



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it
info@gruppoveritas.it www.gruppoveritas.it @gruppoveritas X@gruppoveritas in gruppoveritas Gruppoveritas

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

CAPITOLATO SPECIALE D'APPALTO PER L'AFFIDAMENTO DELLA FORNITURA DI INDUMENTI DI LAVORO E DISPOSITIVI DI PROTEZIONE INDIVIDUALE (DPI)

Capitolato Speciale d'Appalto	Revisione 03 del 21/08/2026 09 pagine presente compresa
Predisposto: Direzione Appalti e Approvvigionamenti	Approvato dal Responsabile dell'Affidamento: dott.ssa Laura Meggiorato

1. Oggetto dell'appalto

L'appalto ha per oggetto la fornitura, franco magazzini ovvero franco destino nei siti indicati da VERITAS S.p.A., di indumenti di lavoro e Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) ad alta visibilità, multi-norma, antiacido.

La fornitura comprende quanto specificatamente indicato nelle schede tecniche (Allegato A). I capi dovranno essere personalizzati mediante l'applicazione del logo aziendale VERITAS nelle posizioni indicate nelle schede dei singoli capi.

2. Requisiti minimi dei prodotti

Tutti i capi devono possedere le caratteristiche richieste nelle singole schede (**allegato A**).

Con riferimento al peso è ammessa una tolleranza del $\pm 5\%$.

Tutti i capi di abbigliamento devono possedere la qualità ecologica Ecolabel (UE) o della certificazione Standard 100 by OEKO-TEX® almeno di classe II, a tutela della salute del consumatore.

I capi qualificati come Dispositivi di Protezione Individuale (DPI) devono essere provvisti di regolare Marcatura CE ed essere pienamente conformi al Regolamento (UE) 2016/425.

3. Quantità presunte

Le quantità sottoindicate rappresentano una mera stima e non sono in alcun modo vincolanti per VERITAS S.p.A., che si riserva il diritto di ordinare i quantitativi effettivamente necessari in base alle proprie esigenze operative.

L'appaltatore non avrà nulla a pretendere, né a titolo di indennizzo né di risarcimento, in caso di mancato raggiungimento delle quantità stimate.

INDICE CODIFICA CAPI PER SCHEDE TECNICHE				
Progressivo	Codifica capo	Descrizione capo	colore	TOTALE QUANTITA'
1	01/a	Berretto estivo	grigio	6250
2	02/a	Berretto invernale	grigio	5625
3	03/a	Maglietta estiva	grigio	48450
4	03/b	Maglietta estiva MULTINORMA	nero	1139
5	04/a	Polo estiva	grigio	1615
6	04/b	Polo estiva	blu	704

7	05/a	Maglietta invernale	grigio	14100
8	05/b	Maglietta invernale MULTINORMA	nero	402
9	06/a	Polo invernale	grigio	510
10	06/b	Polo invernale	blu	264
11	07/a	Gilet Alta Visibilità	giallo hv	9450
12	07/b	Gilet Alta Visibilità MULTINORMA	giallo hv	90
13	08/a	Felpa HV	giallo HV	10575
14	08/b	Felpa	grigio	383
15	08/c	Felpa	blu	176
16	08/d	Felpa	bianco	180
17	08/e	Felpa MULTINORMA	nero	300
18	09/a	Pantalone estivo HV	giallo HV - blu	17360
19	09/b	Pantalone estivo	grigio	552
20	09/c	Pantalone estivo	blu	26
21	09/d	Pantalone estivo MULTINORMA	nero	435
22	09/e	Pantalone estivo MULTINORMA HV	giallo HV - nero	1235
23	10/a	Giubbino MULTINORMA HV	giallo HV - nero	375
24	11/a	Softshell MULTINORMA	nero	144
25	12/a	Giacca invernale HV	giallo HV - blu	5805
26	12/b	Giacca invernale	nero	183
27	12/c	Giacca invernale	blu	84
28	13/a	Giacca impermeabile HV	giallo HV - blu	5805
29	13/b	Giacca impermeabile	nero	183
30	13/c	Giacca impermeabile	blu	83
31	13/d	Giacca impermeabile MULTINORMA HV	giallo HV - nero	144
32	14/a	Pantalone antipioggia HV	giallo	2585
33	14/b	Pantalone antipioggia	nero	94
34	14/c	Pantalone antipioggia	blu	43
35	14/d	Pantalone antipioggia MULTINORMA HV	giallo HV - nero	73

36	15/a	Maglietta intimo termica	nero	5287
37	16/a	Calzamaglia intimo Termica	nero	5287
38	16/b	Calzamaglia intimo termico antistatico ignifugo	nero	150
39	17/a	Pantalone Antiacido annuale	blu	200
40	18/a	Camice Antiacido annuale	bianco	200
41	19/a	Tuta intera MULTINORMA HV	giallo HV- nero	10
42	20/a	Calza annuale corta MULTINORMA	nero	938
43	20/b	Calza annuale corta	nero	32900

4. Clausola di estensione alle Società del Gruppo

In ragione del principio di economicità e di aggregazione degli acquisti, le medesime condizioni economiche, tecniche e contrattuali offerte dall'Aggiudicatario a VERITAS S.p.A. dovranno essere estese e applicate, su richiesta, anche a tutte le società controllate, collegate o partecipate appartenenti al Gruppo VERITAS, anche in relazione a capi ad alta visibilità di colore arancione o modelli equivalenti e idonei alle specifiche esigenze operative delle singole consociate.

L'estensione contrattuale sarà regolata secondo le seguenti modalità:

Autonomia contrattuale: L'adesione delle singole Società del Gruppo avverrà mediante l'emissione di autonomi e separati ordinativi di fornitura.

Esclusione della solidarietà: VERITAS S.p.A. rimane totalmente estranea ai rapporti derivanti dai singoli ordinativi delle consociate, con esplicita esclusione di qualsiasi responsabilità solidale per le obbligazioni e i pagamenti da essi derivanti.

Invariabilità dei prezzi: L'Appaltatore non potrà richiedere alcuna maggiorazione di prezzo, indennizzo o modifica delle condizioni contrattuali ed economiche per effetto dell'estensione prevista dal presente articolo.

5. Campionatura in sede di gara

A pena di esclusione dalla procedura, i concorrenti devono presentare un campione per ogni tipologia di indumento secondo le modalità indicate nel disciplinare di gara.

La Commissione di valutazione utilizzerà la campionatura per verificare la conformità tecnica, qualitativa, estetica, ergonomica e di resistenza al lavaggio dei prodotti offerti.

I campioni devono corrispondere perfettamente agli articoli che saranno forniti in caso di aggiudicazione.

VERITAS S.p.A. si riserva il diritto di effettuare prove pratiche d'uso, verifiche dimensionali e

controlli documentali sulle certificazioni presentate. I campioni del concorrente aggiudicatario saranno trattenuti fino alla scadenza del contratto al fine di verificarne l'equivalenza.

6. Fornitura "da catalogo" e sostituzione modelli

Al fine di garantire la continuità della fornitura, i capi offerti dovranno essere disponibili in collezioni a catalogo. Qualora un modello esca di produzione l'appaltatore si impegna a proporre tempestivamente un capo alternativo. Il modello sostitutivo dovrà presentare caratteristiche tecniche, qualitative, di protezione (DPI), di vestibilità pari o superiori rispetto al capo originario, a parità di prezzo offerto. L'introduzione del nuovo capo è subordinata alla preventiva e formale approvazione scritta da parte di VERITAS S.p.A., previa campionatura.

Inoltre, in caso di nuove esigenze, potranno essere ordinati capi non inseriti nella presente procedura di gara. In questo caso VERITAS chiederà una specifica offerta.

7. Modalità di ordinazione

Il fornitore deve mettere a disposizione un portale web dedicato per la gestione degli ordini e il tracciamento in tempo reale dei relativi stati di avanzamento. La piattaforma deve consentire la consultazione dello storico degli ordini, il monitoraggio delle consegne e l'estrazione dei dati in formato Excel.

8. Inserimento di sistemi di identificazione

Per la prima fornitura cd "massiva", VERITAS provvederà a fornire all'affidatario i microchip e le etichette che assoceranno il capo al lavoratore e che l'Appaltatore dovrà applicare sui singoli indumenti.

L'applicazione dovrà avvenire a perfetta regola d'arte. L'inserimento non dovrà in alcun modo compromettere il comfort, la vestibilità, le caratteristiche tecniche o le prestazioni originarie del capo, né invalidare le certificazioni di sicurezza del DPI dichiarate dal produttore.

I costi relativi all'operazione di applicazione si intendono interamente compresi nell'offerta economica formulata.

Per le successive forniture di riassortimento e quelle dovute all'inserimento di nuovi lavoratori, VERITAS provvederà in proprio.

9. Etichetta Principale di Composizione e Manutenzione

Ogni indumento, ad eccezione dell'intimo termico e dei calzini, deve essere identificato in modo univoco da un'etichetta principale, di dimensioni adeguate, chiaramente leggibile e resistente ai cicli di lavaggio previsti, dedicata alla composizione e alla manutenzione.

Dovrà obbligatoriamente contenere i seguenti dati minimi:

Identificazione del Produttore: Nominativo o marchio registrato della ditta fornitrice/produttrice dell'articolo.

Taglia: Identificazione chiara della taglia, completa di pittogramma delle misure ove richiesto dalle norme specifiche.

Composizione Fibrosa: Composizione espressa in percentuale, ai sensi del Regolamento (UE) n. 1007/2011.

Istruzioni di Lavaggio e Manutenzione: Simboli grafici conformi alla norma UNI EN ISO 3758, con l'indicazione chiara di: temperatura di lavaggio, candeggio, asciugatura, stiratura e pulizia professionale.

Marcature e Normative: Riferimenti normativi specifici del capo e Marcatura CE, completa del numero dell'Organismo Notificato ove previsto dalla categoria del DPI, la categoria, il lotto di confezionamento.

Origine del Prodotto: Indicazione del luogo di origine del manufatto (Made in...), in piena conformità alle norme doganali vigenti.

10. Rilevazione e prova taglie

All'avvio dell'appalto, l'Appaltatore dovrà effettuare la rilevazione e la prova delle taglie dei lavoratori VERITAS mediante proprio personale qualificato, inviato direttamente presso le sedi aziendali indicate da VERITAS S.p.A. Verranno forniti gli elenchi nominativi, sede per sede, dei lavoratori.

All'atto della prova dovrà essere compilata una scheda di rilevazione taglia (riportante nome cognome, cid, sede di lavoro, taglia di ogni tipologia di capo) redatta in triplice copia, che dovrà essere sottoscritta per accettazione dal lavoratore VERITAS.

Una copia verrà consegnata al lavoratore contestualmente alla prova. Una seconda copia dovrà essere consegnata dall'aggiudicatario all'ufficio vestiario, alla fine di tutte le rilevazioni.

L'attività di rilevazione dovrà essere completata entro **30 giorni** dalla richiesta della Stazione Appaltante. Tutti i relativi oneri organizzativi, di trasferta e di gestione si intendono interamente compresi nell'offerta economica formulata.

11. Taglie speciali e fuori standard

L'Appaltatore dovrà garantire per tutta la durata dell'appalto la disponibilità e la fornitura di taglie speciali, extra-size e fuori standard (su misura). Le quotazioni dei capi fuori standard saranno determinate sulla base dell'offerta economica aggiudicata per le taglie standard, e potranno essere incrementate esclusivamente del solo maggiore costo industriale documentato e preventivamente autorizzato per iscritto da VERITAS S.p.A.

12. Sostituzione per errata vestibilità

Qualora un capo, a seguito della prova d'uso, risulti non adeguato alla corporatura dell'utilizzatore, l'Appaltatore dovrà procedere gratuitamente alla sostituzione o alla modifica sartoriale dello stesso entro **15 giorni naturali e consecutivi** dalla segnalazione.

Tale attività comprende interamente le spese di ritiro del capo non idoneo e di riconsegna del capo conforme.

13. Garanzia dei prodotti

Tutti i capi di abbigliamento e DPI forniti saranno garantiti per **12 mesi** dalla consegna contro:

Difetti di fabbricazione del tessuto o dei materiali;

Difetti di confezionamento e di taglio;

Difetti e cedimenti delle cuciture;

Distacco o fessurazione delle bande rifrangenti;

Difetti e scolorimenti delle personalizzazioni (loghi);

Malfunzionamento di zip, bottoni, velcro o sistemi di chiusura.

L'Appaltatore dovrà ritirare e sostituire gratuitamente i prodotti difettosi entro **15 giorni** dalla contestazione scritta da parte di VERITAS S.p.A.

14. Tempi di consegna

Salvo diverse indicazioni espressamente riportate nel singolo ordinativo, la consegna dei capi di vestiario deve avvenire entro 7 (sette) giorni naturali e consecutivi dalla data dell'ordine.

In caso di comprovate urgenze o esigenze operative, VERITAS S.p.A. potrà richiedere tempi più ridotti. L'Appaltatore è tenuto ad adottare ogni misura organizzativa e logistica necessaria per soddisfare tempestivamente tali richieste.

15. Gestione delle nuove assunzioni

Veritas si occuperà della prova taglie in caso di nuove assunzioni, cambi taglia o altre necessità. Successivamente, ed entro i tempi previsti al punto 14, il fornitore dovrà consegnare il capo, provvisto del solo logo VERITAS, presso la lavanderia o il magazzino vestiario Veritas, che provvederanno all'applicazione dell'etichetta e del microchip.

Le forniture per nuove assunzioni avranno carattere prioritario.

16. Magazzino Polmone (Buffer Stock)

Al fine di garantire il rispetto tassativo dei tempi di consegna di cui al punto 14, anche a fronte di picchi improvvisi di fabbisogno o nuove assunzioni, l'Appaltatore ha l'obbligo di costituire e mantenere attivo, a propria cura e spese, un 'magazzino polmone' (scorta minima) pari all'3% dei quantitativi presunti indicati nell'Allegato A.

17. Modalità di consegna (Confezionamento in Kit)

La consegna “**massiva**” dovrà essere effettuata presso la Lavanderia indicata da VERITAS.

I capi destinati al personale dovranno essere consegnati in **kit individuali**, confezionati in busta o scatola sigillata.

La fornitura complessiva dovrà essere accompagnata da un idoneo Documento di Trasporto (DDT) riepilogativo di tutti i materiali consegnati. Il DDT dovrà essere redatto in triplice copia, destinate rispettivamente al lavoratore, alla Lavanderia e a Veritas. Il DDT dovrà contenere i seguenti dati:

Nominativo e/o codice identificativo del lavoratore destinatario;

Sede aziendale di assegnazione/destinazione;

Elenco dettagliato dei capi contenuti nel kit;

Taglia e codice articolo di ciascun elemento fornito.

Le consegne dei capi di “riassortimento” e dei singoli lavoratori assunti durante la vigenza dell’affidamento dovranno essere effettuate presso il magazzino vestiario di Mestre, via Porto di Cavergnago 99.

18. Controlli qualitativi e di conformità

Per l’intera durata del contratto dovranno essere mantenute valide tutte le certificazioni e le dichiarazioni di conformità. Il rinnovo di tali documenti dovrà essere trasmesso a VERITAS S.p.A. entro 30 giorni dall’emissione. La Società si riserva la facoltà insindacabile di effettuare verifiche documentali sulla validità di quanto presentato, nonché di eseguire sui prodotti consegnati i seguenti controlli:

Controlli qualitativi

Verifiche dimensionali

Prove di lavaggio

L'Azienda potrà richiedere prove distruttive o di laboratorio presso organismi terzi accreditati. Qualora emerga una non conformità rispetto alle schede tecniche o ai Criteri Ambientali Minimi (CAM), l'Appaltatore dovrà farsi carico esclusivo di tutti i costi di verifica, test e sostituzione dei beni.

19. Tabella delle Penali applicabili

In caso di ritardo, inadempimento o esecuzione inesatta delle prestazioni contrattuali rispetto ai termini stabiliti nel presente Capitolato, si applicheranno le seguenti penali

Inadempimento	Penale Applicabile
Ritardo o mancata esecuzione della presa taglie nei termini stabiliti (Art. 10)	€ 250,00 per ogni giornata programmata non eseguita o per ogni giorno di ritardo
Mancata sostituzione del capo difettoso (Art. 13) o per errata vestibilità (Art. 12) entro i termini previsti	€ 10,00 per ogni giorno solare di ritardo e per ciascun singolo capo

Ritardo nella consegna della fornitura rispetto ai termini ordinati (Art.14)	Pari all'1‰ (uno per mille) dell'importo dell'ordinativo per ogni giorno di ritardo, con un minimo di € 100,00/giorno
Fornitura di prodotti privi delle certificazioni di legge richieste o non conformi	€ 1000,00 per ogni contestazione accertata, fermo restando il totale rifiuto della merce
Inosservanza delle modalità di confezionamento in kit individuale (Art. 17)	€ 20,00 per ciascun kit non confezionato o non completo della documentazione di consegna

L'applicazione delle penali di cui sopra non esclude il diritto di VERITAS S.p.A. al risarcimento del maggior danno subito. Il tetto massimo cumulato delle penali applicabili non potrà superare il **10%** del valore massimo contrattuale dell'appalto.

Ai fini dell'applicazione della penale VERITAS invierà una comunicazione via pec all'aggiudicatario, che avrà 7 giorni di tempo dalla data di ricevimento per instaurare il contraddittorio e sottoporre eventuali giustificazioni.

In caso di giustificazioni ritenute non adeguate, VERITAS procederà all'applicazione della penale secondo le previsioni della succitata tabella.

20. Risoluzione per grave inadempimento

VERITAS S.p.A. potrà risolvere di diritto il contratto, ai sensi dell'art. 1456 c.c., in caso di grave inadempimento dell'Appaltatore. Costituiscono fattispecie di risoluzione immediata:

- Il superamento del tetto massimo delle penali accumulate (pari al 10% del valore contrattuale);
- La cessione non autorizzata del contratto;
- La reiterata fornitura di prodotti privi delle certificazioni di sicurezza obbligatorie o dei requisiti CAM dichiarati;

La risoluzione opererà di diritto a seguito della ricezione di apposita comunicazione PEC da parte di VERITAS S.p.A., fatto salvo il diritto al risarcimento del maggior danno.