



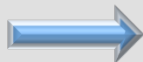
Garanzie di controllo

D.Lgs 231/2001

CERTIFICAZIONI

Sistema operativo

207 sedi



13 sedi amministrative

sedi operative

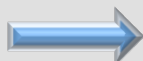
impianti



autorizzazioni

mezzi

trasporto



Mezzi operativi

94 natanti

482 camion

44 vari

Car sharing

43 auto

8.000 km

16 sportelli all'utenza



2.091 dipendenti

30 comuni serviti

D.Lgs. 231/2001

Organismo di Vigilanza

Istituito ai sensi del
D.Lgs 231/01

Membri

avv. Raffaello Martelli
avv. Luca Maria Pedrotti Dell'Acqua
dott. Paolo Castaldini

Competenze

- ✓ identificare e monitorare i rischi di cui al D. Lgs. 231/01 assunti o assumibili rispetto ai reali processi aziendali;
- ✓ vigilare sul sistematico aggiornamento dell'attività di rilevazione e mappatura delle aree di rischio e dei "processi sensibili";
- ✓ vigilare sul funzionamento e l'osservanza del Modello nonché verificarne l'adeguatezza

Team di audit

Membri

dott. Maurizio Calligaro
dott.ssa Giuliana Da Villa
dott.ssa Laura Meggiorato

Competenze

- ✓ vigilare sull'osservanza, da parte degli Amministratori, Sindaci, dirigenti, dipendenti, collaboratori e procuratori esterni, del Codice Etico, delle procedure previste dal Sistema di Gestione qualità ambiente e dal Modello Organizzativo ex D. Lgs. 231/01

Documenti adottati

Modello di Organizzazione e di Gestione

Codice Etico

Regolamento O.d.V

Regolamento Audit

Incontri O.d.V

- ✓ 3 verbali nel 2010
- ✓ 7 verbali nel 2011
- ✓ 7 verbali nel 2012



Certificazioni



VERITAS

Divisioni:

- ☐ Servizio Idrico Integrato
- ☐ Divisione Ambiente
- ☐ Servizi Pubblici Locali
- ☐ Gestione del ciclo di rifiuti
- ☐ Gestione del patrimonio immobiliare
- ☐ Attività di verifica della progettazione
- ☐ Gestione degli immobili di edilizia residenziale di Venezia

SERVIZIO IDRICO INTEGRATO

UNI EN ISO 9001 (n° IT232522) e 14001 (n° IT246218/UK)

Gestione del Servizio Idrico Integrato relativamente alle seguenti attività di progettazione, realizzazione, conduzione e manutenzione delle opere di:

- ☐ Captazione, sollevamento, trattamento, potabilizzazione e distribuzione di acqua primaria
- ☐ Collettamento, trasporto e depurazione di acque reflue
- ☐ Gestione delle domande di allaccio alla rete idrica e fognaria per utenti civili ed industriali

SERVIZI PUBBLICI LOCALI

UNI EN ISO 9001 (n° IT232522)

Gestione dei Servizi Pubblici Locali relativamente alle seguenti attività:

- ☐ Servizi cimiteriali, incluso il processo di cremazione
- ☐ Progettazione, realizzazione e gestione del verde pubblico e aree attrezzate adibite ad attività ludiche
- ☐ Controllo dei servizi di pulizia e sanificazione ambienti civili
- ☐ Gestione del verde scolastico e cimiteriale

DIVISIONE AMBIENTE

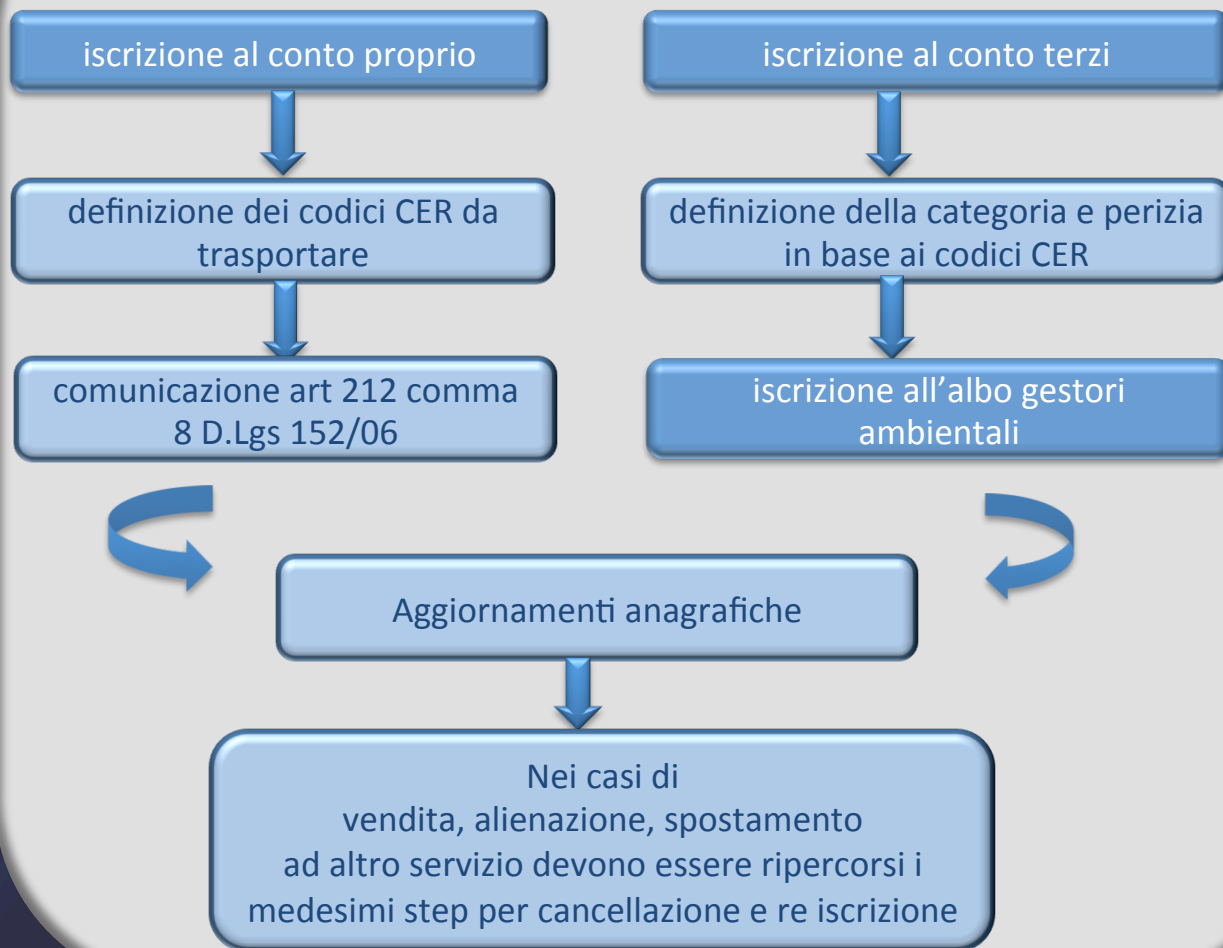
UNI EN ISO 9001 (n° IT232522) e 14001 (n° IT246218/UK)

Progettazione ed erogazione di servizi attinenti alla gestione dei rifiuti quali:

- ☐ Raccolta, anche tramite ecocentri fissi e mobili, trasporto, avvio al recupero o smaltimento dei rifiuti urbani, speciali, pericolosi e non, compresa l'attività di spazzamento stradale
- ☐ Gestione delle stazioni di travaso
- ☐ Selezione meccanica di rifiuti urbani differenziati e non
- ☐ Attività di intermediazione e commercio rifiuti senza detenzione
- ☐ Gestione di servizi di derattizzazione e disinfestazione
- ☐ Gestione, anche post mortem, di discariche per rifiuti non pericolosi
- ☐ Servizi di posa percorsi alternativi su passerelle nel centro storico di Venezia
- ☐ Gestione delle attività collegate agli ispettori ambientali



Iter autorizzativo dei mezzi che trasportano rifiuti su strada



mezzi iscritti all'albo
gestori ambientali
Veritas

620

natanti

94

Compattatori

287

Autocarri

195

Spazzatrici

19

Rimorchio

5

autoveicoli
particolari

44



Mobility Manager e Car Sharing



Con il decreto del 27 marzo 1998 è stata introdotta nelle imprese la figura del «mobility manager» a cui è affidato il compito di predisporre il piano degli spostamenti casa-lavoro del personale dipendente, allo scopo di razionalizzare e ridurre il traffico introdotto dai lavoratori per recarsi sul luogo di lavoro

Dati 2012

- ✓ **402 abbonamenti agevolati** emessi in convenzione con il MM di area
- ✓ **400 sms** spediti per gli abbonamenti in scadenza

Veritas dispone di 43 autovetture in car sharing (10% in più rispetto al 2011). Circa il 46% delle percorrenze delle vetture di Venezia e Mestre è stato realizzato con mezzi alimentati a GPL o metano o elettriche (più 27% rispetto il 2011). L'utilizzo più alto è a Venezia (76%) e Mestre (75%) dove Mestre ha avuto un incremento del 15% rispetto allo scorso anno. E' migliorato rispetto al 2011 l'utilizzo a Dolo (47%) e Scaltenigo (61%)

Dati 2012

- ✓ **68% utilizzo car sharing** (8% in più rispetto al 2011)
- ✓ **10.200 € di carburanti** risparmiati oltre ai benefici sull'impatto ambientale
- ✓ **8.000 Km percorrenza** media annua per vettura (più 30% rispetto al 2011)

Impianto di RTN



Autorizzazioni:	AIA n. 34 del 28.06.10 scadenza 27.06.15, CPI P/43699 del 31.01.13	
Rifiuti:		
Conferiti (t)		3.070
Reagenti:		
Cemento Portland (kg)		243.880
Acqua (m ³)		865.250
Emissioni:		
Ossidi di zolfo (mg/Nmc)		0,5
Acido cloridrico (mg/Nmc)		<0,5
Idrogeno solforato (mg/Nmc)		<0,5
Ammoniaca (mg/Nmc)		0,5
Rifiuti:		
Prodotti (t)		4.440
Smaltiti (t)		4.492



Impianto di termovalorizzazione

Autorizzazioni:	AIA n. 84 del 30.11.09 scadenza 15.12.14, CPI P/15292
Risorse:	
Gasolio (l)	64.083
Consumo acqua potabile (m ³)	20.192
Consumo acqua industriale (m ³)	227.505
Processo:	
Rifiuto in ingresso (t)	48.814,12
Ore di funzionamento impianto (h)	7.866
Energia elettrica prodotta (kWh)	15.156.960
Analisi acustica: rumore	verifica annuale
Rifiuti prodotti:	
Ceneri pesanti e scorie contenenti sostanze pericolose (t)	261,10
Ceneri pesanti e scorie (t)	9.156,30
Materiali ferrosi (t)	210.900
Residui di filtrazione	1.364,28



Impianto di CDR 2

Autorizzazioni:	autorizzazione esercizio determinazione n. 2186 del 28.11.11 scadenza 1.05.19, CPI P/15292 del 10.12.10
Rifiuti in ingresso (t)	44.990
Risorse:	
Metano (m ³)	341.400
Gasolio (l)	113.314
Consumo acqua potabile (m ³)	4.091
Consumo acqua industriale (m ³)	28.745
Energia Elettrica (kWh)	7.373.100
Emissioni in atmosfera	verifica semestrale
Scarichi idrici	analisi annuale
Rifiuti prodotti (t)	30.892

Impianto di CDR 1

Autorizzazioni:	autorizzazione esercizio determinazione n. 2186 del 28.11.11 scadenza 1.05.19, CPI P/15292 del 10.12.10
Rifiuti in ingresso (t)	128.272
Risorse:	
Metano (m ³)	294.896
Gasolio (l)	28.831
Consumo acqua potabile (m ³)	2.303
Consumo acqua industriale (m ³)	41.868
Energia Elettrica (kWh)	15.197.324
Emissioni in atmosfera	verifica semestrale
Scarichi idrici	analisi annuale
Rifiuti prodotti (t)	92.820





Stazione di Travaso Fusina

Autorizzazioni:	autorizzazione esercizio determinazione n. 2186 del 28.11.11 scadenza 1.05.19, CPI P/15292 del 10.12.10	
Risorse:		
Acqua (m ³)		2.139
Gasolio (l)		145.830
Emissioni in atmosfera		verifica semestrale
Scarichi idrici		analisi annuale
Rifiuti conferiti (t)		76.760
Rifiuti trattati (t)		55.331



Impianto di selezione

Autorizzazioni:		autorizzazione esercizio determinazione n. 2026 del 6.07.12 scadenza 10.06.13, CPI P/5455 del 5.07.11		
Risorse:				
Gasolio (l)		437.268		
Consumo acqua potabile (m ³)		1.967		
Energia elettrica (kWh)		1.738.191		
Processo:				
Rifiuto in ingresso (t)		115.222		
Rifiuti trattati nella sezione granella di vetro:				
- Vetro (granella proveniente da Ecopat�)		6.473		
- Altri rifiuti (sovrvallo proveniente Ecoprogetto)		43,26		
Ore di funzionamento impianto (h):				
Impianto1	Impianto 2	Metalli	Inerte	Sel.sottovaglio
4.750	4.800	4.320	1.800	1.000
Analisi acustica: rumore				verifica triennale
Rifiuti prodotti:				
Batterie (t)				3,9
Analisi merceologiche:				
Rifiuti in ingresso	773	Materiale in uscita		400





Stazione di Travaso Chioggia

Autorizzazioni:	autorizzazione esercizio decreto dirigenziale n. 1266 del 31.12.10 scadenza 31.12.13, CPI P/24839 del 7.11.11
Superficie (m ²)	20.486
Risorse:	
Acqua (m ³)	3.507
Energia Elettrica (kWh)	25.787
Rifiuti conferiti (t)	37.218
Rifiuti trattati (t)	38.292
Rifiuti prodotti (t)	3.214

Polo tecnologico di trattamento rifiuti Mirano



Autorizzazioni:	AIA decreto n. 75 del 29.10.2009 CPI n. P/36464 del 20.02.11
------------------------	---

Superficie (m²)	43.921
-----------------------------------	---------------

Risorse:	
-----------------	--

Gasolio (l)	46.225
-------------	---------------

Acqua (m ³)	30.517
-------------------------	---------------

Energia Elettrica (kWh)	678.546
-------------------------	----------------

Rifiuti conferiti (t)	116.517
------------------------------	----------------

Rifiuti smaltiti (t)	119.237
-----------------------------	----------------

Rifiuti prodotti (t)	1.164
-----------------------------	--------------



Impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro

Autorizzazioni:	CPI P/1344 del 14.12.09
Acqua prodotta (m ³)	6.800.326
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione: (t)	
PAC (policloruro di alluminio)	218,920
Anidride carbonica	133,380
Clorito di sodio	129,00
Acido Cloridrico	115,89
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.968.534

Impianto di potabilizzazione di Cavanella d'Adige

Autorizzazioni:	CPI P/45661 del 2.07.10
Acqua prodotta (m ³)	5.121.081
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione (t):	
Acido cloridrico	68,893
Clorito di sodio	82,997
Flocculante	85,150
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.549.200



Centrale di captazione e sollevamento di Scorzè



Autorizzazioni:	CPI P/9142 dell' 08.03.12	
Acqua prodotta (m ³)		29.451.306
Pozzi (n)		10
Controlli qualità acqua impianti e rete		1.355
Sostanze utilizzate per la potabilizzazione:		
Acido cloridrico (kg)		78.634
Clorito di sodio (kg)		121.922
Energia elettrica utilizzata (kWh)		8.770.043
Gasolio per gruppi elettrogeni (l)		6.000



Impianto di depurazione di Campalto

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio decreto dirigenziale n. 2010/681 del 13.09.10 scadenza 29.09.14, CPI P/47129 del 19.01.13	
Reflui in ingresso (m³)	15.973.051	
Energia elettrica utilizzata (kWh)	7.955.935	
Fanghi prodotti (t)	7.185,7	
Abbattimento emissioni:		
SS (solidi sospesi)	96,7%	
COD (domanda chimica di ossigeno)	93,5%	
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96,0%	
TKN (azoto totale)	96,5%	

Impianto di depurazione di Fusina

Autorizzazioni:	AIA decreto n. 74 del 11.10.12, CPI P/5040 del 22.02.11	
Reflui in ingresso (m³)	35.422.643	
Energia elettrica utilizzata (kWh)	18.375.137	
Fanghi prodotti (t)	13.816,18	
Abbattimento emissioni:		
SS (solidi sospesi)	93,45%	
COD (domanda chimica di ossigeno)	92,06%	
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96,95%	
TKN (azoto totale)	95,88%	





Impianto di depurazione di Cavallino Treporti

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio decreto dirigenziale n. 2010/679 del 13.09.10 scadenza 29.09.14, CPI P/51366 del 8.01.13	
Reflui in ingresso (m ³)	2.906.137	
Energia elettrica utilizzata (kWh)	2.450.584	
Fanghi prodotti (t)	1.807,02	
Abbattimento emissioni:		
SS (solidi sospesi)	99,17%	
COD (domanda chimica di ossigeno)	96,90%	
BOD (domanda biologica di ossigeno)	98,34%	
TKN (azoto totale)	96,96%	

Impianto di depurazione del Lido di Venezia

Autorizzazioni:	Autorizzazione esercizio decreto dirigenziale n. 2010/680 del 13.09.10 scadenza 29.09.14	
Reflui in ingresso (m ³)	2.382.383	
Energia elettrica utilizzata (kWh)	1.152.179	
Fanghi prodotti (t)	572,92	
Abbattimento emissioni:		
SS (solidi sospesi)	98,6%	
COD (domanda chimica di ossigeno)	92,0%	
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96,2%	
TKN (azoto totale)	95,0%	





Impianto di depurazione di Chioggia

Autorizzazioni:		AIA decreto n.102 del 29.12.10 scadenza 28.12.16, CPI P/51081 del 9.11.10
Reflui in ingresso (m ³)		8.805.568
Energia elettrica utilizzata (kWh)		5.243.065
Rifiuti prodotti (t)		3.146,57
Abbattimento emissioni:		
SS (solidi sospesi)		99,53%
COD (domanda chimica di ossigeno)		96,24%
BOD (domanda biologica di ossigeno)		99,95%
TKN (azoto totale)		91,06%





Impianto di depurazione di Preganziol

Autorizzazioni:	
Reflui in ingresso (m ³)	917.245
Energia elettrica utilizzata (kWh)	779.708
Fanghi prodotti (t)	852,41
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	94,6%
COD (domanda chimica di ossigeno)	91,3%
BOD (domanda biologica di ossigeno)	95,8%
TKN (azoto totale)	80,4%

Impianto di depurazione di Morgano

Autorizzazioni:	
Reflui in ingresso (m ³)	206.955
Energia elettrica utilizzata (kWh)	274.431
Fanghi prodotti (t)	336,37
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	95,6%
COD (domanda chimica di ossigeno)	92,6%
BOD (domanda biologica di ossigeno)	96,3%
TKN (azoto totale)	85,3%





Impianto di depurazione di Zero Branco

Autorizzazioni:	
Reflui in ingresso (m ³)	518.300
Energia elettrica utilizzata (kWh)	591.970
Fanghi prodotti (t)	423,69
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	95,8%
COD (domanda chimica di ossigeno)	86,3%
BOD (domanda biologica di ossigeno)	92,3%
TKN (azoto totale)	--%

Impianto di depurazione Di Quinto di Treviso

Autorizzazioni:	
Reflui in ingresso (m ³)	742.410
Energia elettrica utilizzata (kWh)	777.914
Fanghi prodotti (t)	1.091,53
Abbattimento emissioni:	
SS (solidi sospesi)	96,98%
COD (domanda chimica di ossigeno)	94,35%
BOD (domanda biologica di ossigeno)	95,93%
TKN (azoto totale)	93,01%





Bonifiche

Interventi di maggior entità

Villaggio S.Marco.

Messa in sicurezza d'emergenza (concluso)

Piani di caratterizzazione aree oggetto di inquinamento passivo
(in itinere)

Piano di Caratterizzazione Forte Marghera (concluso)

Piano di Caratterizzazione Malcontenta (in itinere)

Piano di caratterizzazione Villaggio San Marco
Ulteriori lotti (concluso)

Villaggio S.Marco – bonifica (in itinere)

Bonifica Polo Nautico San Giuliano (in itinere)

Caratterizzazione area 43 ha sett. sud-ovest (in itinere)

Area Vaschette Marghera (in itinere)

Area ex Deposito Tranviario – ex Femio (in itinere)

Area Giochi Parco San Giuliano (in itinere)

Area ex complessi – IVE (in itinere)

Ex Deposito ACTV Cervet (in itinere)

Verde pubblico

vegetazione arborea (n.)	96.571
Potature (n.)	3.643
giochi/attrezzature ludiche semplici o complesse per bambini/attrezzi ginnici per percorsi vita (n.)	498
panchine aree verde (n.)	1.620
strutture per impianti sportivi a carattere ricreativo (piste polivalenti campi basket pallavolo ecc.) (n.)	29
interventi di manutenzione ordinaria periodica su aree gioco, compresi controlli interni/esterni (n.)	641
interventi straordinari extracontratto per atti vandalici su aree gioco, attrezzature, strutture ecc (n)	33





Cimiteri

Cimiteri (n.)*	16
Sepulture salme	1.602
Sepulture resti mortali/ceneri	2.694
Cremazioni**	3.377
Coefficiente utilizzo forno GEM (su ore teoriche)	72,77%
Coefficiente utilizzo forno IMEF (su ore teoriche)	66,94%
Consumo orario metano (m³/h)	37,24

*S. Michele in Isola, Mestre, Murano, Marghera, Burano, Chirignago, S. Erasmo, Favaro, Lido, Campalto, Malamocco, Zelarino, Pellestrina, Trivignano, S. Pietro in Volta, Dese.

** Nel numero di cremazioni sono comprese anche quelle effettuate da Socrem nel cimitero di San Michele



Cleaning

Tipologia:	
Impianti sportivi (n.)	3
Sedi e uffici Veritas (n.)	68
Uffici comunali (n.)	208
Uffici giudiziari (n.)	18
Controlli totali (n.)	1.647
Copertura controlli	100%

Bagni pubblici

stabilimenti fissi:	11
wc donne	78
wc uomini	55
wc disabili	14
nursery	10

Piazzale Roma, Bragora, Tronchetto, Murano,
San Leonardo, Burano, Rialto Novo, Torcello,
San Bartolomeo, Accademia, Diurno San Marco

Discarica di Ca' Rossa - Chioggia

La discarica è gestita con Sistema di Gestione Ambientale certificato ISO 14001



Percolato (t)

27.045

Biogas estratto (m³)

2.000.920

Monitoraggio ambientale:

Acqua di falda

analisi semestrali

Acque superficiali

analisi trimestrali
(prelievo di 6 campioni)

Aria

Analisi annuale
+mensili (in 4 punti
circostanti impianto)

Biogas

rilevazioni mensili +
annuale

Percolato

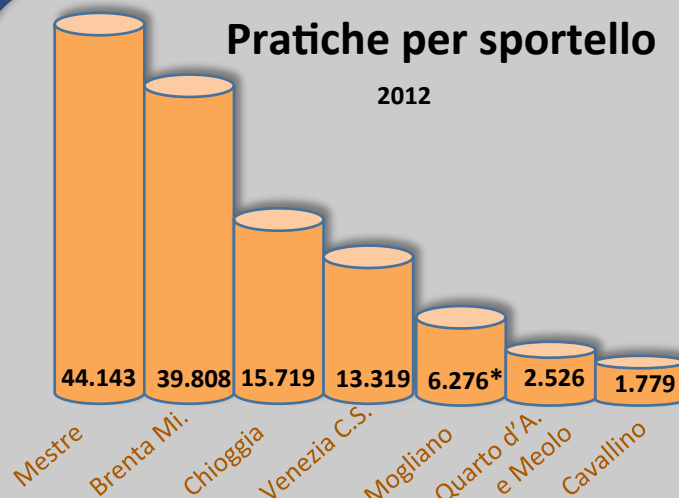
analisi trimestrali

Rilievo topografico

rilievi semestrali

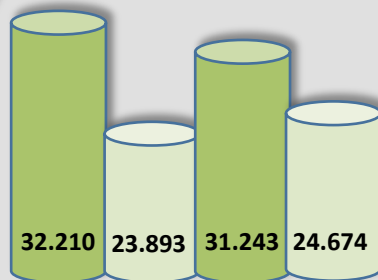
Pratiche per sportello

2012



* non comprensivo di dati TIA

Contratti



2011

2012

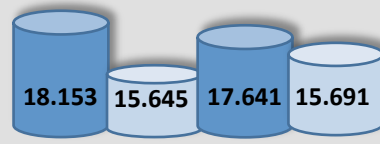
TIA



attivazioni



cessazioni



2011

2012

Idrico



attivazioni



cessazioni

Affluenza utenti agli sportelli

2012

Sedi	Utenti serviti
Mestre	31.457
Dolo	21.346
Mogliano	14.499
Chioggia	14.439
Venezia	13.359
San Donà	8.683
Mirano	8.515
Cavallino	3.718
Spinea	2.877
Mira	1.874
Marcon	1.509
Scorzè	1.437
Quarto d'Altino	754
Lido di Venezia	728
Meolo	712
Favaro	557
Totale	126.464



Centri di raccolta

	Afflussi	t. raccolte
Mestre	42.453	3.281,021
Lido	2.512	1.776,397
Venezia C.S.	492	372,631
Cavallino	8.951	1.149,657
Marcon	14.184	926,904
Quarto d'Altino	6.010	358,905
Meolo	14.378	847,778
Chioggia	6.675	792,19
Mogliano Veneto	n.d.	1.832,927
S. Donà di Piave	18.602	6.497,602
Cavarzere	4.747	1.418,51
Mirano	32.522	3.193,42
Spinea	26.780	718,291
Scorzè (via Buratti)	6.916	378,55
Scorzè (via Marmolada)	10.504	876,56
Martellago	18.772	1.019,94
Noale	10.400	745,3
Pianiga	8.268	463,66
S. Maria di Sala	9.360	658,88
Salzano	16.536	842,08

Comunicazione

Interventi in classe	n° classi	n° alunni
Acqua	170	3.454
Rifiuti	245	5.475



Visite impianti	n° classi	n° alunni
Polo integrato per la gestione dei rifiuti	14	350
Impianto di selezione dei materiali da raccolta differenziata	14	329
Impianto di potabilizzazione di Ca' Solaro	12	212

Oltre alle scuole, sono stati ospitati agli impianti: associazioni, delegazioni e cittadini.