



**Veritas s.p.a.** - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - tel. 041 7291111 - fax 041 7291110  
capitale sociale € 145.397.150 int. vers. - C.F. - P. Iva e n. iscrizione R.I. di Venezia 03341820276 - PEC: protocollo@cert.gruppoveritas.it  
[info@gruppoveritas.it](mailto:info@gruppoveritas.it) [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it) [@gruppoveritas](https://www.facebook.com/gruppoveritas) [@gruppoveritas](https://www.twitter.com/@gruppoveritas)

## PROVVEDIMENTO DI AGGIUDICAZIONE

**Oggetto: Sviluppo di servizi innovativi AI-IVR, AV-CHATBOT per attività Customer Care  
Gruppo Veritas**

**Riferimento da citare: BS 178-21/AP – CIG 8997378734 N GARA 8364512**

**Visti gli atti della procedura su indicata verificato, relativamente ai costi della manodopera il rispetto di quanto previsto all'art 97 comma 5 lettera d, si dispone:**

- L'approvazione della proposta di aggiudicazione formulata dalla commissione di gara alla costituenda **Bizmatica Sistemi Spa** per un importo complessivo quinquennale di **€ 550.000,00**.
- di procedere alle pubblicazioni ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 50/2016;
- di procedere all'invio delle comunicazioni di cui all'art. 76 comma 5 del D.Lgs. 50/2016;
- di procedere all'avvio delle verifiche in ordine al possesso dei requisiti di carattere generale di cui all'art. 80 del D. Lgs. 50/2016 dichiarati dall'impresa aggiudicataria;
- di procedere all'autorizzazione all'affidamento solo dopo la verifica con esito positivo delle dichiarazioni sostitutive rese dall'impresa aggiudicataria in fase di gara come previsto dall'art. 32, comma 7 del D.Lgs 50/2016 e, qualora tali verifiche diano esito negativo, di procedere all'annullamento dell'aggiudicazione del servizio in oggetto e alla segnalazione del fatto all'Autorità Nazionale Anticorruzione;
- di procedere in caso di esito positivo con la dichiarazione di efficacia dell'aggiudicazione e, decorso il termine di cui all'articolo 32 comma 9 del D.Lgs 50/2016, alla stipula del contratto
- Alla procedura di gara hanno partecipato i seguenti Operatori Economici:  
**Bizmatica Sistemi Spa** C.F. e P.IVA 05091860964

### DIREZIONE APPALTI E APPROVVIGIONAMENTI

Avv. Marco Artuso

Documento originale informatico firmato digitalmente ai sensi del D. LGS. 82/2005 s.m.i

La data di pubblicazione sul profilo del committente è rilevabile direttamente dal sito in quanto la stessa compare sotto l'intestazione del presente file nella pagina web "Provvedimenti art.29 dlgs 50/2016" essendo elaborata dal sistema al momento dell'inserimento del provvedimento stesso.