



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas





BS 249-26/BZ DISCIPLINARE DI GARA

INDICE

Sommario





| | |
|---|----|
| PREMESSE..... | 3 |
| 1. PIATTAFORMA TELEMATICA..... | 3 |
| 1.1 LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE..... | 3 |
| 1.2 DOTAZIONI TECNICHE..... | 4 |
| 1.3 IDENTIFICAZIONE..... | 5 |
| 2. DOCUMENTAZIONE, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI..... | 5 |
| 2.1 DOCUMENTI..... | 5 |
| 2.2 CHIARIMENTI..... | 6 |
| 2.3 COMUNICAZIONI..... | 6 |
| 3. OGGETTO E IMPORTO DELL'APPALTO..... | 7 |
| 3.1 DURATA..... | 7 |
| 3.2 REVISIONE PREZZI..... | 7 |
| 4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE..... | 8 |
| 5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE..... | 9 |
| 6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA..... | 9 |
| 6.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE..... | 9 |
| 6.3 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE..... | 9 |
| 6.4 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE, CONSORZI STABILI..... | 10 |
| 7. SUBAPPALTO..... | 10 |
| 8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE..... | 10 |
| 9. GARANZIA PROVVISORIA..... | 11 |
| 10. SOPRALLUOGO..... | 12 |
| 11. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI..... | 12 |
| 11.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA..... | 13 |
| 11.2 REGOLARIZZAZIONE CARENZE FORMALI DELL'OFFERTA..... | 14 |
| 12. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA..... | 14 |
| 13. OFFERTA TECNICA..... | 17 |
| 14. OFFERTA ECONOMICA..... | 19 |
| 14.1 RISPOSTA ECONOMICA..... | 19 |
| 14.2 CONCLUSIONE DELL'ITER PER L'INVIO DELLA RISPOSTA..... | 19 |
| 15. CRITERIO DI INDIVIDUAZIONE DELLA MIGLIORE OFFERTA..... | 21 |



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

| | |
|--|----|
| 15.1 DETERMINAZIONE DELLA GRADUATORIA | 21 |
| 15.2 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL’OFFERTA TECNICA..... | 21 |
| 15.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA TECNICA | 22 |
| 15.4 METODO DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL’OFFERTA ECONOMICA..... | 23 |
| 16. COMMISSIONE DI VALUTAZIONE..... | 23 |
| 17. SVOLGIMENTO OPERAZIONI SEGGIO | 23 |
| 18. VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA..... | 23 |
| 19. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE..... | 24 |
| 20. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE. | 24 |
| 21. ASSEGNAZIONE DELL’APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO | 25 |
| 22. CODICE DI COMPORTAMENTO | 26 |
| 23. ACCESSO AGLI ATTI..... | 26 |
| 24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE..... | 26 |
| 25. INFORMATIVA “WHISTLEBLOWING” | 26 |
| 26. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI | 27 |



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

PROCEDURA CON AVVISO PUBBLICO PER L'APPALTO DI PULIZIA A RIDOTTO IMPATTO AMBIENTALE DELLE SEDI E PERTINENZE DI VERITAS SPA

PREMESSE

Con deliberazione del Consiglio di Amministrazione del 18/06/2026, questa Società ha deliberato di affidare il servizio di pulizie a ridotto impatto ambientale delle sedi e pertinenze di Veritas SpA conforme alle specifiche tecniche e alle clausole contrattuali contenute nei criteri ambientali minimi (CAM) di cui al Decreto del Ministero dell'Ambiente del 29/01/2021.

Il settore in cui VERITAS opera ai fini della presente procedura è ESTRANEO all'applicazione del Codice degli Appalti, motivo per cui non viene indicato un codice identificativo gara (CIG). Per maggiori informazioni la invitiamo a consultare l' "Ordinamento per la gestione degli appalti di lavori, servizi e forniture" pubblicato sul sito VERITAS al seguente link:

https://www.gruppoveritas.it/sites/default/files/allegati/ordinamento_lavori_rev.03_del_29.08.2024_def Pubbl.pdf

La presente procedura è interamente svolta tramite il sistema informatico per le procedure telematiche di acquisto (in seguito Piattaforma) accessibile all'indirizzo <https://acquisti.gruppoveritas.it>. Tramite il sito si accede alla procedura nonché alla relativa documentazione.

La migliore offerta verrà individuata mediante il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

I luoghi di svolgimento del servizio sono ubicati nell'ambito della Provincia di Venezia e parte della Provincia di Treviso

Il responsabile unico del progetto è Alberto Bonomo

Il Referente aziendale per l'esecuzione del servizio è Massimiliano Bullo

1. PIATTAFORMA TELEMATICA

1.1 LA PIATTAFORMA TELEMATICA DI NEGOZIAZIONE

L'utilizzo della Piattaforma comporta l'accettazione tacita ed incondizionata di tutti i termini, le condizioni di utilizzo e le avvertenze contenute nei documenti di gara, in particolare, del Regolamento UE n. 910/2014 (di seguito Regolamento eIDAS - electronic IDentification Authentication and Signature), del decreto legislativo n. 82/2005 recante Codice dell'amministrazione digitale (CAD) e delle Linee guida dell'AGID, nonché di quanto portato a conoscenza degli utenti tramite le comunicazioni sulla Piattaforma





L'utilizzo della Piattaforma avviene nel rispetto dei principi di auto-responsabilità e di diligenza professionale, secondo quanto previsto dall'art. 1176, comma 2, del Codice Civile.

VERITAS non assume alcuna responsabilità per perdita di documenti e dati, danneggiamento di file e documenti, ritardi nell'inserimento di dati, documenti e/o nella presentazione della domanda, malfunzionamento, danni, pregiudizi derivanti all'operatore economico, da:

- difetti di funzionamento delle apparecchiature e dei sistemi di collegamento e programmi impiegati dal singolo operatore economico per il collegamento alla Piattaforma;
- utilizzo della Piattaforma da parte dell'operatore economico in maniera non conforme al disciplinare e a quanto previsto nel documento denominato "Istruzioni operative per la presentazione telematica delle offerte".

In caso di mancato funzionamento della Piattaforma o di malfunzionamento della stessa, non dovuti alle predette circostanze, che impediscono la corretta presentazione delle offerte, al fine di assicurare la massima partecipazione, VERITAS può disporre la sospensione del termine di presentazione delle offerte per un



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

periodo di tempo necessario a ripristinare il normale funzionamento della Piattaforma e la proroga dello stesso per una durata proporzionale alla durata del mancato o non corretto funzionamento, tenuto conto della gravità dello stesso

VERITAS si riserva di agire in tal modo anche quando, esclusa la negligenza dell'operatore economico, non sia possibile accertare la causa del mancato funzionamento o del malfunzionamento.

Le attività e le operazioni effettuate nell'ambito della Piattaforma sono registrate e attribuite all'operatore economico e si intendono compiute nell'ora e nel giorno risultanti dalle registrazioni di sistema.

Il sistema operativo della Piattaforma è sincronizzato sulla scala di tempo nazionale di cui al Decreto del Ministro dell'industria, del commercio e dell'artigianato 30 novembre 1993, n. 591, tramite protocollo NTP o standard superiore.

L'acquisto, l'installazione e la configurazione dell'hardware, del software, dei certificati digitali di firma, della casella di PEC o comunque di un indirizzo di servizio elettronico di recapito certificato qualificato, nonché dei collegamenti per l'accesso alla rete Internet, restano a esclusivo carico dell'operatore economico.

La Piattaforma è accessibile in qualsiasi orario dalla data di pubblicazione del bando alla data di scadenza del termine di presentazione delle offerte.

Per qualunque necessità di supporto in merito all'utilizzo della Piattaforma e in caso di guasti alla struttura tecnologica, applicativa e di comunicazione, è necessario contattare il Servizio Assistenza Fornitori Veritas i cui contatti sono indicati nella homepage del Portale acquisti <https://acquisti.gruppoveritas.it> (segnalando oggetto della procedura, problematica emersa nonché propri recapiti telefonici ed email).

1.2 DOTAZIONI TECNICHE

Ai fini della partecipazione alla presente procedura, ogni operatore economico deve dotarsi, a propria cura, spesa e responsabilità della strumentazione tecnica ed informatica conforme a quella indicata nel presente disciplinare e nel documento denominato "Istruzioni operative per la presentazione telematica delle offerte", che disciplina il funzionamento e l'utilizzo della Piattaforma.

In ogni caso è indispensabile:

- a) disporre almeno di un personal computer conforme agli standard aggiornati di mercato, con connessione internet e dotato di un comune browser idoneo ad operare in modo corretto sulla Piattaforma;
- b) disporre di un sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale (SPID) di cui all'articolo 64 del decreto legislativo 7 marzo 2005, n. 82 o di altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS;
- c) avere da parte del legale rappresentante dell'operatore economico (o da persona munita di idonei poteri di firma) un certificato di firma digitale, in corso di validità, rilasciato da:
 - un organismo incluso nell'elenco pubblico dei certificatori tenuto dall'Agenzia per l'Italia Digitale (previsto dall'articolo 29 del decreto legislativo n. 82/05);
 - un certificatore operante in base a una licenza o autorizzazione rilasciata da uno Stato membro dell'Unione europea e in possesso dei requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14;
 - un certificatore stabilito in uno Stato non facente parte dell'Unione europea quando ricorre una delle seguenti condizioni:
 - i. il certificatore possiede i requisiti previsti dal Regolamento n. 910/14 ed è qualificato in uno stato membro;
 - ii. il certificato qualificato è garantito da un certificatore stabilito nell'Unione Europea, in possesso dei requisiti di cui al regolamento n. 910/14;



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

iii. il certificato qualificato, o il certificatore, è riconosciuto in forza di un accordo bilaterale o multilaterale tra l'Unione Europea e paesi terzi o organizzazioni internazionali.

1.3 IDENTIFICAZIONE

Per poter presentare offerta è necessario accedere alla Piattaforma. L'accesso è gratuito ed è consentito a seguito dell'identificazione dell'operatore economico.

L'identificazione avviene o mediante il sistema pubblico per la gestione dell'identità digitale di cittadini e imprese (SPID) o attraverso gli altri mezzi di identificazione elettronica per il riconoscimento reciproco transfrontaliero ai sensi del Regolamento eIDAS.

Una volta completata la procedura di identificazione, ad ogni operatore economico identificato viene attribuito un profilo da utilizzare nella procedura di gara.

2. DOCUMENTAZIONE, CHIARIMENTI E COMUNICAZIONI.

2.1 DOCUMENTI

La presente procedura è identificata in Piattaforma con il codice "Tender 2944, BS 249-26/BZ Servizio di pulizia a ridotto impatto ambientale delle sedi e pertinenze di Veritas SpA" a cui è collegata la RDO on line con riferimento "rfq_3377 – BS 249-26/BZ Servizio di pulizia a ridotto impatto ambientale delle sedi e pertinenze di Veritas SpA".

Le istruzioni per il corretto inserimento delle offerte all'interno della Piattaforma sono riportate nel documento "Istruzioni operative per la presentazione telematica delle offerte" (d'ora in poi anche solo "Istruzioni operative") disponibile all'interno della Piattaforma, nella sezione *Bandi e Avvisi*.

La documentazione necessaria per la formulazione dell'offerta è disponibile e scaricabile dalla Piattaforma, in due diverse sezioni:

- Sezione "*Bandi e Avvisi*", raggiungibile dalla home page della Piattaforma senza previa registrazione;
- Area "*Documentazione procedure settore estraneo*" riservata alla presente Richiesta di Offerta all'interno della Piattaforma, raggiungibile previa registrazione alla stessa.





Documentazione disponibile nella sezione *Bandi e Avvisi*:

- Avviso pubblico;
- Disciplinare;
- Istruzioni operative per la presentazione telematica delle offerte.

Documentazione disponibile nell'Area *Documentazione procedure settore estraneo*:

- Capitolato speciale d'appalto (NB: In caso di discordanza e/o contrasto tra le clausole normative previste nel presente disciplinare di gara e quelle eventualmente citate nel Capitolato Speciale d'Appalto, prevarrà quanto previsto nel presente disciplinare di gara);
- Schema di Contratto;
- CGC che verranno allegate al contratto;
- DUVRI – Documento Unico di Valutazione dei Rischi da Interferenza;
- Allegato C - costi della manodopera;
- Elenchi personale attualmente impiegato per lo svolgimento del servizio;
- Dichiarazione requisiti MODELLO ASE;



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

- Modello ACQ 36 Check list per la verifica della conformità dei fornitori di servizi alla normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro;
- Patto d'Integrità, già sottoscritto digitalmente da VERITAS.

E' /sono inoltre disponibile/i:

- Codice Etico di VERITAS, nell'home page della piattaforma, link "Documentazione/Codice Etico";
- Codice di condotta dei Fornitori, reperibile al seguente link:

<https://www.gruppoveritas.it/sites/default/files/documenti/cartelle/bandi-gare/codice di condotta def cda 20-02-2025.pdf>

che, ancorché non allegato/i al presente, ne forma/no parte integrante e sostanziale.

La documentazione per la partecipazione alla procedura è accessibile gratuitamente, per via elettronica, sul sito istituzionale di VERITAS, nella sezione "Bandi e Gare", al seguente link: <https://www.gruppoveritas.it/bandi-e-gare/78> e sulla Piattaforma a cui il link rimanda.

2.2 CHIARIMENTI

È possibile ottenere chiarimenti sulla presente procedura mediante la proposizione di quesiti scritti almeno 10 (dieci) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte in via telematica utilizzando lo strumento della messaggistica della RDO on line (seguendo le indicazioni riportate nelle Istruzioni Operative).

Le richieste di chiarimenti devono essere formulate esclusivamente in lingua italiana.

Le risposte alle richieste di chiarimenti presentate in tempo utile sono fornite in formato elettronico almeno 6 (sei) giorni prima della scadenza del termine fissato per la presentazione delle offerte, mediante pubblicazione delle richieste in forma anonima e delle relative risposte, nell'avviso relativo alla presente procedura nell'area "Bandi e Avvisi".

Sarà cura e onere dei soggetti interessati alla partecipazione alle procedure indette da VERITAS, visitare periodicamente l'area sopraindicata fino alla data fissata per l'apertura delle offerte, per prendere visione di eventuali comunicazioni, integrazioni o modifiche relative alla procedura stessa.

Nel caso venissero rilevati degli errori o delle imperfezioni nella documentazione di gara o nei relativi allegati, VERITAS darà comunicazione ai soggetti interessati nei modi più opportuni e nei termini più brevi.

Non viene fornita risposta alle richieste presentate con modalità diverse da quelle sopra indicate.

2.3 COMUNICAZIONI

Tutte le comunicazioni tra VERITAS e operatori economici avvengono tramite l'area messaggistica della Piattaforma. È onere esclusivo dell'operatore economico prenderne visione. La Piattaforma invia automaticamente agli operatori economici una notifica al domicilio digitale presente negli indici di cui agli articoli 6-bis e 6-ter del D. Lgs. n. 82/05). L'OE è tenuto pertanto a registrare nella piattaforma l'indirizzo PEC segnalato alla CCIAA come domicilio digitale.

In caso di raggruppamenti temporanei, GEIE, aggregazioni di rete o consorzi ordinari, anche se non ancora costituiti formalmente, gli operatori economici raggruppati, aggregati o consorziati eleggono domicilio digitale presso il mandatario/capofila al fine della ricezione delle comunicazioni relative alla presente procedura.

In caso di consorzi la comunicazione recapitata nei modi sopra indicati al consorzio si intende validamente resa a tutte le consorziate.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

3. OGGETTO E IMPORTO DELL'APPALTO

L'appalto è costituito da un unico lotto

Tabella n. 1

| Descrizione servizi/beni | Importo |
|--|--------------|
| Servizio di pulizia delle sedi e delle pertinenze di Veritas: | |
| A) Importo soggetto a ribasso | 8.400.000,00 |
| B) Oneri per la sicurezza da interferenze non soggetti a ribasso | 30.000,00 |
| C) Importo complessivo | 8.430.000,00 |
| D) Somme a disposizione | 387.000,00 |
| E) Valore globale stimato dell'appalto | 8.817.000,00 |

L'importo soggetto a ribasso comprende i costi della manodopera stimati in € 6.487.000,00 calcolati con riferimento al CCNL SERVIZI DI PULIZIA, DISINFESTAZIONE, SERVIZI INTEGRATI/MULTISERVIZ.

Il valore globale stimato dell'appalto è pari ad € 8.817.000,00 al netto di IVA.

L'appalto è finanziato con fondi VERITAS.

Le seguenti attività, se richieste dalla stazione appaltante, verranno pagate a misura utilizzando le somme a disposizione, con i seguenti corrispettivi:

- Sgrassatura/deceratura dei pavimenti trattati con cere di qualsiasi tipo, oli, ecc : € 2,00 MQ.
- Ceratura dei pavimenti dopo intervento deceratura: € 1,00 MQ.
- Aspirazione delle tende a bandelle; € 1,50 MQ.
- Pulizia delle superfici vetrate Interne/Esterne: € 1,50 MQ.
- Pulizie straordinarie su richiesta tariffa oraria

La tariffa oraria sarà determinata dal rapporto tra l'offerta economica e le ore lavoro indicate nel Modulo C dall'operatore economico

Si evidenzia che all'aggiudicatario potrà essere chiesto di effettuare il servizio per una o più società del gruppo Veritas e per le quali dovranno essere applicate le stesse condizioni economiche e lo stesso livello di qualità del servizio offerto, come anche evidenziato nello schema di contratto presente in piattaforma tra la documentazione di gara. Le eventuali società stipuleranno autonomi contratti.

VERITAS, in quanto società controllata direttamente da comuni, è tenuta all'applicazione dell'art. 1 comma 1 lett. b) del D.L. 50/2017 e pertanto provvederà a liquidare il pagamento dell'IVA addebitata sulle fatture direttamente al fisco (cd. "split payment").





3.1 DURATA

La durata dell'appalto è di 4 (quattro) anni, decorrenti dalla data di sottoscrizione del contratto.

3.2 REVISIONE PREZZI

I prezzi offerti verranno aggiornati annualmente, in proporzione all'incidenza del costo della manodopera dichiarato rispetto l'importo totale dell'appalto, in base all'incremento/diminuzione dell'indice delle retribuzioni contrattuali orarie del settore codice ATECO [812] rinvenibile nel sito ISTAT nel campo:



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

DATI – PREZZI – PREZZI ALLA PRODUZIONE DEI SERVIZI (link https://esploradati.istat.it/databrowser/#/it/dw/categories/IT1,Z0400PRI,1.0/DCSC_PREZPRODSERV_1).

3.3 MODIFICA DEL CONTRATTO IN FASE DI ESECUZIONE

È facoltà di VERITAS prolungare temporaneamente i termini contrattuali nel caso in cui il valore complessivo fatturato alla scadenza del periodo di valenza contrattuale sia inferiore al valore di aggiudicazione.

La durata del contratto in corso di esecuzione potrà essere modificata per il tempo strettamente necessario alla conclusione delle procedure necessarie per l'individuazione del nuovo contraente. In tal caso il contraente è tenuto all'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto agli stessi prezzi, patti e condizioni o più favorevoli per VERITAS.

4. SOGGETTI AMMESSI IN FORMA SINGOLA E ASSOCIATA E CONDIZIONI DI PARTECIPAZIONE

Gli operatori economici possono partecipare alla presente gara in forma singola o associata.

I consorzi che intendono eseguire le prestazioni tramite i propri consorziati sono tenuti ad indicare per quali consorziati il consorzio concorre.

In caso di partecipazione in raggruppamento d'impresa, anche non ancora costituito, l'offerta deve essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento e deve contenere l'impegno che, in caso di aggiudicazione della procedura, verrà conferito mandato collettivo speciale con rappresentanza ad uno di essi, da indicare in sede di offerta come mandatario, il quale stipulerà il contratto in nome e per conto proprio e dei mandanti. Il mandato deve risultare da scrittura privata autenticata, la relativa procura è conferita al legale rappresentante dell'operatore economico mandatario. Al mandatario spetta la rappresentanza esclusiva, anche processuale, dei mandanti nei confronti di VERITAS per tutte le operazioni e atti di qualsiasi natura dipendenti dall'appalto fino all'estinzione di ogni rapporto. VERITAS, tuttavia, potrà far valere direttamente le responsabilità facenti capo ai mandanti.

E' vietata l'associazione in partecipazione.





Ad un raggruppamento temporaneo può partecipare anche un consorzio.

L'impresa in concordato preventivo può concorrere anche riunita in RTI e sempre che le altre imprese aderenti al RTI non siano assoggettate ad una procedura concorsuale.

Per le aggregazioni di retisti:

- a. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica (cd. rete - soggetto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei relativi requisiti. L'organo comune potrà indicare anche solo alcuni tra i retisti per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di questi;
- b. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune con potere di rappresentanza ma priva di soggettività giuridica (cd. rete-contratto), l'aggregazione di retisti partecipa a mezzo dell'organo comune, che assumerà il ruolo del mandatario, qualora in possesso dei requisiti previsti per la mandataria e qualora il contratto di rete rechi mandato allo stesso a presentare domanda di partecipazione o offerta per determinate tipologie di procedure di gara. L'organo comune potrà indicare anche solo alcune tra i retisti per la partecipazione alla gara ma dovrà obbligatoriamente far parte di questi;
- c. nel caso in cui la rete sia dotata di organo comune privo di potere di rappresentanza ovvero sia sprovvista di organo comune, oppure se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione, l'aggregazione di retisti partecipa nella forma del raggruppamento d'impresa costituito o costituendo, con applicazione integrale delle relative regole



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#)gruppoveritas  [Gruppoveritas](#)

Per tutte le tipologie di rete, la partecipazione congiunta alle gare deve risultare individuata nel contratto di rete come uno degli scopi strategici inclusi nel programma comune, mentre la durata dello stesso dovrà essere commisurata ai tempi di realizzazione dell'appalto.

5. REQUISITI DI ORDINE GENERALE

Al fine di partecipare alla procedura i concorrenti dovranno sottoscrivere la dichiarazione in ordine alla sussistenza dei requisiti di partecipazione "MODELLO ASE ". In assenza del modello VERITAS non prenderà in considerazione l'offerta.

Non verranno prese in considerazione offerte di operatori economici che abbiano affidato incarichi a soggetti che hanno esercitato, in qualità di dipendenti, poteri autoritativi o negoziali presso VERITAS negli ultimi tre anni.

Parimenti non verranno considerate le offerte mancanti dell'accettazione delle clausole contenute nel patto di integrità

6. REQUISITI DI ORDINE SPECIALE E MEZZI DI PROVA

I concorrenti, **a pena di inammissibilità dell'offerta** devono essere in possesso dei requisiti previsti nei punti seguenti.

6.1 REQUISITI DI IDONEITÀ PROFESSIONALE

a) **Iscrizione** nel Registro delle Imprese o Albo Provinciale per le imprese artigiane ai sensi della legge 25.01.1994 n.82 e del DM 7 luglio 1997 n.274 con appartenenza almeno alla fascia di classificazione "i".

6.2 REQUISITI DI CAPACITÀ TECNICA E PROFESSIONALE

a) Possesso di una valutazione di conformità del proprio sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015 nel settore dei servizi di pulizia.

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione della qualità alla norma UNI EN ISO 9001:2015.

Tale documento è rilasciato da un organismo di certificazione accreditato ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1 per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.

Al ricorrere delle condizioni di cui all'articolo 87, comma 1 del Codice, la stazione appaltante accetta anche altre prove relative all'impiego di misure equivalenti, valutando l'adeguatezza delle medesime agli standard sopra indicati.

b) Possesso di certificazione UNI EN ISO 14001:2015 o registrazione EMAS idonea e pertinente in relazione ai servizi di pulizia.

La comprova del requisito è fornita mediante un certificato di conformità del sistema di gestione ambientale rilasciato da un organismo di certificazione accreditato, ai sensi della norma UNI CEI EN ISO/IEC 17021-1, per lo specifico settore e campo di applicazione/scopo del certificato richiesto, da un Ente nazionale unico di accreditamento firmatario degli accordi EA/MLA oppure autorizzato a norma dell'art. 5, par. 2 del Regolamento (CE), n. 765/2008.

6.3 INDICAZIONI PER I RAGGRUPPAMENTI TEMPORANEI, CONSORZI ORDINARI, AGGREGAZIONI DI IMPRESE DI RETE, GEIE

Alle aggregazioni di retisti, ai consorzi ordinari ed ai GEIE si applica quanto segue:



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

L'iscrizione nel **Registro delle Imprese** nell'Albo delle imprese artigiane deve essere posseduto da:

- a. ciascun componente raggruppamento/consorzio/GEIE anche da costituire, nonché dal GEIE medesimo proporzionalmente alle quote possedute all'interno del raggruppamento; In ogni caso l'impresa capogruppo mandataria deve essere iscritta ad una fascia di classificazione non inferiore alla fascia "G".
- b. da ciascun componente dell'aggregazione di rete nonché dall'organo comune nel caso in cui questa abbia soggettività giuridica.

I requisiti di capacità tecnico professionale (Certificazioni qualità) devono essere posseduti da TUTTI i componenti del raggruppamento.

6.4 INDICAZIONI SUI REQUISITI SPECIALI NEI CONSORZI DI COOPERATIVE, CONSORZI DI IMPRESE ARTIGIANE, CONSORZI STABILI

Requisiti di idoneità professionale

Il requisito relativo all'iscrizione nel Registro delle Imprese oppure nell'albo delle Imprese Artigiane di cui al punto **6.1 lett. a)** deve essere posseduto dal consorzio e dalle imprese consorziate indicate come esecutrici.

Queste ultime devono essere in possesso dell'iscrizione in fasce di qualificazione tali che la somma dei singoli importi di classificazione risulti pari o superiore all'importo della fascia di classificazione di cui al punto 6.1.

Il requisiti di capacità tecnica e professionale devono essere posseduti dal consorzio o da tutte le consorziate esecutrici del servizio di pulizia.

I consorzi fra cooperative di produzione e lavoro e i consorzi tra imprese artigiane utilizzano i requisiti propri e, nel novero di questi, fanno valere i mezzi nella disponibilità delle consorziate che li costituiscono.

7. SUBAPPALTO

Il concorrente indica all'atto dell'offerta le parti del servizio/fornitura che intende subappaltare o concedere in cottimo. In caso di mancata indicazione delle parti da subappaltare il subappalto è vietato.

Il subappalto è ammesso nei limiti del 30%.

Con la presentazione dell'offerta il concorrente dovrà indicare la quota di appalto e/o le parti del servizio che intende subappaltare

Il subappaltatore deve essere in possesso dei requisiti ed in particolare l'iscrizione per le imprese esercenti il servizio di pulizia almeno nella fascia corrispondente alla quota subappaltata.

L'aggiudicatario e il subappaltatore sono responsabili in solido nei confronti di VERITAS dell'esecuzione delle prestazioni oggetto del contratto di subappalto.

Il subappaltatore, qualora le attività oggetto di subappalto coincidano con quelle caratterizzanti l'oggetto dell'appalto, deve riconoscere ai propri lavoratori un trattamento economico e normativo non inferiore a quello che avrebbe garantito il contraente principale.

8. REQUISITI DI PARTECIPAZIONE E/O CONDIZIONI DI ESECUZIONE

Ferma restando la necessaria armonizzazione con la propria organizzazione e con le esigenze tecnico-organizzative e di manodopera previste nel nuovo contratto, l'aggiudicatario del contratto di appalto è tenuto a garantire la stabilità occupazionale del personale impiegato nel contratto, assorbendo prioritariamente nel proprio organico il personale già operante alle dipendenze dell'aggiudicatario uscente, garantendo le stesse tutele del CCNL indicato al punto 3

L'elenco e i dati relativi al personale attualmente impiegato dal contraente uscente per l'esecuzione del contratto sono riportati nell'elenco allegato nella documentazione di gara.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

9. GARANZIA PROVVISORIA

L'offerta è corredata, a pena di esclusione, da:

1) una garanzia provvisoria pari ad € 50.000,00

La garanzia provvisoria è costituita, a scelta del concorrente:

- a. con bonifico o con altri strumenti e canali di pagamento elettronici previsti dall'ordinamento vigente presso l'istituto di credito INTESA S. PAOLO TESORERIA – Via Torino – MESTRE codice IBAN IT 17 M030 6902 1261 0000 0300 015 indicando come causale: "Cauzione provvisoria – Rif. procedura BS 249-26/BZ Servizio di pulizia delle sedi e pertinenze di Veritas SPA;
- b. fideiussione bancaria o assicurativa rilasciata da imprese bancarie o assicurative che rispondano ai requisiti di solvibilità previsti dalle leggi che ne disciplinano le rispettive attività o rilasciata da un intermediario finanziario iscritto all'albo di cui all'art. 106 del D. Lgs. 385/1993, che svolgono in via esclusiva o prevalente l'attività di rilascio di garanzie e che sono sottoposti a revisione contabile da parte di una società di revisione iscritta nell'albo previsto dall'art. 161 del D. Lgs. 58/1998;

in caso di garanzia fideiussoria gli operatori economici, prima di procedere alla sottoscrizione, sono tenuti a verificare che il soggetto garante sia in possesso dell'autorizzazione al rilascio di garanzie mediante accesso ai seguenti siti internet:

Per intermediari bancari e finanziari:

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/intermediari/index.html>

Per compagnie di assicurazione:

http://www.ivass.it/ivass/imprese_jsp/HomePage.jsp

Al seguente link inoltre potranno essere visualizzati i suggerimenti che la Banca d'Italia dà ai beneficiari delle polizze al fine di non incorrere in truffe

<http://www.bancaditalia.it/compiti/vigilanza/avvisi-pub/garanzie-finanziarie/>

In caso di prestazione di **garanzia fideiussoria**, questa dovrà:

- a) contenere espressa menzione dell'oggetto del contratto e del soggetto garantito (VERITAS SPA);
- b) essere intestata a tutti gli operatori economici del costituito/costituendo raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario o GEIE, ovvero a tutte le imprese retiste che partecipano alla gara ovvero, in caso di consorzi, al solo consorzio;
- c) essere conforme allo schema tipo approvato con decreto del Ministero dello Sviluppo Economico del 16.09.2022 n. 193;
- d) avere validità per 240 giorni dal termine ultimo per la presentazione dell'offerta.

e) prevedere espressamente:

1. la rinuncia al beneficio della preventiva escussione del debitore principale di cui all'art. 1944 del Codice civile;
2. la rinuncia ad eccepire la decorrenza dei termini di cui all'art. 1957, secondo comma, del Codice civile;
3. l'operatività della stessa entro quindici giorni a semplice richiesta scritta di VERITAS
4. **La possibilità che la forma delle comunicazioni avvenga con posta elettronica certificata come previsto dalla normativa vigente (D.Lgs 82/2005) (n.b. la condizione dovrà valere anche per la polizza definitiva dovuta dal soggetto affidatario).**



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it [Instagram](https://www.instagram.com/gruppoveritas) [Facebook](https://www.facebook.com/gruppoveritas) [LinkedIn](https://www.linkedin.com/company/gruppoveritas) [YouTube](https://www.youtube.com/channel/UCGruppoveritas)

f) essere corredata dall'impegno del garante a rinnovare la garanzia su richiesta di VERITAS per ulteriori 180 giorni, nel caso in cui al momento della sua scadenza non si sia ancora individuato un affidatario;

g) contenere l'impegno a rilasciare la garanzia definitiva, ove rilasciata dal medesimo garante;

h) essere corredata da una dichiarazione sostitutiva di atto notorio del fideiussore che attesti il potere di impegnare con la sottoscrizione la società fideiussore nei confronti di VERITAS;

In caso di richiesta di estensione della durata e validità dell'offerta e della garanzia fideiussoria, il concorrente potrà produrre nelle medesime forme di cui sopra una nuova garanzia provvisoria del medesimo o di altro garante, in sostituzione della precedente, a condizione che abbia espressa decorrenza dalla data di presentazione dell'offerta.

In caso di bonifico il concorrente deve inserire sulla Piattaforma il documento che attesti l'avvenuto versamento. Il documento deve indicare il nominativo dell'operatore economico che ha operato il versamento stesso.

In caso di garanzie incomplete o non conformi il concorrente verrà invitato a sanare l'anomalia pena la mancata considerazione dell'offerta.

Non sono previste riduzioni

10. SOPRALLUOGO

Non è obbligatorio, ma è consigliato.

In caso si ritenga di effettuarlo la richiesta di sopralluogo deve essere inoltrata a g.lucano@gruppoveritas.it; m.bullo@gruppoveritas.it ; e deve riportare i seguenti dati dell'operatore economico: nominativo del concorrente; recapito telefonico; recapito fax/indirizzo e-mail; nominativo e qualifica della persona incaricata di effettuare il sopralluogo.

La suddetta richiesta dovrà essere inviata almeno 15 giorni prima della scadenza delle offerte.

Data, ora e luogo del sopralluogo sono comunicati ai concorrenti con almeno con 3 giorni di anticipo.

VERITAS rilascia attestazione di avvenuto sopralluogo.

Il sopralluogo può essere effettuato dal rappresentante legale/procuratore/direttore tecnico in possesso del documento di identità, o da soggetto in possesso del documento di identità e apposita delega munita di copia del documento di identità del delegante. Il soggetto delegato ad effettuare il sopralluogo non può ricevere l'incarico da più concorrenti.

In caso di raggruppamento temporaneo o consorzio ordinario, GEIE, aggregazione di retisti, il sopralluogo è effettuato da un rappresentante di uno degli operatori economici raggruppati, aggregati in rete o consorziati, purché munito della delega di almeno uno d detti operatori.

In caso di consorzio il sopralluogo deve essere effettuato da soggetto munito di delega conferita dal consorzio oppure dall'operatore economico consorziato indicato come esecutore.

11. MODALITÀ DI PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA E SOTTOSCRIZIONE DEI DOCUMENTI

L'offerta e la documentazione relativa alla procedura devono essere presentate esclusivamente attraverso la Piattaforma. Non sono considerate valide le offerte presentate attraverso modalità diverse da quelle previste nel presente disciplinare.

L'offerta e tutta la documentazione deve essere sottoscritta con firma digitale o altra firma elettronica qualificata o firma elettronica avanzata.

Le dichiarazioni sostitutive si redigono ai sensi degli artt. 19, 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000. La documentazione presentata in copia è accompagnata da dichiarazione di



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

conformità all'originale ai sensi del D. Lgs. n. 82/2005.

L'offerta deve pervenire entro e non oltre le ore 12,00 del giorno 10.08.2026, a pena di irricevibilità. La Piattaforma non accetta offerte presentate dopo la data e l'orario stabiliti come termine ultimo di presentazione dell'offerta.

Della data e dell'ora di arrivo dell'offerta fa fede l'orario registrato dalla Piattaforma.

Le operazioni di inserimento sulla Piattaforma di tutta la documentazione richiesta rimangono ad esclusivo rischio del concorrente. Si invitano pertanto i concorrenti ad avviare tali attività con congruo anticipo rispetto alla scadenza prevista onde evitare la non completa e quindi mancata trasmissione dell'offerta entro il termine previsto. Qualora si verifichi un mancato funzionamento o un malfunzionamento della Piattaforma si applica quanto previsto al precedente punto 1.1.

11.1 REGOLE PER LA PRESENTAZIONE DELL'OFFERTA

L'"OFFERTA" è composta da:

- A – Documentazione amministrativa;
- B – Offerta tecnica;
- C – Offerta economica.

L'operatore economico ha facoltà di inserire nella Piattaforma offerte successive che sostituiscono la precedente, ovvero ritirare l'offerta presentata, nel periodo di tempo compreso tra la data e ora di inizio e la data e ora di chiusura della fase di presentazione delle offerte. VERITAS considera esclusivamente l'ultima offerta presentata.

Si precisa inoltre che:

- l'offerta è vincolante per il concorrente;
- con la trasmissione dell'offerta, il concorrente accetta tutta la documentazione di gara, allegati e chiarimenti inclusi.

Al momento della ricezione delle offerte, ciascun concorrente riceve notifica del corretto recepimento della documentazione inviata.

La Piattaforma consente al concorrente di visualizzare l'avvenuta trasmissione della domanda.

Il concorrente che intenda partecipare in forma associata (per esempio raggruppamento temporaneo di imprese/Consorti, sia costituiti che costituendi) in sede di presentazione dell'offerta indica la forma di partecipazione e indica gli operatori economici riuniti o consorziati.

Tutta la documentazione da produrre deve essere in lingua italiana o, se redatta in lingua straniera, deve essere corredata da traduzione giurata in lingua italiana. In caso di contrasto tra testo in lingua straniera e testo in lingua italiana prevarrà la versione in lingua italiana, essendo a rischio del concorrente assicurare la fedeltà della traduzione

In caso di mancanza, incompletezza o irregolarità della traduzione dei documenti VERITAS inviterà il concorrente a presentare la documentazione mancante entro massimo 5 giorni. L'omessa trasmissione dei documenti mancanti implicherà che VERITAS non terrà in considerazione le offerte presentate.

L'offerta vincola il concorrente per 180 (centottanta) giorni dalla scadenza del termine indicato per la presentazione dell'offerta. Nel caso in cui alla data di scadenza della validità delle offerte le operazioni di gara siano ancora in corso, sarà richiesto agli offerenti di confermare la validità dell'offerta sino alla data che sarà indicata e di produrre un apposito documento attestante la validità della garanzia prestata in sede di gara fino alla medesima data.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Il mancato riscontro alla richiesta di VERITAS entro il termine fissato da quest'ultima sarà considerato come rinuncia del concorrente alla partecipazione alla gara.

11.2 REGOLARIZZAZIONE CARENZE FORMALI DELL'OFFERTA

Possono essere sanate le carenze della documentazione trasmessa con la domanda di partecipazione ma non quelle della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica, così come ogni omissione, inesattezza o irregolarità della domanda di partecipazione e di ogni altro documento richiesto per la partecipazione alla procedura di gara, con esclusione della documentazione che compone l'offerta tecnica e l'offerta economica. Non sono sanabili le omissioni, le inesattezze e irregolarità che rendono assolutamente incerta l'identità del concorrente. A titolo esemplificativo, si chiarisce che:

- il mancato possesso dei prescritti requisiti di partecipazione non è sanabile e determina l'esclusione dalla procedura di gara;
- l'omessa o incompleta nonché irregolare presentazione delle dichiarazioni sul possesso dei requisiti di partecipazione e ogni altra mancanza, incompletezza o irregolarità della domanda sono sanabili, ad eccezione delle false dichiarazioni;
- la mancata produzione della garanzia provvisoria, del mandato collettivo speciale o dell'impegno a conferire mandato collettivo speciale in caso di raggruppamenti di concorrenti non ancora costituiti sono sanabili, solo se preesistenti e comprovabili con documenti di data certa, anteriore al termine di presentazione dell'offerta;
- il difetto di sottoscrizione delle dichiarazioni richieste e dell'offerta è sanabile.
- non è sanabile l'omessa indicazione delle modalità con le quali l'operatore intende assicurare, in caso di aggiudicazione del contratto, il rispetto delle condizioni di partecipazione e di esecuzione di cui al presente Disciplinare.

Ai fini della regolarizzazione della/e carenza/e verrà assegnato al concorrente un congruo termine - non superiore a 3 (tre) giorni lavorativi - perché siano rese, integrate o regolarizzate le dichiarazioni necessarie, indicando il contenuto e i soggetti che le devono rendere, nonché la sezione della Piattaforma dove deve essere inserita la documentazione richiesta.

In caso di inutile decorso del termine, si procederà all'esclusione del concorrente dalla procedura.

Ove il concorrente produca dichiarazioni o documenti non perfettamente coerenti con la richiesta, potranno essere richiesti ulteriori precisazioni o chiarimenti, limitate alla documentazione presentata in fase di regolarizzazione, fissando un termine a pena di esclusione.

VERITAS può sempre chiedere chiarimenti sui contenuti dell'offerta tecnica e dell'offerta economica e su ogni loro allegato. L'operatore economico è tenuto a fornire risposta nel termine di 3 (cinque) giorni. I chiarimenti resi dall'operatore economico non possono modificare il contenuto dell'offerta.

12. DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Nell'area "Risposta di qualifica" della RDO on line dovranno essere inseriti i seguenti documenti:

- **Dichiarazione dei requisiti MODELLO ASE.**
- **Dichiarazione integrativa per gli operatori economici ammessi al concordato preventivo con continuità aziendale di cui all'articolo 186 bis del R.D. 16 marzo 1942, n. 267.** Il concorrente dichiara ai sensi degli artt. 46 e 47 del Decreto del Presidente della Repubblica n. 445/2000 gli estremi del provvedimento di ammissione al concordato e del provvedimento di autorizzazione a partecipare alle gare, nonché dichiara che le altre imprese aderenti al raggruppamento non sono assoggettate ad una



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

procedura concorsuale ai sensi dell'art. 95, commi 4 e 5 d.lgs. 14/2019.

Il concorrente presenta una relazione di un professionista in possesso dei requisiti di cui all'art. 2 comma 1 lettera o) del d.lgs. succitato che attesta la conformità al piano e la ragionevole capacità di adempimento del contratto.

➤ **Garanzia provvisoria.**

➤ **Patto d'Integrità.**

Il soggetto partecipante è tenuto a leggerlo attentamente e a sottoscrivere digitalmente la stessa copia già firmata digitalmente dalla direzione aziendale, prima di inserirlo nell'area "Risposta di Qualifica" della RDO on line. **LA SOTTOSCRIZIONE PER ACCETTAZIONE E L'INSERIMENTO SONO OBBLIGATORI** in quanto presupposto necessario e condizionante per la partecipazione alla procedura.

In caso di partecipazione in costituendo RTI o consorzio ordinario il Patto d'Integrità deve essere sottoscritto digitalmente da tutti i componenti il raggruppamento o consorzio. In caso di partecipazione di un consorzio il Patto dovrà essere prodotto, sottoscritto anche dalle imprese consorziate esecutrici.

Con la sottoscrizione del Patto d'Integrità il soggetto partecipante accetta di conformare i propri comportamenti a principi di lealtà, trasparenza e correttezza doverosi per coloro che sono ammessi a partecipare alle gare affinché non vengano compiuti atti limitativi o distorsivi della concorrenza. Il Patto d'Integrità inoltre contiene l'espreso impegno anticorruzione di non offrire, accettare o richiedere somme di denaro o qualsiasi altra ricompensa, vantaggio o beneficio, sia direttamente che indirettamente.

In caso di violazione del Patto d'Integrità, il soggetto partecipante accetta che possano essergli applicate specifiche sanzioni che vanno così ad integrare quelle già previste dalla normativa vigente in materia di appalti.

➤ Solo in caso di partecipazione di consorzi ordinari o GEIE già costituiti,

- b) copia dell'**Atto costitutivo e statuto** con indicazione del soggetto designato capofila;
- c) dichiarazione sottoscritta delle parti del servizio/fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizi/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici consorziati.

➤ Solo in caso di partecipazione in R.T.I. già costituito

- a) copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria per atto pubblico o scrittura privata autenticata;
- b) dichiarazione delle parti del servizio/fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici riuniti o consorziati.

➤ Solo in caso di raggruppamenti temporanei o consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti le singole imprese dovranno inserire una dichiarazione contenente **l'impegno a costituire il RTI** in caso di assegnazione dell'appalto e l'indicazione dell'operatore economico cui sarà conferito il mandato collettivo speciale con rappresentanza. In tal caso l'offerta dovrà essere sottoscritta da tutti gli operatori economici che costituiranno il raggruppamento, pena la nullità della stessa. Nella dichiarazione dovrà essere specificato il ruolo che ciascuna delle imprese raggruppate svolgerà nell'appalto (mandataria e mandanti) nonché le % o le parti di servizio che saranno eseguite dai singoli Operatori Economici riuniti o consorziati

➤ Solo in caso di aggregazioni di imprese aderenti al contratto di rete:

- se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza e soggettività giuridica**



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

- copia del contratto di rete con indicazione dell'organo comune che agisce in rappresentanza della rete;
- dichiarazione che indichi per quali imprese la rete concorre;
- dichiarazione, firmata digitalmente, che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.
- **se la rete è dotata di un organo comune con potere di rappresentanza ma è priva di soggettività giuridica:**
 - copia del contratto di rete;
 - copia del mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito all'organo comune.
 - dichiarazione che indichi le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.
- **se la rete è dotata di un organo comune privo del potere di rappresentanza o se la rete è sprovvista di organo comune, ovvero, se l'organo comune è privo dei requisiti di qualificazione richiesti, partecipa nelle forme del RTI costituito o costituendo:**
 - **in caso di RTI costituito:**
 - a) copia del contratto di rete con allegato il mandato collettivo irrevocabile con rappresentanza conferito alla mandataria;
 - b) dichiarazione recante l'indicazione del soggetto designato quale mandatario e delle parti del servizio o della fornitura, ovvero della percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete;
 - **in caso di RTI costituendo:** copia autentica del contratto di rete con allegate le dichiarazioni, rese da ciascun concorrente aderente al contratto di rete, attestanti:
 - a. a quale concorrente, in caso di assegnazione dell'appalto, sarà conferito mandato speciale con rappresentanza o funzioni di capogruppo;
 - b. l'impegno, in caso di assegnazione dell'appalto, ad uniformarsi alla disciplina vigente in materia di raggruppamenti temporanei;
 - c. le parti del servizio o della fornitura, ovvero la percentuale in caso di servizio/forniture indivisibili, che saranno eseguite dai singoli operatori economici aggregati in rete.

Le dichiarazioni devono essere sottoscritte ai sensi del decreto legislativo 82/2005:

- dal concorrente che partecipa in forma singola;
- nel caso di raggruppamento temporaneo, consorzio ordinario o GEIE costituiti, dalla mandataria/capofila;
- nel caso di raggruppamenti temporanei, consorzi ordinari o GEIE non ancora costituiti, da tutti gli operatori economici che partecipano alla procedura in forma congiunta;

Le dichiarazioni sono firmate digitalmente dal legale rappresentante del concorrente o da un suo procuratore munito della relativa procura. In tal caso, il concorrente allega copia conforme all'originale della procura. Non è necessario allegare la procura se dalla visura camerale del concorrente risulti l'indicazione espressa dei poteri rappresentativi conferiti al procuratore;



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Si evidenzia che la sottoscrizione delle dichiarazioni comporta assunzione di responsabilità civile e penale da parte del soggetto partecipante e che Veritas procederà a verificare la veridicità delle dichiarazioni sostitutive rese presso gli enti competenti.

13. OFFERTA TECNICA

L'operatore economico dovrà allegare nell'area "Risposta tecnica" della RDO on line una relazione tecnica, sottoscritta digitalmente, che, con riferimento ai criteri e sub criteri indicati nel presente disciplinare permettano la valutazione dei fattori tecnici proposti.

L'offerta tecnica deve rispettare le caratteristiche minime stabilite nel Capitolato Speciale di Appalto, pena la non considerazione dell'offerta.

Ai fini del rispetto della clausola sociale sulla stabilità occupazionale di cui al punto 9, il concorrente allega all'offerta tecnica un progetto di assorbimento atto ad illustrare le concrete modalità di applicazione della clausola sociale

L'operatore economico che intende avanzare richiesta di oscuramento di parte dell'offerta tecnica allega, oltre all'offerta in chiaro, una versione della stessa con oscuramento delle parti che ritiene riservate in quanto contenente segreti tecnici o commerciali, anche risultanti da scoperte, innovazioni, progetti tutelati da titoli di proprietà industriale, nonché di contenuto altamente tecnologico, unitamente a una dichiarazione firmata contenente le ragioni di tale richiesta.

Resta ferma, la facoltà di VERITAS di valutare la fondatezza delle motivazioni addotte e di chiedere al concorrente di dimostrare la tangibile sussistenza di eventuali segreti tecnici e commerciali.

E' opportuno che le Offerte Tecniche presentate dai Soggetti offerenti seguano lo schema sopra indicato, allo scopo di rendere agevole alla Commissione Giudicatrice la valutazione tecnico-qualitativa.

I Soggetti partecipanti alla gara potranno inoltre, allegare ogni ulteriore documentazione tecnico-informativa relativa al servizio/fornitura che riterranno opportuna nella sezione "Allegati generici" presente all'interno della busta tecnica.

Nel caso di concorrenti associati, l'offerta dovrà essere sottoscritta con le modalità indicate per la sottoscrizione della domanda di partecipazione.

1. ORGANIZZAZIONE AZIENDALE

1.1. Struttura aziendale

Dovranno essere indicate le caratteristiche e l'organizzazione del soggetto offerente con indicazione, a titolo esemplificativo e non esaustivo, di sedi, unità operative, fatturato, organigramma, anno di inizio attività, logistica ecc.

1.2 Servizi analoghi prestati negli ultimi 10 anni

Dovranno essere indicati i principali servizi di pulizia di immobili di enti pubblici, privati e società pubbliche allegando eventualmente i relativi contratti di appalto onde permettere una pertinente valutazione in merito ai servizi effettivamente eseguiti.

2- ORGANIZZAZIONE DEL SERVIZIO

2.1 Piano di lavoro

Fermo restando quanto previsto nel Capitolato Speciale di Appalto, dovrà essere indicato un piano di lavoro dettagliato di come si intende organizzarsi anche con riferimento alle turnazioni, personale impiegato, utilizzo dei prodotti, macchinari, reportistica e quant'altro ritenuto utile.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

2.2 Curriculum vitae delle figure chiave impiegate nell'appalto

Dovranno essere indicate le figure chiave che verranno impiegate nell'appalto quali a titolo esemplificativo e non esaustivo, un Responsabile del contratto, uno o più responsabili per area descrivendone altresì i relativi compiti ed allegando per ognuno i relativi curricula.

2.3 Procedure di sostituzione in caso di assenze

Dovranno essere indicate le procedure e le azioni messe in atto per sostituire il personale assente in modo da garantire la continuità del servizio

2.4 Piano formativo dedicato

Dovranno essere indicati i corsi specifici di formazione che si intende effettuare al personale impiegato nell'appalto durante il periodo di vigenza contrattuale, anche in riferimento in via esemplificativa e non esaustiva, a igiene, macchinari, sicurezza, sostenibilità ambientale.

3. MACCHINARI E AUTOMEZZI UTILIZZATI

3.1 Macchinari

Dovranno essere indicati i macchinari e le attrezzature utilizzate per l'espletamento del servizio indicando le caratteristiche anche in termini di efficienza energetica e di ottimizzazione del servizio.

3.2 Automezzi

Dovrà essere indicato se al personale impiegato nel servizio vengono resi disponibili automezzi aziendali per gli spostamenti da una sede e l'altra, e, in caso positivo, se tali automezzi siano elettrici o plug in. Se disponibile, allegare copia dei libretti di circolazione che dovranno risultare intestati all'aggiudicatario o alla società con la quale siano eventualmente stati stipulati contratti di noleggio o leasing a lungo termine. Se non già disponibili si rappresenta sin d'ora che verranno chiesti prima della stipula del contratto.

4. CRITERI DI SOSTENIBILITA' AMBIENTALE

4.1. Prodotti e metodologie impiegate

Ferma restando l'obbligatorietà di usare prodotti per la pulizia rispondenti ai criteri CAM come indicato nel Capitolato Speciale di Appalto, si chiede di indicare ulteriori misure volte a ridurre l'impatto ambientale, ad esempio in relazione agli imballaggi, alla tipologia dei panni utilizzati ecc.

Per i prodotti si chiede di allegare le schede tecniche.

5. CERTIFICAZIONI DI QUALITA'

5.1. Certificazioni di qualità

Certificazioni ulteriori rispetto a quelle richieste nel Disciplinare di gara (2 punti per ogni certificazione aggiuntiva). In caso di offerta presentata da consorzi o RTI le certificazioni devono essere possedute da tutti i soggetti (consorziate esecutrici e soggetti costituenti il raggruppamento).

6. PROPOSTE MIGLIORATIVE

6.1 Verranno esaminate e prese in considerazione proposte aggiuntive per servizi/forniture ulteriori rispetto a quanto previsto nel Capitolato Speciale di Appalto, purché senza oneri economici aggiuntivi.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas @gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Saranno attribuiti punteggi solo se valutati di reale interesse per Veritas Spa.

14. OFFERTA ECONOMICA

14.1 RISPOSTA ECONOMICA

L'offerta economica del soggetto partecipante viene formulata compilando tutte le sezioni presenti nell'area "Risposta economica" della RDO on line.

L'area risposta economica, è suddivisa in tre sezioni:

1. *Sezione* Ribasso percentuale offerto
2. *Sezione* Costi della sicurezza
3. *Sezione* Costi della manodopera

Sono inammissibili le offerte economiche con sconto pari a zero.

1. Sezione Ribasso percentuale offerto

Nella presente sezione il Soggetto partecipante dovrà inserire a video il ribasso percentuale offerto.

Il ribasso è espresso fino alla terza cifra decimale, arrotondata all'unità superiore qualora la quarta cifra decimale sia pari o superiore a cinque.

Il prezzo offerto dovrà essere onnicomprensivo di tutti i costi e gli oneri esclusa la sola IVA.

2. Sezione Oneri della sicurezza

Nella presente sezione il concorrente dovrà inserire a video l'importo degli oneri per la sicurezza da rischi specifici propri della sua attività d'impresa che devono risultare congrui rispetto all'entità e le caratteristiche delle prestazioni oggetto dell'appalto.

Tali oneri sono già ricompresi nel prezzo offerto ed indicato nella sezione "Offerta Economica" e non fanno riferimento agli oneri di sicurezza per rischi interferenziali.

3. Sezione Costi della manodopera

Nella presente sezione il concorrente dovrà inserire l'Allegato C - "Costi della manodopera" (precedentemente compilato, salvato in formato pdf e sottoscritto digitalmente)

In caso di partecipazione in RTI ogni ditta partecipante l'RTI dovrà presentare il proprio "Allegato C", così come in caso di subappalto, la ditta subappaltatrice se già conosciuta. Se non conosciuta l'Allegato C del subappaltatore dovrà essere prodotto all'atto di richiesta di autorizzazione al subappalto e l'Allegato C presentato dall'operatore economico partecipante dovrà indicare il valore complessivo del costo della manodopera come se tutto il servizio fosse la lui reso. Nel caso di partecipazione di consorzio il modulo dovrà essere presentato dalla ditta/ditte designate.

14.2 CONCLUSIONE DELL'ITER PER L'INVIO DELLA RISPOSTA

Una volta caricata a sistema la documentazione richiesta ai fini della partecipazione alla presente procedura il Soggetto partecipante dovrà procedere all'invio della risposta alla RDO on line seguendo le indicazioni riportate nelle Istruzioni operative.

Allo scadere del termine fissato per la presentazione delle offerte le risposte sono acquisite definitivamente dal portale e, oltre ad essere non più modificabili, sono conservate dal portale stesso in modo segreto.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

Si evidenzia che il Soggetto partecipante sarà escluso dalla presente procedura di gara qualora si riscontri la presenza di elementi concernenti il prezzo offerto in fase di scrutinio della documentazione all'interno dell'area Risposta di qualifica e/o Risposta Tecnica.

Entro e non oltre il termine di scadenza il sistema consente, seguendo le indicazioni riportate nelle *Istruzioni Operative*:

- a) la modifica dei dati precedentemente trasmessi (ad esempio, eliminazione e/o inserimento nuovi allegati); in tal caso sarà necessario, una volta modificata la propria risposta, **ripetere il processo di invio della risposta**;
- b) la cancellazione della risposta alla RDO on line.

Si precisa che i dati non trasmessi e cancellati non saranno visibili a Veritas e, pertanto, si intenderanno non presentati.

Il Soggetto partecipante è tenuto a verificare entro il termine di scadenza fissato per la presentazione delle offerte:

- lo stato della propria risposta alla RDO on line che dovrà risultare nello stato di **"Pubblicata"** al fine di essere presentata a Veritas Spa;
- l'apposizione e la validità della firma digitale, ove richiesta, sui documenti inseriti nel sistema;
- la completezza e correttezza, secondo le indicazioni presenti nella documentazione di gara e relativi allegati in essa citati, della propria risposta alla RDO on line;
- l'integrità della struttura dei file inseriti a sistema.

Qualora si apportino eventuali rettifiche e/o integrazioni, che si dovessero rendere necessarie, ai parametri della RDO on line e ai documenti messi a disposizione dei Soggetti partecipanti ai fini della presentazione delle rispettive offerte, verrà pubblicato un avviso nell'area *"Bandi e Avvisi"* della Piattaforma. **ATTENZIONE: SE NEL FRATTEMPO IL SOGGETTO PARTECIPANTE AVESSA GIA' PROVVEDUTO A PRESENTARE OFFERTA POTREBBE ESSERE NECESSARIO RICONFERMARLA.** Si invita pertanto l'operatore Economico a verificare lo stato della propria offerta.

Con la trasmissione della risposta il Soggetto partecipante accetta implicitamente tutta la documentazione di gara, i relativi allegati, le risposte ad eventuali chiarimenti forniti nel corso della procedura, eventuali rettifiche, integrazioni o modifiche apportate ai documenti di gara.

Saranno escluse dalla procedura le risposte che non recepiscano le rettifiche, integrazioni o modifiche introdotte da Veritas fatta salva l'ipotesi di cui al precedente punto 11.2.

Cliccando sul tasto "aggiorna" il sistema calcolerà automaticamente l'importo offerto in corrispondenza dei dati indicati ed il totale verrà visualizzato a video. Nel caso di inserimento errato, potrà essere inserito un nuovo prezzo e dovranno essere aggiornati i totali cliccando nuovamente sul tasto "aggiorna".

All'atto dell'invio della risposta dell'RDO on line, il sistema chiederà al soggetto partecipante di generare, attraverso apposita funzionalità di Piattaforma, il pdf della Risposta Economica, che il soggetto partecipante dovrà:

- 1) salvare sul proprio computer senza modificare il nome del file generato dalla piattaforma;
- 2) firmare digitalmente il file precedentemente salvato sul proprio computer;
- 3) ricaricare il file firmato digitalmente nell'apposito campo in Piattaforma.

La correttezza di tali operazioni è verificabile all'atto del caricamento del file poiché la Piattaforma attraverso appositi messaggi che compariranno a video, comunicherà al concorrente se il file caricato non contiene un file firmato digitalmente o se il file è stato rinominato.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Offerte economiche incomplete oppure recanti limitazioni, condizioni o riserve, oppure prive di firma digitale, o non firmate da tutti i soggetti tenuti alla firma, non saranno prese in considerazione.

15. CRITERIO DI INDIVIDUAZIONE DELLA MIGLIORE OFFERTA

L'appalto sarà assegnato al soggetto che ha presentato l'offerta economicamente più vantaggiosa individuata sulla base del miglior rapporto qualità/prezzo

15.1 DETERMINAZIONE DELLA GRADUATORIA

La graduatoria viene definita direttamente dalla piattaforma informatica a partire dalla migliore offerta economica presentata.

La graduatoria viene definita direttamente dalla piattaforma informatica a partire dal concorrente che ha totalizzato il punteggio più alto, derivante dalla somma del punteggio tecnico con quello economico.

La valutazione dell'offerta tecnica e dell'offerta economica sarà effettuata in base ai seguenti punteggi

| | PUNTEGGIO MASSIMO |
|-------------------|-------------------|
| Offerta tecnica | 60 |
| Offerta economica | 40 |
| TOTALE | 100 |

15.2 CRITERI DI VALUTAZIONE DELL'OFFERTA TECNICA

Il punteggio dell'offerta tecnica è attribuito sulla base dei criteri di valutazione elencati nella sottostante tabella con la relativa ripartizione dei punteggi.

Nella colonna identificata con la lettera D vengono indicati i "Punteggi discrezionali", vale a dire i punteggi attribuiti in ragione dell'esercizio della discrezionalità spettante alla commissione giudicatrice.

Nella colonna identificata dalla lettera T vengono indicati i "Punteggi tabellari", vale a dire i punteggi fissi e predefiniti che saranno attribuiti o non attribuiti in ragione dell'offerta o mancata offerta di quanto specificamente richiesto.

Tabella dei criteri discrezionali (D), e tabellari (T) di valutazione dell'offerta tecnica

| N | CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI MAX | | SUB-CRITERI DI VALUTAZIONE | PUNTI D MAX | PUNTI T MAX |
|---|-----------------------------|-----------|-----|---|-------------|-------------|
| 1 | Organizzazione aziendale | 11 | 1.1 | Struttura aziendale nel suo complesso | 5 | |
| | | | 1.2 | Servizi analoghi prestati negli ultimi 10 anni | 6 | |
| 2 | Organizzazione del servizio | 27 | 2.1 | Piano di lavoro dettagliato | 8 | |
| | | | 2.2 | CV delle figure chiave quali responsabili di zona | 5 | |
| | | | 2.3 | Procedure di sostituzione in caso di assenze | 6 | |
| | | | 2.4 | Piano formativo dedicato | 8 | |

| | | | | | | |
|---|-------------------------------------|-----------|-----|--|---|---|
| 3 | Macchinari e automezzi utilizzati | 8 | 3.1 | Elenco macchinari professionali impiegati nel servizio | 4 | |
| | | | 3.2 | Eventuali automezzi in dotazione al personale elettrici e plug in | 4 | |
| 4 | Criteri di sostenibilità ambientale | 5 | | Prodotti utilizzati e metodologie utilizzate per ridurre l'impatto ambientale | 5 | |
| 5 | Certificazioni di qualità | 4 | | Certificazioni ulteriori rispetto a quelle richieste nel Disciplinare di gara (2 punti per ogni certificazione aggiuntiva fino ad un massimo di 4) | | 4 |
| 6 | Proposte migliorative | 5 | | Servizi aggiuntivi | 5 | |
| | TOTALE | 60 | | | | |

Non verranno prese in considerazione offerte con un punteggio inferiore alla soglia minima di sbarramento pari a **35**. Il superamento della soglia di sbarramento è calcolato prima della riparametrazione di cui al successivo punto 15.3.

15.3 METODO DI ATTRIBUZIONE DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA TECNICA

A ciascuno degli elementi qualitativi per cui è stabilito un punteggio da attribuire con il criterio discrezionale (colonna "D" della tabella), ogni commissario attribuirà il proprio punteggio in valore assoluto. Successivamente la commissione calcolerà la media aritmetica di tali valori al fine di ottenere il punteggio attribuito al singolo criterio.

Quanto agli elementi cui è assegnato un punteggio tabellare identificato dalla colonna "T" della tabella, il relativo punteggio è assegnato, automaticamente e in valore assoluto, sulla base della presenza o assenza nell'offerta, dell'elemento richiesto (ON/OFF).

Il punteggio tecnico finale del concorrente i-esimo sarà dato dalla somma dei sub punteggi.

RIPARAMETRAZIONE

Al fine di non alterare i pesi stabiliti tra i vari criteri, se nel punteggio tecnico complessivo nessun concorrente ottiene il punteggio massimo, tale punteggio viene riparametrato.

Pertanto, alla migliore offerta tecnica verrà assegnato il punteggio massimo definito di 60 punti, e proporzionalmente il punteggio a tutte le altre offerte sulla base della seguente formula:

$$(60 / PT_{max}) * PT_a$$

Dove:

- PT_{max}: massimo punteggio tecnico attribuito;
- PT_a: punteggio tecnico attribuito al partecipante.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

15.4 METODO DI CALCOLO DEL PUNTEGGIO DELL'OFFERTA ECONOMICA

$$P_i = 40 \times \text{Off.migliore} / \text{Off.a}$$

Dove:

- P_i = punteggio attribuito al concorrente i-esimo;
- Off. Migliore = offerta più bassa;
- Off.a = offerta del concorrente i-esimo.

16. COMMISSIONE DI VALUTAZIONE

La commissione di valutazione è nominata dopo la scadenza del termine per la presentazione delle offerte ed è composta da un numero dispari pari a n. 3 membri, esperti nello specifico settore cui si riferisce l'oggetto del contratto.

17. SVOLGIMENTO OPERAZIONI SEGGIO

La prima seduta avrà luogo il giorno **11 agosto alle ore 9.30** presso la sede di Veritas Spa Via Porto di Cavergnago 99 a Mestre – VE .

Tale seduta, se necessario, sarà aggiornata ad altra ora o a giorni successivi, nel luogo, nella data e negli orari che saranno comunicati ai concorrenti a mezzo PEC tramite la Piattaforma informatica almeno 2 (due) giorni prima della data fissata, così come le sedute successive che dovessero rendersi necessarie.

La Piattaforma consente lo svolgimento delle sessioni di gara preordinate all'esame:

- della documentazione amministrativa;
- delle offerte tecniche;
- delle offerte economiche.

La piattaforma garantisce il rispetto delle disposizioni del codice in materia di riservatezza delle operazioni e delle informazioni relative alla procedura di gara, nonché il rispetto dei principi di trasparenza.

18. VERIFICA DELLA DOCUMENTAZIONE AMMINISTRATIVA

Il seggio di gara procederà, nella prima seduta, all'apertura della Busta di Qualifica accedendo nell'apposita sezione "VALUTAZIONE" della RdO presente nella Piattaforma telematica di VERITAS spa.

Successivamente il seggio di gara procederà a:

- a) controllare la completezza della documentazione amministrativa presentata;
- b) verificare la conformità della documentazione amministrativa a quanto richiesto nel presente disciplinare;

Ad esito delle verifiche di cui sopra il Dirigente degli Appalti e Approvvigionamenti in qualità di presidente del seggio di gara provvederà a:

- a) richiedere eventuale integrazione della documentazione mancante, nei casi previsti;
- b) adottare il provvedimento che determina i rigetti e le ammissioni dalla procedura di gara, provvedendo altresì alla sua pubblicazione sul sito VERITAS, nella sezione "Bandi e gare" e alla sua comunicazione immediata e comunque entro un termine non superiore a 5 (cinque) giorni.

E' fatta salva la possibilità di chiedere agli offerenti, in qualsiasi momento nel corso della procedura, di presentare tutti i documenti complementari o parte di essi, qualora questo sia necessario per assicurare il corretto svolgimento della procedura.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas ▶ Gruppoveritas

La prosecuzione della procedura è limitata ai soli concorrenti ammessi.

19. VALUTAZIONE DELLE OFFERTE TECNICHE ED ECONOMICHE.

Nel caso in cui nella prima seduta il seggio di gara non abbia proceduto anche all'apertura delle offerte tecniche - economiche si procederà con la riconvocazione. La data e l'ora saranno comunicate tramite la Piattaforma ai concorrenti ammessi.

Una volta effettuato il controllo della documentazione amministrativa, il seggio di gara procederà all'apertura della busta concernente l'offerta tecnica accedendo nell'apposita sezione "VALUTAZIONE" della RdO ed alla verifica della presenza dei documenti richiesti dal presente disciplinare.

Successivamente tutta la documentazione verrà consegnata alla commissione di valutazione che in una o più sedute riservate procederà all'esame ed alla valutazione delle offerte tecniche e all'assegnazione dei relativi punteggi applicando i criteri e le formule indicati nel bando e nel presente disciplinare.

La commissione di valutazione individua gli operatori che non hanno superato la soglia di sbarramento e li comunica al seggio di gara e. Per questi operatori non si procederà alla apertura dell'offerta economica.

La procedura tornerà quindi al seggio di gara che inserirà i punteggi tecnici nell'apposito campo presente nella busta tecnica della RDO on line e procederà con la riparametrazione secondo quanto indicato al punto 15.3

Il seggio di gara rende visibile ai concorrenti, con le modalità di cui al punto 2:

a) i punteggi tecnici attribuiti alle singole offerte tecniche;

b) le eventuali esclusioni dalla gara dei concorrenti.

Al termine delle operazioni di cui sopra la Piattaforma consente la prosecuzione della procedura ai soli concorrenti ammessi alla valutazione delle offerte economiche.

Il seggio di gara procede all'apertura delle offerte economiche e, quindi, alla valutazione delle offerte economiche, secondo i criteri e le modalità descritte al punto 15.4 e successivamente all'individuazione dell'unico parametro numerico finale per la formulazione della graduatoria.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo, ma punteggi differenti per il prezzo e per tutti gli altri elementi di valutazione, sarà collocato primo in graduatoria il concorrente che ha ottenuto il miglior punteggio sull'offerta tecnica.

Nel caso in cui le offerte di due o più concorrenti ottengano lo stesso punteggio complessivo e gli stessi punteggi parziali per il prezzo e per l'offerta tecnica, i predetti concorrenti, su richiesta di VERITAS, presentano un'offerta migliorativa sul prezzo entro i tempi che verranno indicati da VERITAS. La richiesta è effettuata secondo le modalità previste al punto 2.3. È collocato primo in graduatoria il concorrente che ha presentato la migliore offerta. Ove permanga l'ex aequo il seggio procede mediante al sorteggio ad individuare il concorrente che verrà collocato primo nella graduatoria. VERITAS comunica il giorno e l'ora del sorteggio secondo le modalità previste al punto 2.3.

La procedura verrà aggiudicata al concorrente primo in graduatoria.

All'esito delle operazioni di cui sopra, il seggio di gara, redige la graduatoria e comunica la proposta di affidamento al Dirigente degli Appalti e Approvvigionamenti.

Qualora in base a elementi specifici, l'offerta appaia anormalmente bassa, il seggio di gara, chiude la seduta dando comunicazione al RUP, che procede alla verifica dell'anomalia.

20. VERIFICA DI ANOMALIA DELLE OFFERTE.

VERITAS si riserva la facoltà di sottoporre a verifica una offerta che, sulla base dell'esperienza pregressa, appaia anormalmente bassa.



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

Nel caso in cui l'offerta appaia anormalmente bassa, il responsabile dell'affidamento ne valuta la congruità, serietà, sostenibilità e realizzabilità.

Il responsabile dell'affidamento richiede per iscritto al concorrente la presentazione, per iscritto, delle spiegazioni, se del caso indicando le componenti specifiche dell'offerta ritenute anomale.

A tal fine, assegna un termine non inferiore a quindici giorni dal ricevimento della richiesta decorso il quale senza che l'OE abbia prodotto le giustificazioni richieste la sua offerta viene rifiutata.

Il responsabile dell'affidamento esamina in seduta riservata le spiegazioni fornite dall'offerente e, ove le ritenga non sufficienti ad escludere l'anomalia, può chiedere, anche mediante audizione orale, ulteriori chiarimenti, assegnando un termine massimo per il riscontro.

Il responsabile dell'affidamento rifiuta le offerte che, in base all'esame degli elementi forniti con le spiegazioni risultino, nel complesso, inaffidabili.

21. ASSEGNAZIONE DELL'APPALTO E STIPULA DEL CONTRATTO

All'esito delle operazioni di cui sopra il seggio di gara formulerà la proposta di assegnazione dell'appalto in favore del concorrente che ha presentato la migliore offerta, chiudendo le operazioni di gara e trasmettendo a chi di competenza tutti gli atti e documenti della gara ai fini dei successivi adempimenti.

In presenza di un'unica offerta valida VERITAS si riserva di decidere se procedere o meno con l'affidamento

La garanzia provvisoria verrà svincolata, all'assegnatario, automaticamente al momento della stipula del contratto; la garanzia provvisoria degli altri concorrenti è svincolata con il provvedimento di individuazione della miglior offerta





Il contratto sarà stipulato "in modalità elettronica, mediante scrittura privata".

Sono a carico dell'affidatario tutte le spese contrattuali, gli oneri fiscali quali imposte e tasse - ivi comprese quelle di registro ove dovute - relative alla stipulazione del contratto.

Al fine della stipula del contratto l'assegnatario dovrà produrre entro 10 giorni dalla richiesta, attraverso l'area messaggistica della piattaforma, la seguente documentazione:

- a. eventuale atto di costituzione del R.T.I., formulato per atto pubblico, redatto nelle forme e con i contenuti indicati al precedente punto 4, con espressa indicazione delle quote di esecuzione dell'appalto;
- b. compilazione modulo "dichiarazione sostitutiva familiari conviventi" scaricabile dal sito internet www.gruppoveritas.it - link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e Servizi/Dichiarazioni Sostitutive di Atto Notorio/Antimafia" come previsto dal nuovo controllo antimafia introdotto dal D. Lgs 159/2011 e ss. mm. e ii. (non richiesto se il soggetto è iscritto alla White List);
- c. elenco nominativo di tutte le persone che saranno impiegate nello svolgimento del servizio oggetto del presente appalto, nonché di quelle a disposizione del servizio per le sostituzioni, utilizzando il modello da scaricare dal sito www.gruppoveritas.it link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e Servizi/Elenchi nominativi vari". Il soggetto sarà tenuto a segnalare tutte le eventuali variazioni che dovessero intervenire nel corso del periodo di valenza contrattuale.
- d. copia estratto del documento di valutazione dei rischi "DVR" (frontespizio, firma dei soggetti titolati, data di emissione e indice del documento);
- e. indicazione di almeno un soggetto tra chi effettuerà il servizio oggetto del presente appalto, qualificato come addetto alle emergenze e al primo soccorso, unitamente agli attestati conseguiti;
- f. M SIC 1.6 Accettazione DUVRI;



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  gruppoveritas  @gruppoveritas  in gruppoveritas  Gruppoveritas

- g. **Modello ACQ 36 Check list** per la verifica della conformità dei fornitori di servizi alla normativa in materia di igiene e sicurezza sul lavoro, debitamente compilato salvato in formato pdf e sottoscritto digitalmente
- h. garanzia definitiva del 3% dell'importo contrattuale.
- i. nominativo di un referente/responsabile operativo in loco a cui il Direttore dell'esecuzione potrà fare riferimento;
- j. estremi identificativi del conto corrente bancario dedicato al pagamento delle prestazioni relative al servizio/fornitura affidato, unitamente alle generalità ed al codice fiscale delle persone delegate ad operare su di esso.
- k. Dichiarazione di possesso di idonea copertura assicurativa utilizzando il modello da scaricare dal sito www.gruppoveritas.it link "Bandi e gare/Modulistica/Beni e Servizi/Dichiarazioni sostitutive di atto notorio/Dichiarazione copertura assicurativa" relativa alla seguente polizza:
 - RCT: con massimale minimo di € 2.000.000,00;
 - RCA AUTO - 01: con massimale minimo di € 5.000.000,00;

VERITAS si riserva, a campione e comunque ogni qualvolta lo ritenesse necessario, di effettuare la verifica di quanto dichiarato richiedendo al Soggetto aggiudicatario copia integrale/i della/e copertura/e assicurativa/e richiesta/e. Il Soggetto aggiudicatario dovrà fornire copia integrale entro 48 ore dalla richiesta.

22. CODICE DI COMPORTAMENTO

Nello svolgimento delle attività oggetto del contratto di appalto, l'aggiudicatario deve uniformarsi ai principi e, per quanto compatibili, ai doveri di condotta richiamati nel Decreto del Presidente della Repubblica 16 aprile 2013 n. 62 e nel codice di comportamento di VERITAS e nel Modello di organizzazione, gestione e controllo adottato dalla stessa ai sensi del D. Lgs. n. 231/2001.

Prima della stipula del contratto, l'operatore economico ha l'onere di prendere visione dei predetti documenti pubblicati sul sito VERITAS di cui ai seguenti link:

<https://acquisti.gruppoveritas.it/documenti/codice-etico.pdf>

https://www.gruppoveritas.it/sites/default/files/documenti/trasparenza/corruzione/veritas_2021.05.18_p_arte_generale.pdf

23. ACCESSO AGLI ATTI

In un'ottica di trasparenza nella gestione degli appalti afferenti il c.d. settore estraneo, Veritas, pur non essendo soggetta alle norme della L. 241/90, valuterà le richieste di esibizione di documenti e si pronuncerà in merito. In ogni caso, in caso di richiesta di accesso agli atti, l'operatore economico che non intenda rendere ostensibile integralmente la propria offerta, su richiesta di Veritas, potrà inviare nuovamente la propria offerta con le parti della stessa oscurate, accompagnata dalla motivazione per cui sono state oscurate.





24. DEFINIZIONE DELLE CONTROVERSIE

Per le controversie derivanti dal contratto è competente il Foro di Venezia, rimanendo espressamente esclusa la compromissione in arbitri.

25. INFORMATIVA "WHISTLEBLOWING"

Ai fini del D.Lgs 24 del 10 marzo 2023 recante "Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it  [gruppoveritas](#)  [@gruppoveritas](#)  [in](#) [gruppoveritas](#)  [Gruppoveritas](#)

violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali” VERITAS ha istituito apposita sezione nel sito www.gruppoveritas.it, “Segnalazione violazioni – Whistleblowing”, contenente le istruzioni/indicazioni per eventualmente effettuare segnalazioni di violazioni ai sensi della normativa citata.

26. TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Titolare del trattamento dei dati personali è VERITAS SpA.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) è contattabile presso la sede legale del gruppo VERITAS in S. Croce 489 30135 Venezia, mail: rpd@gruppoveritas.it pec: rpd@cert.gruppoveritas.it

I dati raccolti saranno trattati, anche con strumenti informatici, esclusivamente nell’ambito della gara regolata dal presente disciplinare

L’informativa è consultabile al seguente link:

 [Informativa trattamento dati personali fornitori e professionisti in ambito privatistico.pdf](#)

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI
Dott.ssa Laura Meggiorato

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione.