Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - *PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it*
info@gruppoveritas.it **www.gruppoveritas.it** gruppoveritas @gruppoveritas gruppoveritas Gruppoveritas

Direzione Appalti e Approvvigionamenti

Oggetto: Procedura con avviso pubblico per l'appalto del servizio di contact center in outsourcing.

Riferimento: BS 287-26/FEA

RETTIFICA DOCUMENTAZIONE DI GARA E PROROGA DATA DI SCADENZA

A rettifica del Disciplinare di gara, con riferimento alla tabella relativa all'attribuzione dei punteggi tecnici di cui al Par. 15.2 "Criteri di valutazione dell'offerta tecnica", si segnala la presenza di un refuso nel parametro E.2.
Il parametro E.2 prevede l'attribuzione di un punteggio massimo pari a 1 punto. Pertanto, l'indicazione dello scaglione "LS ≥ 92%", cui risultano associati 2 punti, è da intendersi quale mero refuso e non deve essere presa in considerazione ai fini dell'attribuzione del punteggio.

Inoltre, Veritas Spa, pur ritenendo congruo il termine originariamente fissato per la presentazione delle offerte, tenuto conto del numero di richieste di chiarimento pervenute e tuttora in corso di ricezione, dispone di differirne la scadenza, al fine di favorire la più ampia partecipazione degli operatori economici.

Per effetto della presente proroga, il termine per la presentazione delle offerte è prorogato alle **ore 12.00 del giorno 13/11/2026.**

Si informa, inoltre, che la prima seduta per lo svolgimento delle operazioni di Seggio, si terrà il giorno **16/11/2026 alle ore 09.30**.

Distinti saluti.

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI
Dott.ssa Laura Meggiorato

Firmato da: LAURA MEGGIORATO il 30/10/2026 13:22:21

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con quella della sottoscrizione.