Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - *PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it*
info@gruppoveritas.it **www.gruppoveritas.it** gruppoveritas @gruppoveritas gruppoveritas Gruppoveritas

Direzione Appalti e Approvvigionamenti

Oggetto: Procedura con avviso pubblico per l'appalto del servizio di contact center in outsourcing.

Riferimento: BS 307-26/FEA

QUARTA RISPOSTA QUESITI

Si rende pubblica la risposta di Veritas Spa ai quesiti avanzati da soggetti interessati alla procedura in oggetto.

- **QUESITO 1**

Alla luce del chiarimento pervenuto in data 28/10/2026 ("Integrazione prima risposta quesiti"), si rileva che il costo del personale attualmente impiegato risulta superiore al costo stimato dalla stazione appaltante. Si chiede, pertanto, di confermare che le ore di servizio indicate siano effettivamente impiegate nell'esecuzione della presente commessa.

- **RISPOSTA QUESITO 1**

Vedasi risposta al quesito n. 1 della "Terza risposta quesiti" fornita in data odierna.

Distinti saluti.

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI
Dott.ssa Laura Meggiorato

Firmato da: LAURA MEGGIORATO il 02/11/2026 17:25:55

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D.lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con quella della sottoscrizione.