

Servizi cimiteriali del Comune di Venezia

Richiesta rimborso standard carta dei servizi

La presente richiesta, debitamente compilata, dovrà essere trasmessa a Veritas spa utilizzando uno dei seguenti canali:

- via e-mail a info@gruppoveritas.it o protocollo@cert.gruppoveritas.it;
- via fax al numero 041.7291110;
- presso i cimiteri di San Michele in isola e di Mestre (via Santa Maria dei Battuti 1).

Eventuali informazioni sono disponibili contattando il numero 800 466 466.

Il/la sottoscritto/a

<i>cognome</i>	<i>nome</i>	
<i>residente in Comune di</i>	<i>via e n. civico</i>	
<i>telefono</i>	<i>cellulare</i>	
<i>nome defunto</i>	<i>cimitero</i>	<i>posizione</i>

■ **chiede il rimborso per il mancato rispetto dei livelli minimi di qualità come dichiarati nella carta dei servizi in merito a uno dei seguenti standard:**

- ☐ tempo di sepoltura dalla data di rilascio dell'autorizzazione e pagamento
- ☐ tempo di esumazione/estumulazione
- ☐ tempo traslazione
- ☐ tempo cremazione (solo Marghera)
- ☐ tempo intervento per manutenzione ordinaria lampada votiva

eventuali note

■ **per importo già pagato di** euro relativo a fattura numero con bonifico bancario
(allegare eventuale copia)

■ **chiede di accreditare l'importo sul seguente IBAN**

Il sottoscritto, dichiara di avere preso visione dell'informativa ai sensi dell'art. 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), consultabile nel sito internet www.gruppoveritas.it e/o reperibile presso tutti gli sportelli Veritas spa, ed esprime liberamente il consenso al trattamento dei propri dati personali, ivi inclusi i dati cosiddetti sensibili, in relazione alle finalità individuate nell'informativa ed espresse nella presente richiesta.

.....
luogo e data

.....
firma

Area riservata agli uffici Veritas

Motivazione del riconoscimento/mancato riconoscimento dell'indennizzo

Area reserved for Veritas offices. This section contains horizontal lines for providing the justification for the recognition or non-recognition of the indemnity.