



Regolamento

Regolamento Centro di Raccolta Via Porto di Cavergnago 99 - Mestre

Conforme alla Norma UNI EN ISO 9001 :2000
Conforme alla norma UNI EN ISO 14001:2004
Conforme al D.Lgs 196/03
Conforme al Modello Organizzativo 231/01
Conforme al D.Lgs 81/08

INDICE

1 Premessa	3
2 Scopo	3
3 Campo di Applicazione	4
4 Responsabilità	4
5 Rifiuti conferibili	4
6 Orario di apertura	9
7 Accesso all'area Centro di Raccolta	9
8 Gestione della Privacy	9
9 Modalità di Conferimento	9
10 Comportamento dei conferitori	10
11 Trasportatori Autorizzati	11
12 Modalità operative del personale del Centro di Raccolta	12
13 Norme Comportamentali del personale del Centro di Raccolta	12
14 Segnaletica e limiti di velocità	12
15 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO	12

Preparazione	Verifica	Approvazione
<i>Responsabile Servizi Ambientali Mestre Terraferma</i> <i>Fabio Penzo</i> <i>FIRMATO</i> <i>Area Qualità e Ambiente</i> <i>Camuffo Luca</i> <i>FIRMATO</i>	<i>Responsabile Servizio Qualità e Ambiente Venezia, Mogliano e Chioggia</i> <i>Giuliana Da Villa</i> <i>FIRMATO</i>	<i>Direttore Divisione Ambiente e Servizi Pubblici Locali</i> <i>Renzo Favaretto</i> <i>FIRMATO</i>

Variazioni: nuova emissione. Il presente documento è proprietà di VERITAS S.p.A. La sua riproduzione è vietata.

1 Premessa

Il Centro di Raccolta VERITAS situato a Mestre in Via Porto di Cavergnago n. 99, Comune di Venezia, è autorizzato dalla Provincia di Venezia - Settore Politiche Ambientali -con Decreto n. 69432/06 del 2 Ottobre 2006, ed è conforme alle direttive vigenti contenute nel D.M. 8 Aprile 2008 così come modificato dal D.M. del 13/05/2009, e dalla DGRV 3043 del 20/10/2009.

L'attività svolta è gestita secondo le vigenti normative nazionali e le linee guida regionali sui Centri di Raccolta sopra citate.

L'area adibita a Centro di Raccolta occupa una superficie complessiva pari a circa 1.830 metri quadrati ed è dotata di accesso autonomo da Via Porto di Cavergnago.

Il Centro di Raccolta rispetta i requisiti previsti dalla normativa per quanto riguarda la cartellonistica informativa per l'utenza, i sistemi di illuminazione, l'adeguatezza della barriera esterna realizzata con siepe e recinzione di altezza non inferiore a due metri, la viabilità interna, la pavimentazione e la cartellonistica per l'indicazione all'utenza dei rifiuti da conferire presso i contenitori. L'area inoltre è vigilata 24 ore al giorno con l'ausilio di video sorveglianza.

2 Scopo

Il Centro di Raccolta costituisce un'area presidiata ed allestita in conformità alle normative contenute nei DM e DGRV sopra menzionati e vi si svolge unicamente l'attività di raccolta (mediante raggruppamento per frazioni omogenee) di rifiuti urbani ed assimilati la cui raccolta in maniera separata da parte del servizio pubblico risulti non agevole ma funzionale e conveniente per il cittadino che conferisce il materiale direttamente con mezzo proprio.

Per tali ragioni il Centro di Raccolta è localizzato sul territorio in modo da essere facilmente raggiungibile dagli utenti serviti e l' orario di apertura al pubblico è stabilito in funzione delle esigenze degli utenti stessi. Nella realizzazione sono state rispettate tutte le norme vigenti in materia di tutela della salute dell'uomo e dell'ambiente.

All'interno del Centro di Raccolta sono posizionati contenitori nei quali i cittadini possono conferire i rifiuti indicati al successivo articolo 5.

Il presente Regolamento ha lo scopo di definire le modalità di conferimento dei rifiuti e del loro successivo avvio a recupero o smaltimento, il comportamento da tenere da parte del personale addetto e da parte dei cittadini e dei trasportatori all'interno del Centro di Raccolta.

3 Campo di Applicazione

Il presente Regolamento si applica all'interno del Centro di Raccolta di Mestre – Via Porto di Cavergnago 99, alle utenze domestiche e non domestiche che conferiscono rifiuti urbani o loro frazioni, nonché di rifiuti ad essi assimilati e/o agli operatori della raccolta differenziata e gestori del servizio pubblico.

Inoltre è destinato agli operatori terzi che effettuano le operazioni di trasporto di rifiuti dal Centro di Raccolta verso gli impianti di recupero/smaltimento.

4 Responsabilità

L'addetto Centro di Raccolta di turno ha il compito di rispettare e far rispettare il Regolamento in ogni sua parte. Nel caso in cui si presentino problemi a cui l'addetto Centro di Raccolta non è in grado di far fronte, lo stesso potrà rivolgersi al Referente Tecnico (Sig. Mauro Vianello- cell. 348.7385018) negli orari di ufficio dal Lunedì al Venerdì dalle ore 08:00 alle ore 16:00. Negli orari diversi da quanto segnalato e nelle giornate di Sabato e Domenica l'utenza può far pervenire il proprio reclamo compilando l'apposito modulo **M-CLI-AZ-50** Rev.02 del 11.06.2014

È responsabilità dei conferitori (utenti domestici e non domestici) e dei trasportatori rispettare tutte le norme comportamentali definite nel presente Regolamento.

5 Rifiuti conferibili

I rifiuti e le quantità conferibili presso il Centro di Raccolta VERITAS di Mestre sono riportati nella tabella che segue nel rispetto della normativa indicata in premessa:

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento
SCARTI DI CUCINA				
Oli vegetali e animali	200125	Oli e grassi commestibili	Oli e grassi provenienti da mense e cucine domestiche o di ristorazione	5 litri
FRAZIONI SECCHE RECUPERABILI				
Multimateriale	150106	Imballaggi in materiali misti	Raccolte differenziate	1 metro cubo

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento
Carta e Cartone	150101	Imballaggi in carta e cartone	Carta e cartone che costituiscono imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo contenitori della pasta, biscotti e altri alimenti	2 metri cubi
	200101	Carta e cartone	Carta diversa dagli imballaggi tipo carta di giornale	1 metro cubo
Vetro	150107	Imballaggi in vetro	Vetro che costituisce imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo vasi e bottiglie	½ metro cubo
	200102	Vetro	Vetro diverso dagli imballaggi tipo oggetti e lastre di vetro	½ metro cubo
Plastica	150102	Imballaggi in plastica	Plastica che costituisce imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo contenitori per liquidi e altro materiale alimentare	1 metro cubo
	200139	Plastica	Plastica diversa dagli imballaggi tipo oggetti in plastica da giardino, giocattoli	1 metro cubo
Lattine in alluminio o banda stagnata	150104	Imballaggi metallici	Imballaggi oggetto di raccolta differenziata tipo lattine in alluminio e barattoli in banda stagnata	3 metri cubi
Ferrosi	200140	Metallo	Altri oggetti in metallo diverso dagli imballaggi tipo reti in ferro	3 metri cubi
Legno	200138	Legno diverso da quello di cui alla voce 200137*	Legno che non contiene sostanze ritenute pericolose compreso quello che costituisce il mobilio	2 metri cubi
	200137*	Legno contenente sostanze pericolose	Legno che contiene sostanze ritenute pericolose (es. catrami, solventi,...)	2 metri cubi
Imballaggi in legno	150103	Imballaggi in legno	Legno che costituisce imballaggio oggetto di raccolta differenziata tipo cassette per ortaggi e frutta	2 metri cubi
Indumenti usati	200110	Abbigliamento	Indumenti usati tipo abiti, scarpe...	1 metro cubo
Altri prodotti tessili diversi dall'indumento	200111	Prodotti tessili	Stracci	1 metro cubo

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento
o usato	150109	Imballaggi in materiale tessile	Tipo sacchi in juta, cotone	1 metro cubo
Imballaggi composti	150105	Imballaggi composti in materiali	oggetto di raccolta (esempio tetrapak)	Non definita
RIFIUTI INGOMBRANTI E BENI DUREVOLI				
Frigoriferi, surgelatori, congelatori, condizion. d'aria	200123*	Apparecchiature fuori uso contenenti cloro-fluorocarburi	Solo nel caso in cui le apparecchiature contengono il CFC	2 pezzi
	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135	Qualora non contengano CFC perché generazione	2 pezzi
Telescopi, computer, stampanti	200135*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi	Normalmente questo tipo di apparecchiatura elettronica viene codificata con questo codice	3 pezzi (per computer si intende Monitor+base+tastiera+mouse)
	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettronica non contenga delle sostanze pericolose	3 pezzi (per computer si intende Monitor+base+tastiera+mouse)
Lavatrici lavastoviglie ed altre, apparecchi fuori uso non contenenti componenti pericolosi	200135*	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alla voce 200121 e 200123, contenenti componenti pericolosi schede elettroniche	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettrica contenga delle sostanze pericolose tipo condensatori al PCB (situazione molto rara e da verificarsi solo in sede di recupero)	2 pezzi
	200136	Apparecchiature elettriche ed elettroniche fuori uso, diverse da quelle di cui alle voci 200121, 200123 e 200135*	Solo nel caso in cui questo tipo di apparecchiatura elettronica non contenga delle sostanze pericolose	3 pezzi
Altri Rifiuti Ingombranti eterogenei	200307	Rifiuti ingombranti	Quando si tratta di rifiuti ingombranti eterogenei per i quali non sia individuabile un materiale prevalente e che non rientra nelle categorie precedenti	1 metro cubo
Pneumatici usati	160103	Pneumatici usati		5 purché privi di cerchione
RIFIUTI PARTICOLARI				
Cartucce esaurite toner	e 160216	Componenti rimossi da apparecchiature fuori uso, diversi da quelli di cui alla voce 160215		4 pezzi

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento
Contenitori etichettati "T" o "F"	150110*	Imballaggi contenenti residui di sostanze pericolose o contaminati da tali sostanze	Contenitori vuoti che contenevano vernici, acidi e altre sostanze pericolose	Al massimo 5 Kg (o 4 pezzi)
Vernici, inchiostri, adesivi	200127*	Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze pericolose		Al massimo 5 kg
	200128	Vernici, inchiostri, adesivi e resine contenenti sostanze diversi da quelli di cui alla voce 200127		Al massimo 10 kg
Solventi	200113*	Solventi		Al massimo 3 kg
Acidi	200114*	Acidi		Al massimo 3 kg
Rifiuti alcalini	200115*	Sostanze alcaline		Al massimo 3 kg
Detergenti	200129*	Detergenti contenenti sostanze pericolose		Al massimo 5 kg
	200130	Detergenti diversi da quelli di cui alla voce 200129		Al massimo 10 kg
Prodotti fotochimici	200117*	Prodotti fotochimici		Al massimo 1 kg
Medicinali scaduti	200132	Medicinali diversi da quelli di cui alla voce 200131		Al massimo 2 kg
	200131*	Medicinali citostatici e	Medicinali tipo chemioterapici	Al massimo 2 kg
Pesticidi	200119*	Pesticidi		Al massimo 1 kg
Pile e batterie	200133*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 160602 e 160603 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	Pile e batterie al piombo,nichel-cadmio, contenenti mercurio	Al massimo 3 pezzi per accumulatori e 5 Kg per pile
	200134	Batterie e accumulatori diversi da quelli di cui alla voce 200133		Al massimo 3 pezzi per accumulatori e 5 Kg per pile

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento
Tubi al neon	200121*	Tubi fluorescenti ed altri rifiuti contenenti mercurio		Al massimo 10 kg
Aerosol	160504*	Gas in contenitori a pressione (compresi gli halon), contenenti sostanze pericolose		Al massimo 5 kg
Accumulatori al Piombo	200133*	Batterie e accumulatori di cui alle voci 160601, 160602 e 160603 nonché batterie e accumulatori non suddivisi contenenti tali batterie	Accumulatori al piombo tipo batterie d'auto	Al massimo 3 pezzi
Oli minerali	200126*	Oli e grassi diversi da quelli commestibili	Tipo oli esauriti da motore, trasmissioni e ingranaggi, contenenti composti organici non clorurati	Al massimo 5 litri
	130205*	Scarti di olio minerale per motori, ingranaggi e lubrificazione non clorurati		Al massimo 5 litri
Filtri Olio	160107	Filtri olio		Al massimo 3 pezzi
Rifiuti inerti	170107	Miscugli o scorie di cemento, mattoni, mattonelle e ceramiche non contenenti sostanze pericolose		0,5 mc
RIFIUTI PRODOTTI DA GIARDINI E PARCHI (INCLUSI I RIFIUTI PROVENIENTI DA CIMITERI)				
Residui Verdi	200201	Rifiuti biodegradabili	Rifiuto Urbano, proveniente dalla manutenzione del verde pubblico e privato, incluso il rifiuto proveniente dai cimiteri, costituito da sfalci, foglie, potature, piante intere e ceppi	0,5 mc
Terreno e Rocce	200202	Terra e rocce		
ALTRI RIFIUTI URBANI				
Rifiuti urbani misti	200301	Rifiuti urbani non differenziati	R.U formato dalla frazione residua delle r. d., comprensiva anche di frazioni ingombranti non destinate a recupero, dei rifiuti mercatali misti non biodegradabili e costituito da un aggregato eterogeneo di diversi	

Tipo rifiuto	CER	Definizione	Descrizione	Quantità massima conferibile per conferimento
			materiali con caratteristiche merceologiche dipendenti dal tipo e dall'entità delle r. d. attuate	
Rifiuti di mercati	200302	Rifiuti di mercati	Rifiuti misti dei mercati ortofrutticoli contenenti scarti vegetali, cassette in legno	
Residui della pulizia stradale	200303	Residui della pulizia stradale	Rifiuto Urbano derivante dalla attività di pulizia e spazzamento di strade e aree pubbliche, strade e aree private comunque soggette a uso pubblico, spiagge marittime e lacuali, rive dei corsi d'acqua	

CER IN AUTORIZZAZIONE PROVINCIALE

6 Orario di apertura

Giorno	Orario
Dal Lunedì al Sabato	7.30 – 12.00 e 13.00 – 18.00
Domenica	8.00 – 12.00

7 Accesso all'area Centro di Raccolta

L'accesso al Centro di Raccolta avviene per mezzo della Via Porto di Cavergnago, attraverso un percorso rotabile e/o pedonale. Possono accedere al Centro di Raccolta gli utenti residenti nel Comune di Venezia, l'identità dei quali verrà di volta in volta verificata e registrata dal personale addetto.

8 Gestione della Privacy

Per quanto attiene l'accettazione dei rifiuti presso i Centri di Raccolta VERITAS si fa riferimento alla *"Informativa sul trattamento dei dati personali con conferimento di Materiale ai Centri di Raccolta"* (mod. **PRY AZ 03**) affissa presso il Centro.

Per il conferimento dei rifiuti di apparecchiature elettriche ed elettroniche -RAEE- quali ad esempio PC, HD e cellulari gli utenti devono compilare per accettazione il mod. **PRY AZ 01 (modulo per il conferimento dei rifiuti RAEE)**.

9 Modalità di Conferimento

L'utente che intende conferire i propri rifiuti deve qualificarsi all'entrata del Centro di Raccolta, presso lo sportello presidiato dagli addetti, esibendo idonea documentazione di identificazione e deve dichiarare la tipologia dei rifiuti da conferire.

È cura dell'addetto Centro di Raccolta riportare i dati relativi all'utente e alla tipologia del rifiuto conferito sull'apposito *“Quaderno di Registrazione del Centro di Raccolta”*.

I rifiuti devono essere conferiti direttamente negli appositi contenitori a cura dell'utente. Ciascun utente dovrà seguire scrupolosamente le indicazioni sulla tipologia di rifiuto riportata negli appositi cartelli collocati presso ciascuna area di conferimento. Qualora ci fossero più tipologie di rifiuto da scaricare, sarà cura del conferitore provvedere alla loro separazione per il corretto stoccaggio.

L'addetto Centro di Raccolta presterà la propria collaborazione durante le fasi di conferimento, indicando ed eventualmente accompagnando l'utente verso il corretto sito di destinazione del rifiuto, prestando attenzione che nessun utente si aggiri per il Centro di Raccolta senza autorizzazione.

L'utente dovrà rispettare tutte le disposizioni impartite dagli addetti Centro di Raccolta in turno, i quali hanno la facoltà di respingere eventuali conferimenti che non siano compatibili con le tipologie di rifiuto previste dal Regolamento e con la capacità di stoccaggio del Centro; nell'eventualità che sia solo un problema di capacità di contenimento, l'addetto darà indicazione di un'altra data in cui il conferimento potrà essere effettuato.

L'accesso al Centro di Raccolta sarà comunque regolato dall'addetto in turno, al fine di non compromettere le corrette operazioni di conferimento e manovra.

10 Comportamento dei conferitori

Non devono in nessun caso essere scaricati rifiuti all'esterno dei contenitori o della recinzione del Centro di Raccolta.

Durante il conferimento di elettrodomestici contenenti clorofluorocarburi (frigoriferi, congelatori, condizionatori d'aria) deve essere prestata la massima cura al fine di evitare il danneggiamento della serpentina di raffreddamento con conseguente dispersione del fluido refrigerante. La stessa particolare attenzione deve essere adottata nel conferimento di monitor e televisioni per prevenire la rottura del tubo a raggi catodici, e tubi al neon.

Nell'esecuzione di tutte le operazioni di scarico e manovra l'utente dovrà operare con la massima cautela e perizia per evitare di arrecare danno a se stesso e agli altri, nonché intralcio a cose e persone presenti nel Centro di Raccolta. VERITAS declina comunque ogni responsabilità per danni a persone e/o cose arrecati nell'area del Centro di Raccolta.

È severamente vietato aggirarsi per il Centro di Raccolta se non autorizzati od accompagnati da personale addetto.

Ogni conferitore ha comunque l'obbligo di attendere il benestare dell'addetto all'accettazione prima di potersi recare presso l'area di deposito. Ogni conferimento effettuato senza l'opportuno

benestare sarà considerato **conferimento non autorizzato** e come tale verrà denunciato agli organi competenti.

VERITAS declina ogni responsabilità in caso di danni diretti e/o indiretti a persone e/o cose di proprietà del conferente e/o di terzi che potessero verificarsi durante la permanenza nel Centro di Raccolta.

Tutto il personale addetto, i conferitori, nonché tutto il personale a bordo degli automezzi di terzi è **obbligato** a:

- non fumare e/o non accendere torce a combustibile liquido o solido in tutta l'area interna al Centro di Raccolta;***
- non effettuare alcuna operazione di cernita di oggetti di qualsiasi genere e natura;***
- durante la permanenza nel Centro di Raccolta attenersi alle norme di sicurezza vigenti.***

11 Trasportatori Autorizzati

I trasportatori autorizzati che si recano presso il Centro di Raccolta per il ritiro del materiale da avviare al recupero e/o allo smaltimento, saranno soggetti a specifici controlli da parte dell'addetto Centro di Raccolta in turno, in particolar modo verranno verificate:

- Le autorizzazioni del trasportatore e del destinatario al fine della compatibilità del rifiuto da trasportare e ricevere;
- Autorizzazione confacente del mezzo e coerenza con il formulario compilato.

I trasportatori, nell'esecuzione di tutte le operazioni di scarico e manovra, dovranno operare con la massima cautela e perizia per evitare di arrecare danno nonché intralcio a cose e persone presenti nel Centro. VERITAS declina comunque ogni responsabilità per danni a persone e/o cose arrecati nell'area del Centro di Raccolta.

In ogni caso le operazioni di carico dovranno avvenire in orari differenziati rispetto a quelli di apertura al pubblico.

Ciascun trasportatore all'interno del Centro di Raccolta dovrà seguire scrupolosamente le indicazioni sulle modalità di asporto definite da VERITAS, anche di valenza ambientale (modalità di gestione di sversamenti; spandimenti; ecc...).

È severamente vietato aggirarsi per il Centro di Raccolta se non accompagnati da personale addetto.

12 Modalità operative del personale del Centro di Raccolta

Le modalità operative sia in condizioni normali, che in condizioni di emergenza (es. spandimenti di oli, incendio,...) sono descritte in specifica Istruzione Operativa (**PA ECO AZ 00** "Gestione Centri di Raccolta") allegata al presente Regolamento.

Nella stessa sono definite anche le modalità di registrazione delle attività.

13 Norme Comportamentali del personale del Centro di Raccolta

Il Codice Etico è un documento ufficiale di VERITAS, approvato dal Consiglio di Amministrazione, che esprime gli impegni e le responsabilità etiche, attuate nella conduzione di tutte le attività finalizzate al raggiungimento degli obiettivi aziendali; il Codice Etico è vincolante per i comportamenti di tutti dipendenti e collaboratori esterni.

Il Codice disciplinare di VERITAS norma le regole ed il contegno che deve corrispondere ai doveri inerenti l'esplicazione delle mansioni assegnate.

Pertanto gli **addetti al Centro di Raccolta**, oltre ad attenersi a quanto dettato dal Codice Etico e Disciplinare, devono osservare le prescrizioni comportamentali quali:

- Non fumare**
- Non accendere torce a combustibile liquido o solido e/o non introdurre sostanze infiammabili in tutta l'area del Centro**
- Non assumere bevande alcoliche**
- Usare i DPI previsti per ogni tipo di operazione, attenendosi alle norme di sicurezza vigenti**
- Usare la divisa aziendale con cartellino identificativo**
- Non effettuare alcuna operazione di cernita di oggetti di qualsiasi genere e natura.**

14 Segnaletica e limiti di velocità

Per la circolazione interna ed esterna di accesso e uscita al Centro di Raccolta, si fa obbligo di osservare la segnaletica adottata ed i percorsi stabiliti e comunicati a tutti i conferenti da parte del personale dell'impianto. **In tutta l'area del Centro di Raccolta la velocità massima consentita è di 5 km/h.**

15 DOCUMENTAZIONE DI RIFERIMENTO

SIGLA	Titolo
Quaderno di Registrazione	Quaderno in cui si registrano i dati dell'utente e la tipologia del rifiuto
PRY AZ 03	Informativa sul trattamento dei dati personali con conferimento di Materiale ai Centri di Raccolta
PRY AZ 01	modulo per il conferimento dei rifiuti RAEE
PA ECO AZ 00	Procedura Gestione Centri di Raccolta



Regolamento Centro di Raccolta di Mestre

Codice etico VERITAS	Codice che individua i valori di comportamento uguale per tutti i dipendenti VERITAS dai quali nessuno è autorizzato a derogare
Codice Disciplinare VERITAS	Codice che individua i doveri, le responsabilità e disciplina di tutti i dipendenti con relative sanzioni