SERVIZIO LAMPADE VOTIVE – COMUNE DI SAN MICHELE AL TAGLIAMENTO

Gentile abbonato, con riferimento alle "*Norme disciplinari inerenti il rapporto tra il gestore del servizio di illuminazione votiva nei cimiteri comunali e l'utenza"* del Comune di San Michele al Tagliamento, sono elencate di seguito le norme e le condizioni del servizio di illuminazione votiva da Lei richiesto:

Art. 1 - Ente gestore del servizio

Il servizio di illuminazione elettrica votiva nei cimiteri del Comune di San Michele al Tagliamento è svolto, in via esclusiva da A.S.V.O. S.p.A..

Art. 2 - Modalità per la richiesta di abbonamento

La domanda di abbonamento deve essere compilata su apposito modulo a stampa fornito da A.S.V.O. S.p.A., il quale si riserva di darvi corso dopo aver verificato la possibilità di eseguire l'impianto. L'allacciamento sarà effettuato entro 15 giorni dalla data della richiesta. Sarà cura di A.S.V.O. S.p.A. informare il cliente (attraverso i recapiti forniti) di eventuali impedimenti o difficoltà sopraggiunte.

Art. 3 - Durata abbonamento e modalità di recesso

La durata minima del contratto di utenza è pari a due anni solari consecutivi. Esso decorre dal giorno dell'allacciamento; per allacciamenti sino al 15 del mese corrente, la mensilità è dovuta per intero; per allacciamenti successivi al 16 del mese corrente la mensilità decorre dal mese successivo. Prima della scadenza della durata minima del contratto, l'utente può disdire le successive annualità con un preavviso di almeno 30 giorni. Dopo la durata minima del contratto, il contratto, se non disdetto nei tempi e con le modalità appena riportate, si intende prorogato alla sua scadenza, per tacito consenso, di anno in anno se l'abbonato non avrà dato disdetta almeno due 2 mesi prima la scadenza.
Solo nei casi di disdetta per decesso dell'intestatario o per esumazione o per cessazione concessione, non ci sono limiti di preavviso e la richiesta avrà effetto dal mese successivo a quello di inoltro.
Tutte le sopraindicate disdette devono essere comunicate al gestore tramite raccomandata con a/r o PEC o con apposita modulistica datata e presentata all'incaricato di ASVO S.p.A..

Art. 4 - Tariffe

L'importo della rata dell'abbonamento comprende il contributo per l'adduzione di energia elettrica, tutte le spese di manutenzione, di esercizio e di sorveglianza, nonché le tasse governative e comunali sul consumo di energia elettrica. La quota di abbonamento sarà calcolata in dodicesimi del valore del canone annuo. I versamenti dei canoni successivi dovranno essere corrisposti per annualità, in seguito alla presentazione del titolo da parte di A.S.V.O S.p.A. e con le scadenze e le modalità in esso indicate.
Il valore relativo al contributo per le spese di allacciamento "una tantum" e il canone annuale di abbonamento è determinato dal Comune di San Michele al Tagliamento.
Il prezzo di abbonamento suddetto potrà essere aggiornato la prima volta dopo due anni dalla decorrenza del contratto di servizio, successivamente ogni biennio, entro il 31 marzo, a valere per il biennio successivo in misura percentuale pari al 100% delle variazioni, verificatesi nell'anno precedente dell'indice dei prezzi al consumo per famiglie di operai ed impiegati, come accertato dall'ISTAT e pubblicato in G.U. (mese di riferimento febbraio/febbraio). Tali aggiornamenti dovranno comunque essere approvati dal Comune di San Michele al Tagliamento mediante apposito atto.
I Lavori di carattere straordinario non previsti dall'articolo 6 del presente Regolamento sono a carico dell'abbonato.

Art. 5 - Modalità di pagamento – Ritardo nel pagamento - Morosità

L'abbonato dovrà effettuare i pagamenti esclusivamente a mezzo bollettino di conto corrente postale, presso gli uffici postali, o mediante altre modalità riportate sul bollettino, entro la data riportata sul bollettino stesso. Se entro il termine su indicato l'abbonato non avrà ottemperato al pagamento della rata, A.S.V.O. S.p.A. provvederà a sospendere il servizio di erogazione e a togliere l'impianto senza diritto per l'utente a indennizzo di qualsiasi specie, previa diffida scritta e nuovo termine perentorio di trenta giorni, con immediata ed effettiva revoca del contratto. Nel caso non avesse ricevuto o avesse smarrito il bollettino, l'utente è tenuto a contattare al più presto l'ufficio di A.S.V.O. S.p.A. competente. L'eventuale ripristino potrà essere accordato in seguito ad una nuova richiesta di allacciamento e con l'impegno a pagare le spese di riattivazione e le rate eventualmente dovute e non pagate qualora l'erogazione del servizio non sia stata tempestivamente interrotta.
La mancata comunicazione di cessazione entro l'anno solare non comporterà alcun rimborso.

Art. 6 - Forniture

Nel canone di cui al precedente punto 4 sono comprese le spese per la fornitura di energia elettrica in bassa tensione, la vigilanza della rete, le spese di manutenzione e, su segnalazione, le riparazioni elettriche e il ricambio delle lampade fino ad un massimo di 2 (due) all'anno.

Resta a carico dell'utente la fornitura e posa del fanalino in bronzo, acciaio, vetro o altro materiale a discrezione. Qualora l'utente desiderasse soluzioni speciali di impianto richiedenti opera decorativa od artistica, come pure i lavori di marmista, pittore, decoratore, la spesa di esecuzione inerente e a carico dell'utente.
Per qualunque modificazione richiesta dall'abbonato ad un impianto esistente, le spese inerenti saranno a carico dell'abbonato stesso e determinate dall'accettazione del preventivo di spesa che dovrà essere approvato e sottoscritto dall'abbonato prima dell'inizio del lavoro, previo benestare del Settore LL.PP. de Comune cui compete il controllo e la sorveglianza del servizio.
Nel caso di sepolture private (cappelline, edicole funebri, tombe famigliari, etc.) con regolare autorizzazione e le cui spese sono a carico di Enti o privati, la realizzazione dell'impianto o della rete di erogazione saranno a carico dell'abbonato o del richiedente.

Art. 7 - Interruzioni per ripristino condizioni di sicurezza degli impianti.

L'erogazione di energia elettrica alle lampade votive è continua per l'intero arco della giornata, salvo l'interruzione per i tempi tecnici strettamente necessari al ripristino delle condizioni di sicurezza per il funzionamento degli impianti.

Art. 8 - Interruzione per cause esterne

A.S.V.O S.p.A. non assume responsabilità per eventuali interruzioni dipendenti dall'Ente fornitore di energia elettrica e per guasti e danni causati da forza maggiore ivi comprese le operazioni di esumazione. Sulle eventuali economie a tale titolo realizzate dal concessionario, esercita il suo controllo il Comune, che disporrà gli eventuali rimborsi da farsi agli utenti.

Art. 9 - Divieti

E' vietato agli utenti di asportare o cambiare le lampade, modificare o manomettere l'impianto, eseguire attacchi abusivi, cedere o subaffittare l'energia elettrica o fare quanto altro possa in qualunque modo apportare variazioni all'impianto esistente. I contravventori saranno tenuti al risarcimento dei danni. A.S.V.O S.p.A. si riserva la facoltà di sospendere l'erogazione di corrente e togliere l'impianto senza diritto per l'utente a indennizzo di qualsiasi specie, interrompere il servizio e di intraprendere qualunque altra azione civile o penale necessaria. Gli impianti sono eseguiti esclusivamente da A.S.V.O S.p.A. o da Ditte da essa autorizzate.

Art. 10 - Segnalazione guasti

Le eventuali segnalazioni di guasti, malfunzionamenti, o necessità di sostituzione delle lampadine, dovranno essere comunicati dagli interessati all'ufficio competente di A.S.V.O S.p.A., presso il Comune di San Michele al Tagliamento o per iscritto via e-mail all'indirizzo lucivotive.smt@asvo.it, per consentire un pronto intervento di ripristino.

Art. 11 - Variazioni dati anagrafici

L'utente è tenuto a comunicare tempestivamente eventuali variazioni di indirizzo ed è pregato di verificare la correttezza dei dati riportati sul bollettino segnalando eventuali imprecisioni.

Art. 12 - Variazioni intestatario

E' possibile variare l'intestazione del bollettino solo ed esclusivamente sotto autorizzazione scritta del precedente intestatario (salvo casi di decesso). La domanda dovrà essere presentata agli uffici competenti con esibizione di un documento identificativo. Il cambio di intestazione avrà efficacia dal mese successivo alla data di presentazione della richiesta.

Art. 13 - Tutela della Privacy

I dati che riguardano gli abbonati al servizio di illuminazione votiva sono trattati da A.S.V.O. S.p.A., titolare del trattamento, con sede legale in via D. Manin n. 63/a, 30026 Portogruaro (VE).
Il Responsabile della protezione dei dati personali (RDP) è contattabile presso la sede del Gruppo Veritas – Santa Croce 489 – 30135 Venezia (VE). Mail: rpd@gruppoveritas.it. PEC: rpd@cert.gruppoveritas.
Ai sensi del Regolamento U.E. 679/2016 (General Data Protection Regulation "GDPR") i dati personali sono raccolti e trattati esclusivamente al fine di istaurare i rapporti contrattuali fra le parti.

A.S.V.O. S.p.A.