

CONTRATTO DI APPALTO

Per il servizio di contact center in outsourcing

Riferimento: BS 307-26/FEA

tra

- **Veritas Spa**, corrente in Venezia - S. Croce, 489 - C.F., P.Iva e iscrizione R.I. di Venezia n. 03341820276, (di seguito anche solo Veritas) in persona della dott.ssa Laura Meggiorato nata a Dolo (VE) 04/01/1968, Responsabile Appalti e Approvvigionamenti giusta procura speciale notaio Dott. Massimo Sandi del 11 luglio 2022, rep. n. 113644 raccolta 24441

e

- **Ditta Affidataria**, corrente in Aaaaaaaa - Via Aaaaaa - C.F., P.Iva e iscrizione R.I. di Aaaaaa n. xxxxxxxxxxxxxx, (di seguito anche denominata Affidatario) in persona del legale rappresentante
INDICARE I DATI DEL LEGALE RAPPRESENTANTE

Premesso che

- in data 27/08/2026 il Consiglio di Amministrazione di Veritas spa ha autorizzato l'espletamento della procedura in oggetto;
- in data xx/xx/xxxx VERITAS ha bandito procedura con avviso pubblico per il servizio di contact center in outsourcing;
- in data xx/xx/xxxx VERITAS ha inoltrato la comunicazione di assegnazione dell'appalto;
- Le verifiche previste dalle normative per gli affidamenti effettuati da imprese pubbliche hanno avuto esito positivo;
- (qualora non sia ancora pervenuti gli esiti delle verifiche relativi alla legge 68/99)

Le verifiche previste per gli affidamenti effettuate da imprese pubbliche sono ancora in corso per quanto riguarda le informazioni di cui alla legge 68/99, mentre le altre hanno avuto esito positivo;

- in data xx/xx/xxxx il Responsabile della Direzione Appalti e Approvvigionamenti ha autorizzato l'affidamento in oggetto;

avuto tutto ciò premesso e ritenuto, le parti convengono e stipulano quanto segue:

1. Premesse ed allegati

Le premesse e gli allegati costituiscono parte integrante ed essenziale del presente ed hanno contenuto ed efficacia negoziale.

2. Oggetto

Veritas come sopra rappresentata affida a (indicare nome ditta), che a mezzo del suddetto rappresentante accetta e assume, l'appalto per il servizio di contact center in outsourcing, così come meglio specificato nel Capitolato Speciale d'Appalto (di seguito anche solo CSA) allegato al disciplinare di gara e che l'impresa dichiara di conoscere bene e di accettare.

3. Periodo di valenza contrattuale

Il contratto ha validità di 48 mesi dalla data del Verbale di Verifica di Conformità e comunque fino ad esaurimento dell'importo di aggiudicazione nel caso in cui il valore contrattuale si esaurisca prima di tale data. Sarà inoltre facoltà di Veritas prolungare temporaneamente i termini contrattuali nel caso in cui il valore complessivo fatturato alla scadenza del periodo di valenza contrattuale sia inferiore al valore di aggiudicazione.

L'affidatario sarà comunque tenuto a proseguire il servizio, alle medesime condizioni contrattuali, a seguito di semplice comunicazione scritta effettuata da Veritas per il tempo strettamente necessario alla conclusione della procedura di individuazione e di passaggio definitivo delle consegne del servizio ad un nuovo soggetto affidatario.

4. Condizioni economiche

L'importo massimo stimato dell'appalto è pari ad euro 3.400.000,00 IVA esclusa, mediante applicazione dei seguenti prezzi:

- | | |
|------------------------|----------|
| - Chiamata tipologia A | euro/cad |
| - Chiamata tipologia B | euro/cad |

- | | |
|----------------------|----------|
| - E-mail categoria A | euro/cad |
| - E-mail categoria B | euro/cad |

4.1 Prezzi / Condizioni economiche

I prezzi indicati sono comprensivi di ogni costo ed onere, e tutto quanto indicato nel Capitolato, esclusa la sola IVA.

4.2 Oneri e costi per la sicurezza

Gli oneri per la sicurezza da rischi specifici propri dell'attività d'impresa ammontano ad euro XXXXXX come l'affidatario ha dichiarato in sede di offerta, e si intendono compresi nell'importo totale dell'affidamento.

Veritas riconoscerà all'Affidataria euro 1.000,00 per l'intero appalto a titolo di oneri per rischi interferenziali.

4.3 Revisione prezzi

Ogni 12 mesi dalla data di avvio del servizio, i prezzi sopra indicati saranno adeguati sulla base dell'incremento registrato nei dodici mesi precedenti dall'indice ISTAT dei prezzi al consumo per le famiglie di operai e impiegati (FOI) solo in caso di indice positivo.

5. Modalità di svolgimento dell'appalto

Le prestazioni di servizio dovranno essere effettuate nei termini e nelle modalità normate dal CSA allegato al disciplinare di gara e del relativo DUVRI.

6. Fatturazione, termini e modalità di pagamento

L'Affidatario, nei termini di legge, provvederà ad emettere regolare fattura elettronica in formato XML che andrà trasmessa attraverso il sistema di interscambio (SDI) avendo cura di indicare nello specifico campo del tracciato XML il seguente codice destinatario: W86RHI7. Nell'apposito campo del tracciato dovrà inoltre essere allegata la fattura in formato pdf.

Nel testo della fattura dovrà essere indicato:

- a) il riferimento della presente: BS 307-26/FEA;

c) il numero dell'ordine di acquisto nr. XXXXXXXX del xx/xx/xxxx.

Le parti riconoscono e l'Affidatario prende atto della specifica condizione imprenditoriale di Veritas esercente servizi pubblici locali di carattere industriale e produttivo, rivolti prevalentemente ad utenti civili e su incarico dei Comuni interessati e loro forme associative, senza flussi di entrate certi, prevedibili e continui e senza liquidità preventivamente garantite. Le parti ritengono e dichiarano perciò equo e conforme alla corrente prassi commerciale del settore il termine dei pagamenti delle prestazioni fissato in **90** giorni data fattura fine mese

I singoli pagamenti saranno effettuati, nel rispetto di tale termine, sul conto corrente comunicato dall'Affidatario a Veritas, mediante bonifico bancario.

Veritas, in quanto società controllata direttamente da Comuni, è tenuta all'applicazione dell'art. 1 comma 1 lett. b) del D.L. 50/2017 e pertanto provvederà a liquidare il pagamento dell'IVA addebitata sulle fatture direttamente al fisco (cd. "split payment").

7. Referente Veritas

Il Responsabile dell'affidamento è il dott. Carlo Daniele Tonazzo.

Il Direttore dell'esecuzione è il dott. Cristiano Chiusso.

8. Penalità e clausola risolutiva espressa

Si applicano le penali previste al par. 20 del CSA.

(da inserire ovi si stipuli in attesa delle verifiche in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale)

L'Affidatario dichiara di essere a conoscenza che Veritas recederà dal presente contratto, stipulato nelle more delle verifiche in ordine al possesso dei requisiti di ordine generale, nel caso in cui Veritas abbia proceduto e queste abbiano dato esito negativo. In tal caso la Veritas darà corso al solo pagamento delle prestazioni già eseguite, salvo l'applicazione di una penale pari al 10% del valore del contratto.

(da inserire ove si stipuli in attesa delle verifiche per la legge 68) L'Affidatario dichiara di essere a conoscenza che Veritas recederà dal presente contratto, stipulato nelle more delle verifiche in ordine

al possesso ai requisiti della legge 68 nel caso in cui Veritas abbia proceduto e queste abbiano dato esito negativo.

Oltre quanto sopra si rimanda all'art. 9 delle Condizioni Generali di Contratto.

9. Acquisti collettivi

L'Affidatario, nei limiti previsti dalla legge e con le prescrizioni e le limitazioni espressamente evidenziate nella presente, su semplice richiesta scritta da parte di VERITAS, dovrà applicare le condizioni di aggiudicazione anche ai seguenti soggetti, che saranno comunicati di volta in volta espressamente ed esclusivamente dalla stessa:

- Società controllate o partecipate;
- Enti proprietari di Veritas e loro Società controllate o partecipate;
- Società non facenti parte delle due categorie sopra indicate, con le quali intercorrono appositi accordi per gli acquisti collettivi.

L'elenco dei soggetti appartenenti a questa categoria è reperibile sul sito internet www.gruppo.veritas.it.

10. Spese di contratto, imposte, tasse

Tutte le spese del presente contratto, inerenti e conseguenti (imposte, tasse, diritti di segreteria ecc.) sono a totale carico dell'Affidatario.

L'imposta di bollo è stata assolta dall'Affidatario con contrassegno telematico n. xxxxxxxxxx del xx/xx/xxxx.

In alternativa

L'imposta di bollo non è dovuta in base all'art 82 comma 5, del D.lgs. 117/2017 (cooperative sociali).

Ai fini fiscali il presente contratto è soggetto a imposta di registro in misura fissa solo in caso d'uso, ai sensi degli artt. 5 e 40 del DPR 131/1986.

11. Controversie

Tutte le controversie che non si siano potute definire con le procedure dell'accordo bonario e della

transazione ai sensi del Codice Civile saranno devolute all'Autorità giudiziaria competente del Foro di Venezia, con esclusione della competenza arbitrale.

12. Altre clausole specifiche

Per tutta la durata del presente contratto l'affidatario dovrà garantire al personale impiegato nell'attività l'applicazione puntuale delle clausole economiche e normative del CCNL dichiarato nonché i relativi pagamenti ai sensi di legge e di contratto.

Per quanto non espressamente indicato, le modalità dell'appalto saranno regolate secondo le condizioni fissate rispettivamente nei seguenti documenti che l'Affidatario dichiara di conoscere e che qui si intendono integralmente riportati e trascritti con rinuncia a qualsiasi contraria eccezione:

- A) Capitolato Speciale d'Appalto ed allegati;
- B) DUVRI;
- C) Offerta del xx/xx/xxxx;

I seguenti documenti, ancorché non materialmente allegati al presente contratto, ne formano parte integrante e sostanziale e sono depositati agli atti:

- Patto d'Integrità sottoscritto dalle parti;
- Codice Etico, reperibile al seguente link <https://acquisti.gruppoVeritas.it/documenti/codice-etico.pdf>
- Codice di Condotta dei fornitori consultabile al link <https://www.gruppoVeritas.it/fornitori/info-utili-fornitori> che qui si intende integralmente trascritto.
- Atto sottoscritto di accettazione della nomina a "Responsabile del trattamento dei dati personali" ai sensi del regolamento UE 679/2016 (GDPR);
- Istruzioni per la gestione dei servizi affidati in outsourcing, consultabile al link https://www.gruppoVeritas.it/sites/default/files/2025-10/Servizi_outsourcing.pdf

13. Informativa Privacy

Si veda "Informativa ai Fornitori sul Trattamento dei Dati Personali" delle CGC.

Titolare del trattamento è VERITAS Spa.

Il Responsabile della protezione dei dati personali (RPD) è contattabile presso la sede legale del Gruppo Veritas in S. Croce n. 489, 30135 Venezia, mail: rpd@gruppoVeritas.it PEC: rpd@cert.gruppoVeritas.it.

VERITAS Spa
Direzione Appalti e Approvvigionamenti
Dott.ssa Laura Meggiorato

DITTA AFFIDATARIA
Legale Rappresentante
XXXXXXXXXXXX

Si dichiara di conoscere il contenuto del D.lgs. 24 del 10 marzo 2023 recante “Attuazione della direttiva (UE) 2019/1937 del Parlamento europeo e del Consiglio, del 23 ottobre 2019, riguardante la protezione delle persone che segnalano violazioni del diritto dell'Unione e recante disposizioni riguardanti la protezione delle persone che segnalano violazioni delle disposizioni normative nazionali” e di aver preso visione, nell'apposita sezione del sito www.gruppoVeritas.it, “Segnalazione violazioni – Whistleblowing”, delle istruzioni/indicazioni per eventualmente effettuare segnalazioni di violazioni ai sensi della normativa citata.

Si dichiara altresì di approvare espressamente, ai sensi degli artt. 1341/1342 C.C., i seguenti articoli: Art. 8 Penalità e clausola risolutiva espressa; Art. 9 Acquisti collettivi; Art. 10 Spese di contratto, imposte, tasse; Art. 11 Controversie; Art. 12 Altre clausole specifiche.

DITTA AFFIDATARIA
Legale Rappresentante
XXXXXXXXXXXX

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione.