significativo e difficilmente recuperabile è necessario informare tempestivamente le autorità competenti per la messa in sicurezza del sito.

5.7 Incidente stradale

In caso d'incidente stradale si raccomanda d'applicare quanto previsto dalla normativa vigente. In particolare nel Codice della strada sono definite le azioni da intraprendere in caso sia necessario prestare soccorso a persone e/o animali.

L'affidatario del servizio, o suo delegato, dovrà informare tempestivamente dell'accaduto il responsabile VERITAS o delle società del Gruppo secondo quanto definito nel contratto d'affidamento.

In caso d'incidente stradale con persone ferite o colte da malore è indispensabile chiamare tempestivamente il Soccorso Sanitario. È di fondamentale importanza non sia sottovalutato il pericolo e non vengano compiute azioni improvvisate e/o improprie.

Sul luogo dell'incidente le azioni da svolgere sono comprendono:

- Mettere in sicurezza, cioè segnalare agli altri veicoli sopraggiungenti, l'esistenza dell'incidente e/o dell'ostacolo sulla carreggiata;
- Informare tempestivamente il Soccorso Sanitario fornendo elementi il più possibile precisi su:
 - Luogo dell'incidente;
 - Tipo di veicoli coinvolti;
 - Numero di persone ferite;
 - Gravità delle lesioni;
 - Feriti bloccati all'interno del veicolo;
- Raccogliere i dati delle persone presenti (utili in caso di contestazione delle parti) effettuando lo scambio delle generalità senza trascurare di annotare il numero di targa e gli estremi dell'assicurazione dei veicoli coinvolti nell'incidente. Tale operazione va svolta solo dopo essersi collocati in una posizione sicura.

Prima d'intervenire direttamente su un ferito è necessario valutare la gravità della situazione al fine di non peggiorare ulteriormente le sue condizioni.

Dopo aver richiesto l'intervento del Soccorso Sanitario e **aver adottato le indicazioni da esso suggerite**, si possono seguire le seguenti istruzioni purché codeste non siano in contrasto con quanto stabilito dall'operatore

telefonico del Soccorso Sanitario:

- Mantenere la calma;
- Spostare l'infortunato o la persona colpita da malore dal luogo in cui si trova solo se le circostanze fossero di grave pericolo (per esempio per la presenza di vapori infiammabili, per rischio di incendio, o per rischio investimento);
- Rimanere accanto al soggetto impedendogli di compiere sforzi, tranquillizzandolo e rassicurandolo;
- Allontanare eventuali spettatori evitando di accentrarsi attorno al soggetto in difficoltà;
- Qualora il soggetto non sia cosciente non somministrare bevande e in ogni caso non somministrare mai bevande alcoliche;
- Facilitare la respirazione del soggetto slacciandogli la cintura e sbottonandogli il colletto della camicia;
- Evitare che il soggetto prenda freddo o si surriscaldi eccessivamente;
- Attendere l'arrivo del Soccorso Sanitario.

In caso di lesioni gravi è meglio attendere l'arrivo di soccorsi specializzati piuttosto che tentare manovre rischiose che potrebbero procurare all'infortunato lesioni vertebrali irreversibili o emorragie interne inarrestabili.

Solo in caso d'incendio in atto o imminente pericolo tale cautela può essere superata dalla necessità di allontanare il soggetto in difficoltà. In questo caso occorre agire senza procurare ulteriori danni allo stesso, evitando movimenti bruschi soprattutto alla colonna vertebrale; cercando di mantenere l'allineamento vertebrale nella conduzione dello spostamento. È possibile intervenire tamponando eventuali emorragie esterne.

La riduzione e l'immobilizzazione di fratture agli arti può essere eseguita solo qualora si abbiano sufficienti conoscenze in materia.

È inoltre importante ricordarsi di:

- Non abbandonare mai il veicolo con le chiavi inserite nel cruscotto;
- Parcheggiare sempre con freno di stazionamento inserito e cambio in folle;
- Predisporre gli opportuni segnali di pericolo in zone non rischiose per l'altrui circolazione;
- I veicoli operativi non devono essere abbandonati con l'apparato di compattazione/lavaggio in movimento;
- In caso di sversamento di rifiuti, percolati, oli minerali sulla sede stradale, procedere secondo quanto descritto nel paragrafo dedicato.

5.8 Incidente con imbarcazione o natante

In caso d'incidente si raccomanda d'applicare quanto previsto dalla normativa vigente. In particolare nel Codice della navigazione sono definite le azioni da intraprendere in caso sia necessario prestare soccorso a persone e/o animali.

L'affidatario del servizio, o suo delegato, dovrà informare tempestivamente dell'accaduto il referente del Gruppo VERITAS secondo quanto definito nel contratto d'affidamento.

Sul luogo dell'incidente le azioni da svolgere sono le seguenti:

- Utilizzare le dotazioni di bordo a seconda dell'evento e in maniera idonea alla situazione
- Accendere le segnalazioni luminose ed eventualmente usare il clacson
- Indossare il giubbotto salvagente.

Per quanto riguarda la prestazione di soccorsi sanitari a soggetti coinvolti si rimanda al **paragrafo 5.7**, per le parti applicabili in navigazione.

6 Corretto comportamento ambientale

Scopo del presente capitolo è quello di impartire disposizioni utili a minimizzare gli impatti ambientali derivanti dallo svolgimento dei servizi affidati in outsourcing.

Gli aspetti considerati sono:

- Emissioni in atmosfera;
- Generazione di rumore;
- Consumo energetico o idrico;
- Produzione di rifiuti
- Traffico veicolare e acqueo.

6.1 Corretto comportamento ambientale nella guida di veicoli stradali

I comportamenti che si consiglia di adottare sono i seguenti:

- Evitare accelerazioni brusche e tenere una velocità adeguata anche al fine di ridurre l'usura dell'impianto frenante;
- Evitare d'intralcio il traffico;
- Mantenere un numero di giri del motore basso quando si è in sosta agli impianti semaforici;
- Spegnerne il motore durante le soste prolungate;
- Mantenere il numero di giri del motore impostato nel mezzo durante le fasi operative;
- Evitare il più possibile la produzione di rumore nelle fasi di movimentazione di cassonetti o di cassoni scarrabili, in specie se il servizio viene svolto in orario notturno (22.00-6.00);
- Nella fase di carico rifiuti accertarsi che le sponde del mezzo siano ben chiuse e che il mezzo non sia sovraccarico;
- Comunicare ai propri responsabili la presenza di rifiuti abbandonati o lo sversamento di rifiuti e/o percolati a terra intervenendo secondo le istruzioni contenute nel presente documento;
- Segnalare agli organi di competenza situazioni, anche indipendenti dallo svolgimento delle proprie mansioni, che possono causare danni ambientali;
- Rispettare le scadenze previste di controllo e manutenzione dei mezzi (come per esempio revisione e tagliandi).

6.2 Corretto comportamento ambientale nelle attività di navigazione

I comportamenti che si consiglia di adottare sono i seguenti:

- Evitare d'intralcio il traffico;
- Mantenere un numero adeguato di giri del motore a seconda della tipologia delle attività svolte e spegnere il motore ad unità ormeggiata;
- Mantenere il numero di giri del motore impostato nel mezzo durante le fasi operative;
- Evitare il più possibile la produzione di rumore nelle fasi di movimentazione di carri e/o cassonetti, in specie se il servizio viene svolto in orario notturno (22.00-6.00);
- Nella fase di carico rifiuti accertarsi non ci siano dispersioni in laguna;
- Comunicare ai propri responsabili la presenza di rifiuti abbandonati o lo sversamento di rifiuti e/o percolati in laguna
- Segnalare agli organi di competenza situazioni, anche indipendenti dallo svolgimento delle proprie mansioni, che possono causare danni ambientali;
- Rispettare le scadenze previste di controllo e manutenzione dei mezzi (revisione tagliandi).

7 Referenti Gruppo Veritas

I referenti del Gruppo VERITAS da contattare e a cui riferire gli eventi sopra descritti sono definiti negli specifici documenti di affidamento del servizio.

Le comunicazioni inerenti lo svolgimento delle attività affidate tra committente e fornitore saranno curate esclusivamente dai referenti individuati nel contratto di affidamento (o loro delegati).

Qualora il personale in outsourcing constati, nello svolgimento delle proprie mansioni, un'infrizione alle disposizioni vigenti, dovrà informare immediatamente il proprio referente aziendale, attenersi a quanto disposto nel Codice etico VERITAS e delle società del Gruppo e, se necessario, sospendere lo svolgimento delle attività.

8 Riferimenti normativi e documentali

Si riportano di seguito i riferimenti normativi e documentali aziendali di riferimento:

Codifica
Codice etico
Codice della strada
Codice della navigazione
D.Lgs 81/08