Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - *PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it*
info@gruppoveritas.it **www.gruppoveritas.it** gruppoveritas @gruppoveritas gruppoveritas Gruppoveritas

Direzione Appalti e Approvvigionamenti

Oggetto: Procedura con avviso pubblico per l'appalto del servizio di contact center in outsourcing.

Riferimento: BS 307-26/FEA

SECONDA RISPOSTA QUESITI

Si rende pubblica la risposta di Veritas Spa ai quesiti avanzati da soggetti interessati alla procedura in oggetto.

➢ **QUESITO 1**

Considerato che la presente procedura è estranea all'ambito di applicazione del Codice dei contratti pubblici e che il Disciplinare non disciplina l'istituto dell'avvalimento, si chiede di confermare che il concorrente possa ricorrervi in via analogica. Il riferimento è all'art. 104 del d.lgs. 36/2023, anche nella forma finalizzata a migliorare l'offerta ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico (c.d. avvalimento premiale).

➢ **RISPOSTA QUESITO 1**

La procedura in oggetto non è soggetta alla disciplina del D.lgs. 36/2023 e la relativa lex specialis non prevede il ricorso all'istituto dell'avvalimento, ivi compreso l'avvalimento finalizzato al miglioramento dell'offerta tecnica.

Non è pertanto ammesso il ricorso all'avvalimento premiale ai fini dell'attribuzione del punteggio tecnico.

Distinti saluti.

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI
Dott.ssa Laura Meggiorato

Firmato da: LAURA MEGGIORATO il 27/10/2026 12:47:48

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con quella della sottoscrizione.