



COMUNICAZIONE N. 15 /2018

AVVISO DI SELEZIONE PER L'INDIVIDUAZIONE DI UN ELENCO DI CANDIDATI DA INSERIRE PRESSO I SERVIZI PER L'UTENZA, ATTRAVERSO CONTRATTO DI APPRENDISTATO - A TEMPO PIENO O PARZIALE - LIVELLI 2° O 3°, CCNL GAS ACQUA VIGENTE, PRECEDUTO DA EVENTUALE TEMPORANEO INSERIMENTO IN TIROCINIO DI TIPO EXTRA CURRICULARE.

E' indetta procedura per la formazione di un elenco di candidati da cui attingere per inserimenti presso i "servizi per l'utenza", nei profili professionali di:

"ADDETTO CALL CENTER" 2° LIVELLO - CCNL GASACQUA, per lo svolgimento di attività indicativamente e non esaustivamente di seguito elencate:

- Call Center (inbound e outbound), rispetto ai servizi gestiti da Veritas e dalle società del Gruppo (es: Idrici, Ambientali e Pubblici Locali);
- Variazioni contrattuali telefoniche;
- Istruzione di richieste e/o segnalazioni provenienti dal S.O.L. (sportello on line).
- Utilizzo di piattaforma web chat utenti ad avvio servizio

"ADDETTO CONTACT CENTER" 3° LIVELLO - CCNL GASACQUA", per lo svolgimento di attività indicativamente e non esaustivamente di seguito elencate:

- Quanto previsto dal profilo di "ADDETTO CALL CENTER";
- Istruzione pratiche di back office (attivazioni, cessazioni e variazioni contrattuali);
- Istruzione pratiche derivanti dagli accertamenti avviati da Veritas e società del Gruppo.

Inserimento presso le sedi di lavoro Veritas S.p.a. e società del Gruppo, dislocate nel territorio di competenza delle singole aziende.

Gli inserimenti potranno essere definiti sia con orario di lavoro full time che part time, sono previste turnistiche con orario di lavoro sviluppato su 7 giorni lavorativi (comprese le giornate di sabato e domenica).

I dipendenti di aziende del Gruppo Veritas, assunti a tempo indeterminato, non possono partecipare alla procedura di selezione, eventuali domande di partecipazione saranno automaticamente escluse.

Il contratto di apprendistato è finalizzato alla formazione ed all'occupazione dei giovani e costituisce quindi uno strumento privilegiato per costruire professionalità da inserire nell'organizzazione aziendale.

Per accedere al contratto di apprendistato è necessario possedere, alla data di assunzione, *un'età anagrafica compresa tra i 18 e i 29 anni*, fatto salvo quanto espressamente indicato in seguito.

Per tutto quanto non previsto espressamente di seguito valgono le norme definite dal CCNL per il settore Gas-Acqua e dalla normativa generale nazionale, vigenti alla data di assunzione.

Articolo 1

SOCIETA' INCARICATA PER LA SELEZIONE

Veritas Spa ha affidato il procedimento di selezione a GI GROUP SpA, società incaricata della ricezione delle domande, della fase preselettiva e dell'assessment center.

Per la realizzazione della preselezione e della fase di assessment, Veritas SpA si avvarrà della collaborazione di GI GROUP SpA, società appositamente incaricata per la progettazione, redazione, somministrazione e correzione informatizzata dei test, nonché per la gestione dell'assessment. La preselezione, l'assessment e tutta la procedura di selezione verranno effettuate con le più ampie garanzie di imparzialità, oggettività, trasparenza e pari opportunità.

Articolo 2

DISPOSIZIONI APPLICABILI

La selezione è disciplinata:

- Dalle disposizioni previste dal presente Avviso;
- Dalla procedura di selezione per l'assunzione del personale prevista dal regolamento del Personale adottato da Veritas e società del Gruppo e pubblicato nel sito istituzionale;
- Dalla normativa legislativa e contrattuale vigente in materia.

Articolo 3

REQUISITI D'ACCESSO

La partecipazione alla selezione è aperta a candidati di ogni genere, anche nel rispetto della legge 10 aprile 1991, n.125, che, **alla data di scadenza del termine per la presentazione delle domande, siano in possesso dei seguenti requisiti:**

1. Età compresa compresa tra i 18 e i 29 anni e 364 giorni;
2. Cittadinanza italiana o di uno degli Stati membri dell'Unione Europea, o essere cittadino extracomunitario in regola con la normativa nazionale sull'immigrazione, in possesso di regolare permesso di soggiorno in corso di validità;
3. Adeguata padronanza e conoscenza, sia parlata che scritta, della lingua italiana;
4. Conoscenza dell'inglese scritto e parlato a livello B1 [riferimento CEFR (Common European Framework of Reference for Languages, Quadro comune europeo di riferimento per la conoscenza delle lingue)];
5. Adeguata padronanza e conoscenza dei software di Office Automation più comuni (a titolo esemplificativo: MS Word, MS Excel, Posta Elettronica) e di Navigazione Internet;
6. Patente di guida di categoria B, o superiore in corso di validità;
7. Laurea, di qualsiasi ordinamento - anche triennale, ad indirizzo umanistico, e/o economico, e/o giuridico (per i titoli equivalenti internazionali, gli stessi dovranno essere presentati unitamente ad adeguata traduzione in lingua italiana asseverata).
8. Assenza di condanne penali derivanti da sentenza passata in giudicato oppure da sentenza di applicazione della pena su richiesta delle parti ex art. 444 (c.d. sentenze di patteggiamento) nonché dei decreti penali di condanna irrevocabili, fatti salvi gli effetti derivanti da eventuali sentenze di riabilitazione ovvero di ordinanze di estinzione dei reati. *Ai sensi dell'art. 15 L.183/2011 Veritas procederà ad acquisire d'ufficio la documentazione succitata;*
9. Non essere stato licenziato per motivi disciplinari, destituito o dispensato dall'impiego;
10. Posizione regolare nei confronti degli obblighi di leva, laddove espressamente previsti per legge.

La mancanza anche di uno solo dei suddetti requisiti costituisce motivo di esclusione dalla selezione.

I suddetti requisiti si intendono essenziali ed obbligatori e devono essere posseduti alla data di scadenza del termine stabilito nel presente avviso di selezione, nonché durante l'intero svolgimento del procedimento di selezione ed all'atto dell'eventuale inserimento in azienda.

L'idoneità alla mansione verrà accertata dal medico competente aziendale prima dell'eventuale inserimento, se necessario.

Fermo restando i requisiti d'accesso sopra indicati, **saranno considerati titoli di merito/preferenziali:**

- Attestati di formazione per corsi di "social media e digital marketing"

Articolo 4

PRESENTAZIONE DELLA DOMANDA - TERMINE E MODALITÀ

Il candidato deve produrre la domanda di partecipazione esclusivamente in via telematica accedendo al link ipertestuale disponibile all'interno della scheda relativa alla presente comunicazione, reperibile nell'area "LAVORA CON NOI – POSIZIONI APERTE" del sito istituzionale <https://www.gruppoveritas.it>

La procedura di compilazione delle domande deve essere effettuata pena l'esclusione entro e non oltre le ore **15:00** del giorno **29/12/2018**.

Non sono ammesse altre forme di produzione o di invio delle domande di partecipazione alla selezione e, pertanto, non saranno ritenute valide le domande presentate con modalità diverse da quella sopra indicata, a pena di esclusione.

La data di presentazione telematica della domanda di partecipazione all'avviso di selezione è certificata dal rilascio di una ricevuta della domanda di partecipazione, contenente data ed orario dell'invio della stessa. L'unico calendario e l'unico orario di riferimento sono quelli di sistema.

Scaduto il predetto termine utile per la presentazione della domanda di partecipazione il sistema non permetterà più l'accesso alla procedura e non saranno ammesse regolarizzazioni, sotto qualsiasi forma, delle domande già inoltrate.

Per la compilazione della domanda, entro il termine fissato, i candidati devono:

1. Accedere tramite apposito collegamento ipertestuale disponibile all'interno della scheda relativa alla presente comunicazione, reperibile nell'area "LAVORA CON NOI – POSIZIONI APERTE" del sito istituzionale <https://www.gruppoveritas.it> alla piattaforma GIQUEST online di registrazione ed invio domanda.
2. A seguito della registrazione, seguire le istruzioni di compilazione.

Dopo aver completato la procedura di compilazione, il candidato dovrà effettuare la stampa della domanda, la quale, dovrà essere consegnata solo ed esclusivamente il giorno stabilito per la prova preselettiva di cui al successivo art. Articolo 8 - PRESELEZIONE FASE 1 - unitamente all'esibizione di un documento di identità in corso di validità, pena esclusione dal procedimento.

L'omissione dei dati obbligatori richiesti nel modulo di domanda on-line, non consente la registrazione dei dati ed il successivo invio on-line della stessa domanda.

Veritas SpA e la società incaricata GI GROUP SpA che si occuperà della ricezione delle domande, non si assumono alcuna responsabilità circa la mancata ricezione delle domande per qualsiasi motivo imputabile a terzi, a caso fortuito e forza maggiore.

Nella domanda i candidati dovranno dichiarare sotto la propria responsabilità, ai sensi degli artt. 46, 47 e 48 del DPR n. 445/2000 (T. U. Documentazione Amministrativa) e consapevoli delle sanzioni penali previste dall'art. 75 e 76 del citato DPR per le ipotesi di falsità e di dichiarazioni mendaci, quanto indicato nel presente avviso e riportato nell'allegato modello di domanda.

Veritas SpA si riserva la facoltà di procedere a idonei controlli, anche a campione, sulla veridicità delle dichiarazioni sostitutive di certificazioni citate. Qualora dal controllo effettuato emerga la non veridicità del contenuto delle dichiarazioni, il candidato, oltre a rispondere ai sensi dell'art. 76 del DPR n. 445/2000 e s.m.i., decade dai benefici eventualmente conseguenti dal provvedimento/atto emanato sulla base della dichiarazione non veritiera.

Articolo 5

DOCUMENTI DA ALLEGARE OBBLIGATORIAMENTE ALLA DOMANDA DI AMMISSIONE

- curriculum vitae dettagliato, in cui siano precisate eventuali esperienze professionali e il titolo di studio posseduto con indicazione dell'istituto, dell'anno di conseguimento ed il punteggio ottenuto,
- copia fotostatica completa fronte/retro, leggibile, della patente di guida categoria B, o superiore, in corso di validità,
- per i soli cittadini extracomunitari: copia fotostatica fronte/retro, leggibile, di regolare permesso di soggiorno, in corso di validità.
- **Si specifica che la fotocopia della patente dovrà essere fronte/retro ed allegata nell'apposito campo di compilazione, come file unico (non è possibile allegare due file per medesimo campo di compilazione)**
- **Si specifica per i candidati in possesso del permesso di soggiorno, che la copia di tale documento dovrà essere fronte/retro ed allegata nell'apposito campo di compilazione, come file unico (non è possibile allegare due file per medesimo campo di compilazione)**

Articolo 6

DOCUMENTI CHE POSSONO ESSERE ALLEGATI ALLA DOMANDA DI AMMISSIONE

Unitamente alla domanda di ammissione il candidato potrà allegare documenti comprovanti quanto da lui dichiarato (a titolo esemplificativo: certificazioni d'esperienza in mansioni, categorie e qualifiche specifiche e attinenti al profilo ricercato, copia titolo di studio, ecc.) ed eventuali attestati relativi a corsi di formazione attinenti alle mansioni oggetto di selezione.

Articolo 7

CONVOCAZIONE DEI CANDIDATI AMMESSI

Le comunicazioni verranno trasmesse via e-mail all'indirizzo di posta elettronica indicato dal candidato in fase di presentazione della domanda.

I candidati si dovranno presentare alle prove di selezione muniti di documento di riconoscimento pena esclusione.

I candidati che per qualsiasi motivo non si presenteranno a sostenere le prove di selezione, nelle date ed ore stabilite, saranno esclusi dalla selezione.

Articolo 8

PRESELEZIONE FASE 1

La selezione sarà preceduta da una prova preselettiva consistente nella somministrazione di test a risposta multipla sui seguenti argomenti: logica matematica, logica verbale, lingua italiana/inglese.

Alla preselezione, potranno partecipare solo coloro che in possesso dei requisiti avranno presentato ed inviato la domanda di partecipazione telematicamente secondo le modalità presenti nell'Art. 4 dell'Avviso medesimo.

La preselezione è finalizzata a ridurre i candidati ad un numero ottimale per lo svolgimento della procedura e si concluderà con la formulazione di una graduatoria di punteggio in ordine decrescente.

Saranno ammessi alle successive prove d'esame i primi 40 candidati che avranno conseguito il punteggio più alto. Verranno ammessi alle successive prove d'esame anche i candidati risultati ex aequo alla 40esima posizione.

4

Articolo 9

PROVE DI SELEZIONE FASE 2 – ASSESSMENT CENTER

I candidati che avranno superato la prova preselettiva di cui al precedente art. 8, sosterranno le seguenti prove: prova di gruppo, colloquio individuale e questionario di personalità.

Articolo 10

COLLOQUI A CURA DELLA COMMISSIONE DI SELEZIONE VERITAS SPA - FASE 3

I candidati di cui alla fase 2 saranno ammessi a sostenere un **colloquio tecnico/motivazionale individuale selettivo** con la Commissione di Selezione nominata nel rispetto delle vigenti disposizioni legislative e della procedura di selezione del personale approvata da Veritas Spa.

Nel corso del colloquio verranno verificate eventuali esperienze formative/lavorative, conoscenze tecniche/personali/trasversali, attitudini e motivazioni relative alla posizione da ricoprire, oltreché il possesso dei requisiti dichiarati dal candidato.

In occasione dei colloqui individuali i candidati sottoscriveranno "Dichiarazione Sostitutiva di Certificazione e dell'Atto di Notorietà" nella quale dichiareranno di essere informati che Veritas S.p.A. procederà - ai sensi dell'art. 39 del DPR 313/2002 ad acquisire il Certificato generale del Casellario Giudiziale dal sistema

informatico a ciò deputato, così come previsto dall'art. 40 del DPR 445/2000.

Al termine dei colloqui, previa verifica dei certificati del casellario giudiziale, sulla base delle risultanze positive e del possesso dei requisiti relativi, verrà definito l'elenco delle candidature.

Le risultanze della selezione verranno pubblicate sul sito istituzionale di Veritas S.p.A. – nell'area "Lavora con noi", sezione "Liste – Graduatorie".

Articolo 11

CRITERI DI VALUTAZIONE PER DEFINIZIONE ELENCO CANDIDATURE

Per la valutazione dei candidati, la Commissione di selezione disporrà di un massimo di 100 PUNTI così suddivisi:

- Fino a PUNTI 30 per la prova preselettiva di cui all'art. 8
- Fino a PUNTI 30 per le prove di cui all'art. 9;
- Fino a PUNTI 40 colloquio tecnico/motivazionale di cui all'art. 10;

La stima dei titoli preferenziali entrerà nella valutazione del colloquio di cui alla fase 3

La valutazione positiva ottenuta alla prova orale con la Commissione di selezione (colloquio tecnico/motivazionale selettivo) è propedeutica all'assegnazione del punteggio conseguito nella prova preselettiva e nelle prove di cui all'art. 9

Con riferimento all'ordine di posizionamento dell'elenco di cui sopra, e sulla base delle disponibilità organizzative aziendali, Veritas avvierà uno o più tirocini selettivi, di natura extracurriculare, della durata massima di 6 mesi e regolamentato dalla normativa regionale vigente al momento dell'attivazione e da quanto indicato al punto 12, "Gestione dell'elenco".

Sulla base della valutazione dell'inserimento in tirocinio, verrà definita una graduatoria, così come stabilito al successivo punto 13, "Formazione graduatoria".

5

Articolo 12

GESTIONE DELL'ELENCO

Veritas, a seguito della definizione dell'elenco, avvierà uno o più tirocini extracurricolari (sulla base delle disponibilità aziendali e nel rispetto della normativa vigente applicabile), della durata massima di 6 mesi e per i quali sarà prevista un'indennità di partecipazione mensile pari ad € 350,00, oltre al riconoscimento del buono pasto (mensa diffusa – tessera elettronica).

Il tirocinio non costituisce in alcun modo rapporto di lavoro.

La definizione dell'elenco è anche finalizzata all'eventuale avvio di tirocini o inserimenti in altre società del Gruppo Veritas, per posizioni medesime e/o simili, richiedenti i requisiti di cui alla presente ricerca di personale, anche per la copertura di posizioni diverse che prevedono competenze analoghe o simili.

Le sedi d'inserimento potranno essere tutte quelle delle società del Gruppo Veritas, dislocate nei rispettivi territori di competenza.

Nell'ambito di validità dell'elenco, lo stesso sarà aggiornato a seguito degli eventuali inserimenti.

Articolo 13

FORMAZIONE GRADUATORIA

Al termine del tirocinio, il candidato sarà convocato per un colloquio, con la Direzione Risorse Umane e i Responsabili del settore d'inserimento. Oggetto del colloquio saranno anche le valutazioni complessive

effettuate dai tutor aziendali assegnati, rispetto alle motivazioni, alle capacità tecniche e alle attitudini dimostrate nel corso del periodo d'inserimento formativo, rispetto al profilo professionale oggetto della presente procedura.

In caso di esito negativo del colloquio, l'azienda procederà all'esclusione dall'elenco e dalla procedura selettiva.

Si procederà all'esclusione anche in caso di avvenuta interruzione volontaria anticipata del tirocinio.

L'azienda, a conclusione dei tirocini, costituirà una graduatoria sulla base delle valutazioni complessive.

La graduatoria, così definita, costituisce il riferimento per eventuali inserimenti lavorativi, sulla base delle necessità organizzative aziendali, mediante la costituzione di contratto di apprendistato professionalizzante (per soggetti d'età compresa tra 18 e i 29 anni), secondo le disposizioni normative generali e specifiche (CCNL gasacqua) vigenti al momento dell'assunzione. (Attualmente d. lgs. 81/2015 artt. 41 – 47 e CCNL GasAcqua del 18/05/2017).

Si precisa che verranno progressivamente esclusi:

- Tutti coloro i quali, ricevuta formale richiesta di fornire specifica documentazione (per attestare il possesso di tutti i requisiti di ammissione), non presenteranno, entro il termine stabilito, le certificazioni richieste o forniranno certificazioni non conformi ai requisiti;
- Tutti coloro per i quali dovessero risultare, a seguito di verifiche, anche successive, condanne penali con sentenza passata in giudicato o provvedimenti emanati ex art. 444 c.p.p. (cd. sentenze di patteggiamento) nonché decreti penali di condanna irrevocabili,
- Tutti coloro i quali rifiuteranno o interromperanno volontariamente, in via anticipata, il tirocinio e/o l'eventuale rapporto di lavoro successivo;
- Tutti coloro i quali, inseriti nella posizione otterranno valutazioni negative e/o saranno soggetti a sanzioni disciplinari.
- Tutti coloro i quali, nell'ambito di validità sia della procedura selettiva che dell'elenco/graduatoria, compiano il 30° anno di età.

6

Veritas S.p.A si riserva di non procedere agli inserimenti qualora, per mutate esigenze organizzative, le figure di cui al presente avviso non fossero più ritenute necessarie.

Articolo 14

TUTELA DELLA PRIVACY

I dati personali di cui Gi group Spa e Veritas S.p.A verranno in possesso saranno trattati per finalità esclusivamente dirette alla gestione dell'iter di selezione, nel rispetto delle disposizioni degli artt. 13 e 14 del Regolamento UE 2016/679 (GDPR).

Si riporta di seguito informativa **sul trattamento dei dati personali per selezione e assunzione del personale**, in conformità a quanto previsto dall'art. 13 del Regolamento UE n. 679/2016 (General Data Protection Regulation, in seguito GDPR).

a. Identità e dati di contatto

Titolare del trattamento dei dati personali per la fase di ricezione domande di partecipazione, PRESELEZIONE FASE 1 (somministrazione di test a risposta multipla sui seguenti argomenti: logica matematica, logica verbale, lingua italiana/inglese) e PROVE DI SELEZIONE FASE 2 – ASSESSMENT CENTER (prova di gruppo, colloquio individuale e questionario di personalità):

Gi Group Spa, con sede legale in Piazza IV Novembre, 5 - 20124 Milano

Titolare del trattamento dei dati personali per FASE 3 (COLLOQUI A CURA DELLA COMMISSIONE DI SELEZIONE VERITAS SPA):

Veritas spa, con sede legale in Santa Croce, 489 – 30135 Venezia (VE)

I candidati potranno quindi esercitare i diritti di accesso collegati alla procedura selettiva o riferiti al trattamento dati ai sensi degli artt. da 15 a 22 del Regolamento UE 2016/679, nei confronti di ciascun titolare del trattamento specificatamente per le fasi selettive di competenza

b. Finalità del trattamento

Salva la finalità del trattamento per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, i dati personali sono trattati, con strumenti cartacei ed elettronici per l'espletamento di attività connesse a procedimenti di selezione. La raccolta dei dati personali viene effettuata attraverso il trattamento dei dati forniti, anche di natura sensibile e giudiziaria ai fini della candidatura.

c. Eventuali destinatari o categorie di destinatari dei dati personali

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità giudiziaria o di Polizia, i dati personali potranno essere conosciuti nello specifico ambito procedimentale dal personale, appositamente autorizzato, delle strutture di Gi Group Spa nonché di Veritas Spa.

d. Periodo di conservazione dei dati personali o criteri utilizzati per determinare tale periodo

I dati personali saranno conservati per 10 anni, dalla data di conclusione della selezione.

e. Diritti dell'interessato

Si ricorda che l'interessato ha diritto di esercitare i seguenti diritti:
(i) chiedere al titolare del trattamento l'accesso ai dati personali e la rettifica o la cancellazione degli stessi o la limitazione del trattamento che lo riguardano o di opporsi al loro trattamento;
(ii) chiedere al titolare la portabilità dei dati, secondo quanto previsto dall'art. 20 del GDPR;
(iii) proporre reclamo all'autorità di controllo competente (ad esempio nello Stato membro in cui l'interessato risiede abitualmente, lavora o del luogo ove si è verificata la presunta violazione), secondo quanto previsto dall'art. 79 del GDPR fatto salvo ogni altro ricorso amministrativo o giurisdizionale.

7

f. Natura del conferimento dei dati personali e conseguenza della loro mancata comunicazione

Il conferimento dei propri dati personali da parte dell'interessato è facoltativo. Tuttavia il mancato conferimento degli stessi pregiudicherà la possibilità di accedere a tutte le fasi delle procedure di selezione del personale.

g. Eventuale esistenza di un processo decisionale automatizzato, compresa la profilazione

Non è presente un processo decisionale automatizzato e non sono previste attività di profilazione.

Articolo 15

DISPOSIZIONI FINALI

Resta esclusa ogni e qualsiasi responsabilità di Veritas S.p.A per il caso in cui non possa procedersi alla sottoscrizione dei tirocinii – e successivi contratti di lavoro per impedimenti o modifiche di legge o per il venir meno delle esigenze che hanno determinato l'avvio e l'espletamento della selezione.

Venezia, 28 novembre 2018

Il Direttore Risorse Umane e
Organizzazione di Gruppo
Veritas S.p.A.
F.to Dott.ssa Chiara Bellon