

Chi regola e controlla l'uso dell'acqua

REGOLAMENTAZIONE

Aeegsi

Organismo indipendente istituito dalla legge 481/95. Svolge attività di regolazione e di controllo per tutelare gli interessi dei consumatori e promuovere la concorrenza, l'efficienza e la diffusione di servizi con adeguati livelli di qualità.

Regione Veneto

Definisce gli indirizzi generali e il quadro di riferimento per le attività di gestione (lr 17/2012). Anche province e comuni hanno compiti di controllo e autorizzazione.

PIANIFICAZIONE

Consiglio di bacino

Vi partecipano tutti i Comuni del territorio di riferimento.

Definisce il Piano d'ambito con cui individua gli obiettivi di qualità del servizio che il gestore deve rispettare e gli interventi impiantistici necessari per soddisfarli. Inoltre, ne controlla l'attuazione.

In base agli indirizzi dell'Aeegsi, definisce la tariffa da applicare basandosi sui costi di gestione e sugli investimenti previsti.

GESTIONE

Veritas spa (25 Comuni)

Fornisce il servizio ai cittadini ed esegue gli investimenti sulla rete e sugli impianti definiti nella Convenzione e nel Piano economico-finanziario quinquennale.

Veritas si occupa di gestire l'acquedotto, la fognatura e gli impianti di depurazione, con tutte le attività amministrative connesse (contratti, bollettazione, misurazione consumi ecc.); monitora la qualità dell'acqua potabile e dell'acqua depurata e restituita all'ambiente.

CONTROLLO

Monitoraggio ambientale e controllo dell'acqua

Asl vigilano sulle acque destinate al consumo umano

Arpa monitora la risorsa idrica naturale presente sul territorio per lo sviluppo di eventuali politiche di risanamento

Piano d'ambito

Consiglio di bacino investimenti e qualità del servizio

Scarichi in laguna

Provveditorato interregionale alle opere pubbliche (ex Magistrato alle Acque).

Veritas dispone di un laboratorio che esegue controlli ogni giorno.

CARTA DEI SERVIZI

Strumento principale con il quale Veritas si impegna nei confronti degli utenti e nel quale sono dichiarate le caratteristiche delle principali prestazioni fornite dall'azienda e i tempi di esecuzione. La carta favorisce la trasparenza nei rapporti, una migliore comprensione dei contratti e il controllo dell'operato dell'azienda.