

**AUTORIZZAZIONE ALLO SVOLGIMENTO
DELLA PROCEDURA**

RIF. PRATICA	BS178-21/AP
TENDER	864
CIG	8997378734
N GARA	8364512
RDA N.	10223070

Scelta del contraente: PROCEDURA APERTA (art. 60 D. Lgs. 50/2016)

Oggetto: Sviluppo di servizi innovativi AI-IVR, AV-CHATBOT per attività Customer Care Gruppo Veritas

Impegno di spesa stimato: EURO 550.000,00 IVA escl.

RUP: Dott. Hiche Massimiliano

Vista:

- la predisposizione del CSA e suoi allegati;

l'indicazione da parte del RUP rispetto ai servizi sui quali non è possibile concedere il subappalto:

- Implementazione piattaforma AI, sviluppo degli IVR AI, il Chatbot e le integrazioni su CIC.

Il Responsabile Direzione Appalti e Approvvigionamenti, competente in base a quanto disposto dal regolamento in materia di gestione degli appalti approvato dal CDA di Veritas, dispone:

- di bandire PA in modalità telematica da aggiudicarsi con il criterio dell'offerta economicamente più vantaggiosa miglior rapporto qualità/prezzo.

Documento predisposto da: Arturo Pizzardello

Sottoscritto e validato da: Monica Tonet

DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

Avv. Marco Artuso

Documento informatico sottoscritto con firma elettronica ai sensi e con effetti di cui agli artt. 20 e 21 del D. Lgs. del 7 marzo 2005 n. 82 e ss. mm.; sostituisce il documento cartaceo e la firma autografa; la data del documento coincide con la data della sottoscrizione.

La data di pubblicazione sul profilo del committente è rilevabile direttamente dal sito in quanto la stessa compare sotto l'intestazione del presente file nella pagina web "Provvedimenti art.29 dlgs 50/2016" essendo elaborata dal sistema al momento dell'inserimento del provvedimento stesso