



Veritas s.p.a. - Santa Croce, 489 - 30135 Venezia (VE) - Tel. 041 7291111 - Fax 041 7291110
Cap. soc. € 110.973.850,00 int. vers. - C.F. - P. Iva e N° iscrizione R.I. di Venezia 03341820276

info@gruppoveritas.it - www.gruppoveritas.it

INFORMATIVA AI CLIENTI/UTENTI SUL TRATTAMENTO DEI DATI PERSONALI

Ai sensi dell'Art. 13 del Decreto Legislativo n. 196/2003, La informiamo che i dati personali da Lei conferiti, verranno trattati nel rispetto della normativa vigente e conformemente agli obblighi di riservatezza. In particolare, Le forniamo le seguenti informazioni:

1. Fonte dei dati personali

La raccolta dei Suoi dati personali, ove previsto anche sensibili nella fattispecie relativa allo stato di salute per la richiesta di riduzioni, prevista per taluni comuni, di cui è possibile richiedere l'elenco direttamente a Veritas Spa senza alcuna formalità, viene effettuata attraverso la registrazione dei dati da Lei stesso forniti, in qualità di interessato, al momento del Suo accesso presso gli sportelli, anche on line, dei servizi per l'utenza di **Veritas Spa** o di quelli di Società che operano per conto del Gruppo Veritas (**Veritas Energia Srl**), o attraverso Sue comunicazioni tramite posta, fax, posta elettronica, telefono, o ricevuti attraverso Banche Dati dei Comuni Soci (anche anagrafe residenti), o reperiti da archivi pubblici quali ad es. l'anagrafe tributaria, la camera di commercio, il catasto.

2. Finalità del Trattamento

Salva la finalità del trattamento per adempiere ad obblighi previsti da leggi, da regolamenti e dalla normativa comunitaria, ovvero a disposizioni impartite dalle Autorità a ciò legittimate dalla legge e da organi di vigilanza e controllo, i dati personali sono trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione dei rapporti contrattuali relativi ai servizi pubblici locali quali **l'igiene urbana e complementari, i servizi idrici integrati, i servizi di fornitura del gas ed energia elettrica** dei comuni elencati sul sito www.gruppoveritas.it per i quali si può richiedere informazioni anche direttamente a Veritas Spa senza formalismi.

Talune finalità sotto elencate possono essere conseguite anche attraverso l'utilizzo di Società Esterne nominate con apposito atto Responsabili Esterne di trattamento dati ai sensi dell'art.29 del D.Lgs.196/2003.

A titolo esemplificativo e senza intento limitativo tali finalità possono riguardare:

1. Attivazione/disattivazione dei siti di fornitura.
2. Gestione letture/misure dei consumi (Anche attraverso Società Esterne).
3. Elaborazione, stampa, imbustamento, spedizione e consegna bollette o fatture presso il domicilio degli utenti (Anche attraverso Società Esterne).
4. Gestione di eventuali richieste di informazioni, reclami, contenziosi (Anche attraverso Società Esterne).
5. Servizi di pagamento e riscossione (Anche attraverso Società Esterne di recupero crediti).
6. Gestione di consegna e distribuzione dei contenitori per la raccolta dei rifiuti (Anche attraverso Società Esterne).
7. Indagini di Customer Satisfaction (Anche attraverso Società Esterne).

3. Modalità di Trattamento dei Dati

In relazione alle finalità descritte, il trattamento dei dati personali avviene mediante strumenti manuali, elettronici e telematici con logiche strettamente correlate alle finalità sopra evidenziate e, comunque, garantendo sempre la sicurezza e la riservatezza degli stessi.

4. Facoltà del Conferimento dei Dati

Il conferimento dei dati da fornire inerenti al rapporto/i contrattuale/i relativo/i al/ai servizio/i già evidenziato/i in precedenza, è facoltativo. Tuttavia, in mancanza di tali dati, non è possibile stipulare il/i contratto/i ed usufruire dei servizi erogati da Veritas Spa.

Ai soli fini dell'applicazione della tassa sui rifiuti (denominata TARES per il 2013 e TARI per il 2014), che ha sostituito la Tariffa di Igiene Ambientale in vigore fino al 31.12.2012 (denominata T.I.A.), per i detentori di immobili e terreni presso i comuni elencati sul sito precedentemente indicato, sia con residenza che senza residenza, vi è l'obbligo in ogni caso, di comunicare i dati relativi a suddetti immobili e terreni in quanto la Tassa sui rifiuti è dovuta ai sensi dei vigenti Regolamenti. In assenza di tale comunicazione, la Società Veritas Spa può, anche attraverso società del Gruppo Veritas o Società Esterne nominate Responsabili Esterne con apposito atto, dar luogo ad attività di ricerca di evasori ed elusori del pagamento della TARI/TARES/T.I.A. attraverso le banche dati menzionate al punto 1. di questa Informativa.

5. Soggetti a cui i dati possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di responsabili o incaricati

Salva la possibilità di consultazione da parte della competente Autorità Giudiziaria o di Polizia, i Suoi dati personali potranno essere conosciuti nello specifico ambito procedimentale dal personale delle strutture di Veritas SpA individuato quale Incaricato del trattamento, dal personale delle Società del Gruppo Veritas e dal personale delle Società Esterne, tutte nominate Responsabili di trattamento dati in outsourcing ai sensi dell'art. 29 del D.Lgs. 196/2003, eventualmente utilizzate per il raggiungimento delle finalità indicate nel precedente punto 2 relativo alle finalità del trattamento. I dati potranno essere altresì comunicati al Comune dove insiste l'immobile/area oggetto di fornitura del Servizio Idrico Integrato e/o del servizio di Igiene Ambientale.

L'elenco aggiornato dei Responsabili delle Società Esterne con consegna di trattamento dati in outsourcing è disponibile richiedendolo al Responsabile di Trattamento Dati Veritas Spa di seguito indicato.

6. Diritti dell'Interessato

In qualunque momento potrà esercitare i diritti di cui all'Art. 7 del D.L. 196/2003, ed in particolare potrà:

1. ottenere la conferma dell'esistenza o meno di dati personali che lo riguardano, anche se non ancora registrati, e la loro comunicazione in forma intelligibile.
2. ottenere l'indicazione: a) dell'origine dei dati personali; b) delle finalità e modalità del trattamento; c) della logica applicata in caso di trattamento effettuato con l'ausilio di strumenti elettronici; d) degli estremi identificativi del titolare, dei responsabili e del rappresentante designato ai sensi dell'articolo 5, comma 2; e) dei soggetti o delle categorie di soggetti ai quali i dati personali possono essere comunicati o che possono venire a conoscenza in qualità di rappresentante designato nel territorio dello Stato, di responsabili o incaricati.
3. ottenere: a) l'aggiornamento, la rettificazione ovvero, quando vi ha interesse, l'integrazione dei dati; b) la cancellazione, la trasformazione in forma anonima o il blocco dei dati trattati in violazione di legge, compresi quelli di cui non è necessaria la conservazione in relazione agli scopi per i quali i dati sono stati raccolti o successivamente trattati; c) l'attestazione che le operazioni di cui alle lettere a) e b) sono state portate a conoscenza, anche per quanto riguarda il loro contenuto, di coloro ai quali i dati sono stati comunicati o diffusi, eccettuato il caso in cui tale adempimento si rivela impossibile o comporta un impiego di mezzi manifestamente sproporzionato rispetto al diritto tutelato.
4. opporsi, in tutto o in parte: a) per motivi legittimi al trattamento dei dati personali che lo riguardano, ancorché pertinenti allo scopo della raccolta; b) al trattamento di dati personali che lo riguardano a fini di invio di materiale pubblicitario o di vendita diretta o per il compimento di ricerche di mercato o di comunicazione commerciale.

7. Dati relativi al Titolare e al Responsabile

Titolare del trattamento è **Veritas SpA**, nella persona del Direttore Generale, con sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia (VE).

Lei potrà, inoltre, in qualunque momento, esercitare i diritti precedentemente elencati al punto 6, contattando il Responsabile del Trattamento dei dati: **Dr. Luigi Torretti**, presso la sede legale in Santa Croce 489, 30135 Venezia (VE).