Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - *PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it*
info@gruppoveritas.it **www.gruppoveritas.it** gruppoveritas @gruppoveritas gruppoveritas Gruppoveritas

Direzione Appalti e Approvvigionamenti

Oggetto: Procedura con avviso pubblico per l'appalto del servizio di contact center in outsourcing.

Riferimento: BS 307-26/FEA

INTEGRAZIONE PRIMA RISPOSTA QUESITI

A integrazione della "Prima risposta quesiti" (quesito n. 5), si fornisce il seguente chiarimento.

➢ **QUESITO**

Con riferimento all'Allegato '307-26FEA Elenco personale per clausola sociale', si rileva la mancanza del dato relativo alla Retribuzione Annua Lorda o del costo storico effettivo del personale uscente. Al fine di consentire una corretta e congrua formulazione dell'Offerta Economica e della tabella dei Costi della Manodopera, si chiede la RAL media o il costo aziendale annuo suddiviso per livello di inquadramento e l'ammontare complessivo degli scatti di anzianità maturati e l'eventuale presenza di superminimi o indennità ad personam ricomprese nella clausola sociale.

➢ **RISPOSTA QUESITO**

Si pubblica il documento "307-26FEA Elenco personale per clausola sociale", integrato con i dati relativa alla RAL e agli scatti di anzianità. Si comunica inoltre che, nell'ambito della clausola sociale, non sono previsti superminimi né indennità ad personam.

Distinti saluti.

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI
Dott.ssa Laura Meggiorato

Firmato da: LAURA MEGGIORATO il 28/10/2026 12:52:13

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con quella della sottoscrizione.