

**ISTANZA DI CONCILIAZIONE**  
**Per la risoluzione extra-giudiziale delle controversie insorte tra**  
**Clienti e la Società VERITAS SpA**

Alla Segreteria di  
Conciliazione di  
Veritas SpA  
Santa Croce, 489  
30135 Venezia

Da inviarsi a mezzo raccomandata, fax (0417291110), e-mail [clienti@gruppo-veritas.it](mailto:clienti@gruppo-veritas.it) / [protocollo@cert.gruppo-veritas.it](mailto:protocollo@cert.gruppo-veritas.it) o da consegnarsi presso il recapito di cui sopra

*(scrivere in stampatello)*

**DATI IDENTIFICATIVI DELL'ISTANTE**

Nome e Cognome: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Località: \_\_\_\_\_ Prov. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

**RECAPITI PER LE COMUNICAZIONI ALL'ISTANTE**

Denominazione: \_\_\_\_\_  
Indirizzo: \_\_\_\_\_ n. \_\_\_\_\_ CAP \_\_\_\_\_  
Località: \_\_\_\_\_ Prov. (\_\_\_\_\_) \_\_\_\_\_  
Tel.: \_\_\_\_\_ Cell. \_\_\_\_\_ Fax \_\_\_\_\_  
e-mail: \_\_\_\_\_@\_\_\_\_\_

**OGGETTO DELLA CONTROVERSIA**

- standard di qualità inferiori a quelli previsti dalla Carta dei servizi cimiteriali del Comune di Venezia per il periodo di validità della Carta medesima e relativamente agli standard di tipo specifico;
- disservizi relativi alla mancata osservanza delle clausole contrattuali per il servizio di illuminazione votiva.

Il sottoscritto, come sopra identificato, premesso che in data \_\_\_\_\_, per la questione qui considerata, ha provveduto ad inviare un reclamo a Veritas, di cui allega in copia l'intera documentazione, a fronte del quale:

- non ha ricevuto riscontro nel termine di 30 giorni dalla richiesta, ovvero
- ha ottenuto un riscontro che non ritiene adeguato

Dichiara di

- essere socio, ovvero di aver conferito incarico di curare la sua posizione e di essere quindi rappresentato dall'Associazione dei consumatori denominata \_\_\_\_\_

firmataria del Regolamento di conciliazione, ovvero di

- demandare alla Segreteria, nell'ambito dell'elenco delle Associazioni aderenti al Regolamento di Conciliazione, la scelta dell'Associazione chiamata a rappresentarlo con le modalità fissate dal Regolamento di conciliazione

**CHIEDE PERTANTO**

Alla Commissione di Conciliazione di porre in essere un tentativo di composizione della vertenza in atto con riguardo alla disciplina contrattuale ed alla normativa di settore ed in via subordinata in base all'equità del caso concreto.

Ribadisce quanto già espresso nell'atto di reclamo sopracitato ed aggiunge quanto di seguito:

---

---

---

---

---

---

---

---

---

---

Oltre a quanto già allegato al reclamo, produce la seguente documentazione: [n.b. potranno essere allegati ulteriori documenti giustificativi e/o che si ritengono utili al fine della procedura, ad esempio contratto, fatture, ricevute, ecc.]

---

---

---

---

---

Allega alla presente l'informativa sulla conciliazione paritetica debitamente sottoscritta e copia di un proprio documento in corso di validità

- Nomina conciliatore di parte il Sig. \_\_\_\_\_, presente nella lista dei conciliatori, oppure
- Demanda la scelta del conciliatore di parte all' Associazione dei consumatori cui verrà affidata la pratica.

\_\_\_\_\_, Li \_\_\_\_\_

IL CLIENTE

L'ASSOCIAZIONE

\_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

## INFORMATIVA SULLA PROCEDURA DI CONCILIAZIONE PARITETICA

Il sottoscritto \_\_\_\_\_

- Dichiaro di aver preso visione del Regolamento di Conciliazione, di conoscerne ed accettarne integralmente il contenuto e di essere stato debitamente informato su modalità e sulle finalità della procedura di conciliazione;
- Conferisco mandato alla Commissione di Conciliazione per individuare una proposta per la composizione bonaria ed amichevole della controversia di cui sopra in forza delle funzioni attribuite alla Commissione dalle norme del Regolamento di Conciliazione medesimo;
- Si impegna a comunicare alla Segreteria di Conciliazione l'accettazione o il rifiuto della proposta di conciliazione individuata dalla commissione stessa entro 5 giorni dalla data di ricevimento della relativa comunicazione;
- Autorizza, anche ai sensi del Regolamento UE 679/2016, gli organi preposti alla procedura di conciliazione a trattare i dati forniti e/o comunicati successivamente, nonché ad avere accesso a tutti i documenti tecnici ed amministrativi attinenti la controversia oggetto del tentativo di conciliazione;
- Dichiaro di essere consapevole e di accettare che tutte le argomentazioni, le informazioni, le notizie e le proposte relative alla controversia sono liberamente presentate dalle parti su base confidenziale e che tali resteranno. A tal fine si impegna ed obbliga a non utilizzare in altre procedure contenziose o di conciliazione le dichiarazioni, le informazioni e/o ammissioni fatte durante la procedura conciliativa;
- Dichiaro di essere a conoscenza che, nei limiti previsti dal Regolamento di Conciliazione, la società, nei cui confronti è rivolta l'istanza, sospenderà le iniziative di tutela dei propri diritti ed interessi per tutta la durata del procedimento;
- È pienamente consapevole che, prima dell'accettazione della proposta di conciliazione, avrà facoltà di comunicare, in ogni momento ed in qualsiasi fase, l'abbandono della procedura di conciliazione;
- È altresì consapevole che una volta accettata per iscritto la proposta di conciliazione, la stessa avrà il valore di transazione ai sensi dell'art. 1965 del Codice Civile divenendo pertanto obbligatoria per entrambe le parti;
- Salvo il previo esercizio della facoltà di abbandonare il tentativo di conciliazione, si impegna, nel corso dello svolgimento della procedura, a non adottare ulteriori iniziative giudiziali e/o stragiudiziali volte alla tutela dei propri diritti ed interessi, pena l'immediata ed automatica decadenza della procedura medesima;
- Si impegna a comunicare immediatamente alla Segreteria dell'Ufficio di Conciliazione ogni mutamento dei propri recapiti e dichiaro di essere consapevole che, in mancanza, saranno ritenute come da lui ricevute le comunicazioni inviategli ai recapiti in precedenza indicati.

\_\_\_\_\_, Li \_\_\_\_\_

IL CLIENTE

\_\_\_\_\_