

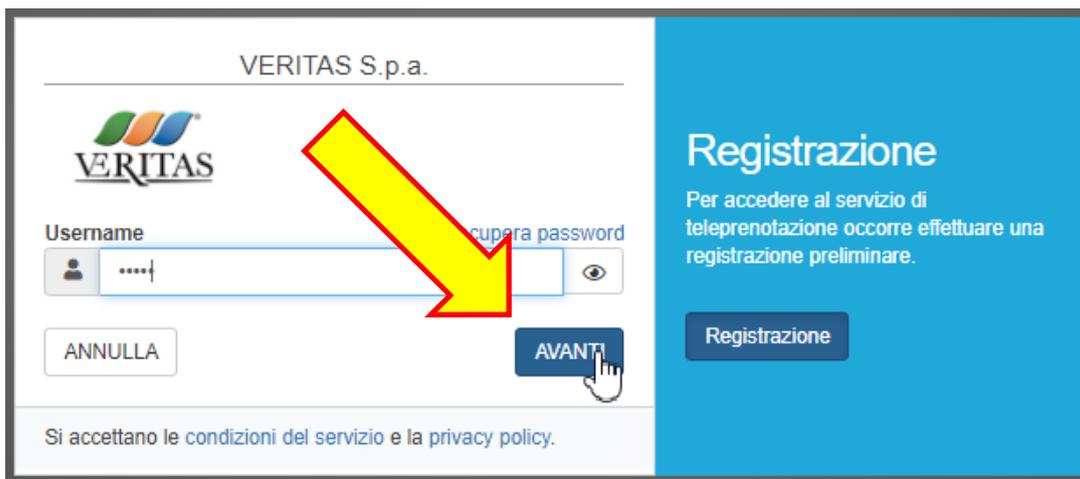


## Servizi di cremazione: prenotazione on line

- 1) Accedere all'applicativo digitando, sul browser (Chrome, Firefox, Edge etc.), il seguente url:

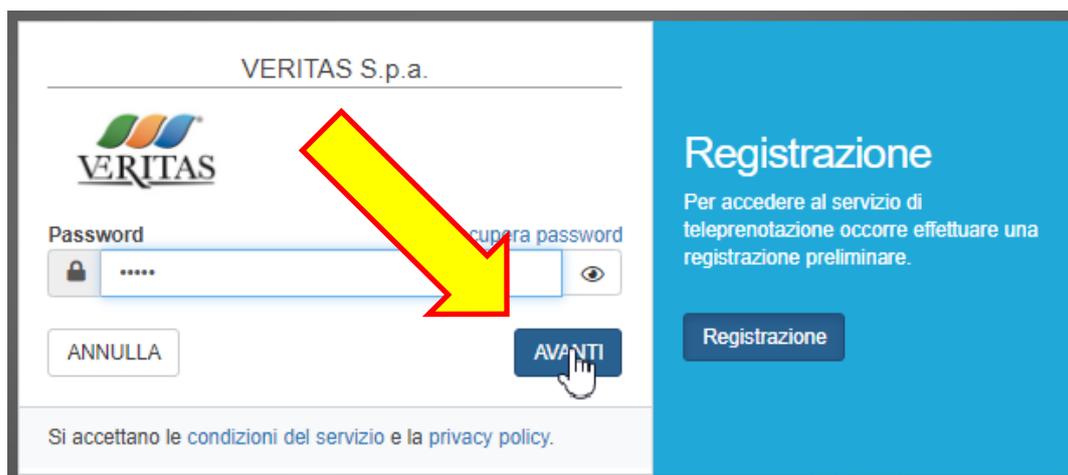
<https://cimiteroweb.gruppoveritas.it>

- 2) Loggarsi digitando le credenziali inserite nella fase di registrazione, ovvero compilando il campo "USERNAME" e poi cliccare sul pulsante "AVANTI"



The screenshot shows the login interface for VERITAS S.p.a. The page header includes the company name and logo. Below the logo is the 'Username' input field, which is currently empty and has a red arrow pointing to it. To the right of the input field is a 'recupera password' link and an eye icon. Below the input field are two buttons: 'ANNULLA' and 'AVANTI'. The 'AVANTI' button is highlighted with a mouse cursor. On the right side of the page, there is a blue sidebar with the heading 'Registrazione' and a message: 'Per accedere al servizio di teleprenotazione occorre effettuare una registrazione preliminare.' Below this message is a 'Registrazione' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Si accettano le condizioni del servizio e la privacy policy.'

- 3) Sulla successiva finestra compilare il campo "PASSWORD" (per controllare i caratteri digitati selezionare l'icona ) e cliccare sul pulsante "AVANTI"

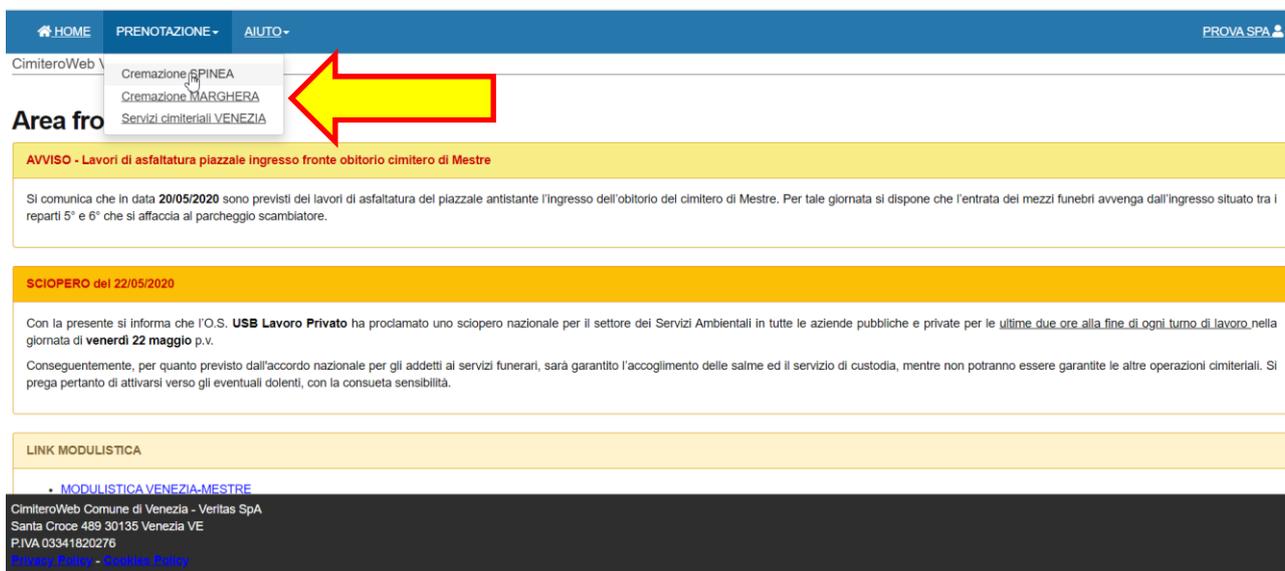


The screenshot shows the login interface for VERITAS S.p.a. The page header includes the company name and logo. Below the logo is the 'Password' input field, which is currently empty and has a red arrow pointing to it. To the right of the input field is a 'recupera password' link and an eye icon. Below the input field are two buttons: 'ANNULLA' and 'AVANTI'. The 'AVANTI' button is highlighted with a mouse cursor. On the right side of the page, there is a blue sidebar with the heading 'Registrazione' and a message: 'Per accedere al servizio di teleprenotazione occorre effettuare una registrazione preliminare.' Below this message is a 'Registrazione' button. At the bottom of the page, there is a footer with the text: 'Si accettano le condizioni del servizio e la privacy policy.'

Dopo il login si accederà ad una pagina nella quale sarà possibile visualizzare gli avvisi e/o comunicati che Vi invitiamo a leggere.

## PRENOTAZIONE

- 1) Nel menù in alto cliccare sul pulsante “PRENOTAZIONE” e selezionare il crematorio desiderato:



HOME PRENOTAZIONE - AIUTO - PROVA SPA

CimiteroWeb

- Cremazione SPINEA
- Cremazione MARGHERA
- Servizi cimiteriali VENEZIA

**Area fro**

**AVVISO - Lavori di asfaltatura piazzale ingresso fronte obitorio cimitero di Mestre**

Si comunica che in data **20/05/2020** sono previsti dei lavori di asfaltatura del piazzale antistante l'ingresso dell'obitorio del cimitero di Mestre. Per tale giornata si dispone che l'entrata dei mezzi funebri avvenga dall'ingresso situato tra i reparti 5° e 6° che si affaccia al parcheggio scambiatore.

**SCIOPERO del 22/05/2020**

Con la presente si informa che l'O.S. **USB Lavoro Privato** ha proclamato uno sciopero nazionale per il settore dei Servizi Ambientali in tutte le aziende pubbliche e private per le ultime due ore alla fine di ogni turno di lavoro nella giornata di **venerdì 22 maggio** p.v.

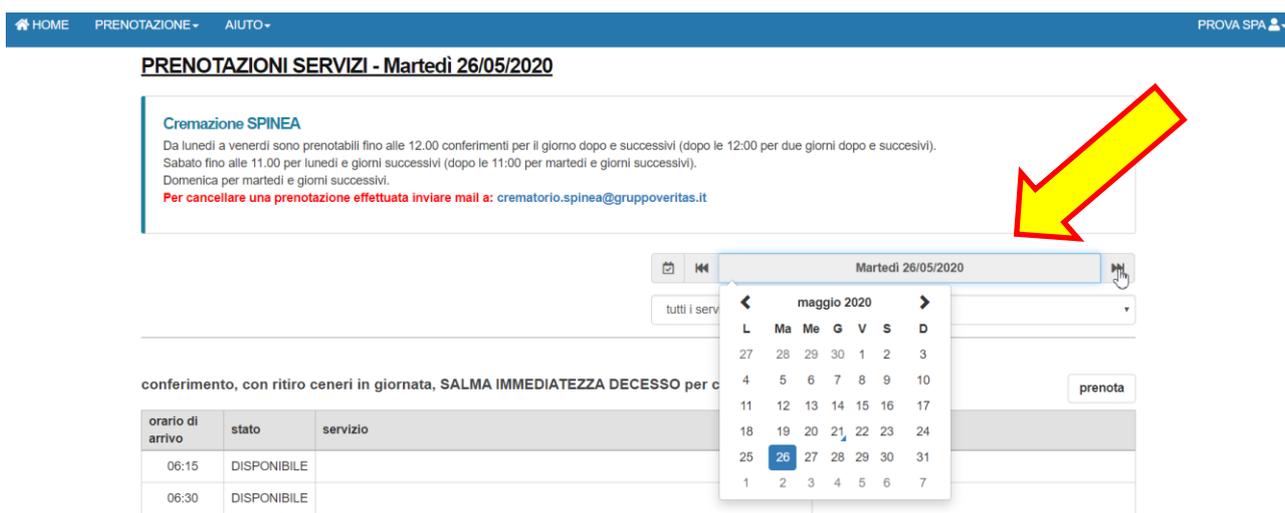
Conseguentemente, per quanto previsto dall'accordo nazionale per gli addetti ai servizi funerari, sarà garantito l'accoglimento delle salme ed il servizio di custodia, mentre non potranno essere garantite le altre operazioni cimiteriali. Si prega pertanto di attivarsi verso gli eventuali dolenti, con la consueta sensibilità.

LINK MODULISTICA

- MODULISTICA VENEZIA-MESTRE

CimiteroWeb Comune di Venezia - Veritas SpA  
 Santa Croce 489 30135 Venezia VE  
 P.IVA 03341820276  
[Privacy Policy](#) - [Cookies Policy](#)

- 2) Selezionare il giorno in cui si vuol conferire cliccando sul calendario, in alternativa è possibile selezionare il giorno agendo sulla freccia laterale:



HOME PRENOTAZIONE - AIUTO - PROVA SPA

**PRENOTAZIONI SERVIZI - Martedì 26/05/2020**

**Cremazione SPINEA**

Da lunedì a venerdì sono prenotabili fino alle 12.00 conferimenti per il giorno dopo e successivi (dopo le 12:00 per due giorni dopo e successivi).  
 Sabato fino alle 11.00 per lunedì e giorni successivi (dopo le 11:00 per martedì e giorni successivi).  
 Domenica per martedì e giorni successivi.

**Per cancellare una prenotazione effettuata inviare mail a: [crematorio.spinea@gruppoveritas.it](mailto:crematorio.spinea@gruppoveritas.it)**

Martedì 26/05/2020

tutti i servizi

conferimento, con ritiro ceneri in giornata, **SALMA IMMEDIATEZZA DECESSO** per c

orario di arrivo	stato	servizio
06:15	DISPONIBILE	
06:30	DISPONIBILE	

prenota

- 3) selezionare il servizio richiesto scorrendo la pagina oppure filtrandolo direttamente dal menu a tendina:

📅 ⏪ Martedì 26/05/2020 ⏩

tutti i servizi del giorno

tutti i servizi del giorno  
conferimento, con ritiro ceneri in giornata, SALMA IMMEDIATEZZA DECESSO per cremazione SPINEA  
conferimento SALMA IMMEDIATEZZA DECESSO per cremazione SPINEA  
conferimento SALMA ZINCO/RESTI MORTALI/RESTI OSSEI/PARTI ANATOMICHE per cremazione SPI  
conferimento ECCEZIONALE per cremazione SPINEA

azioni

- 4) Una volta selezionato il servizio desiderato cliccare sul pulsante “PRENOTA”:

#### **PRENOTAZIONI SERVIZI - Martedì 26/05/2020**

**Cremazione SPINEA**

Da lunedì a venerdì sono prenotabili fino alle 12.00 conferimenti per il giorno dopo e successivi (dopo le 12:00 per due giorni dopo e successivi).  
 Sabato fino alle 11.00 per lunedì e giorni successivi (dopo le 11:00 per martedì e giorni successivi).  
 Domenica per martedì e giorni successivi.

**Per cancellare una prenotazione effettuata inviare mail a:** [crematorio.spinea@gruppo-veritas.it](mailto:crematorio.spinea@gruppo-veritas.it)

📅 ⏪ Martedì 26/05/2020 ⏩

conferimento, con ritiro ceneri in giornata, SALMA IMMEDIATEZZA DECESSO pe

conferimento, con ritiro ceneri in giornata, SALMA IMMEDIATEZZA DECESSO per cremazione SPINEA

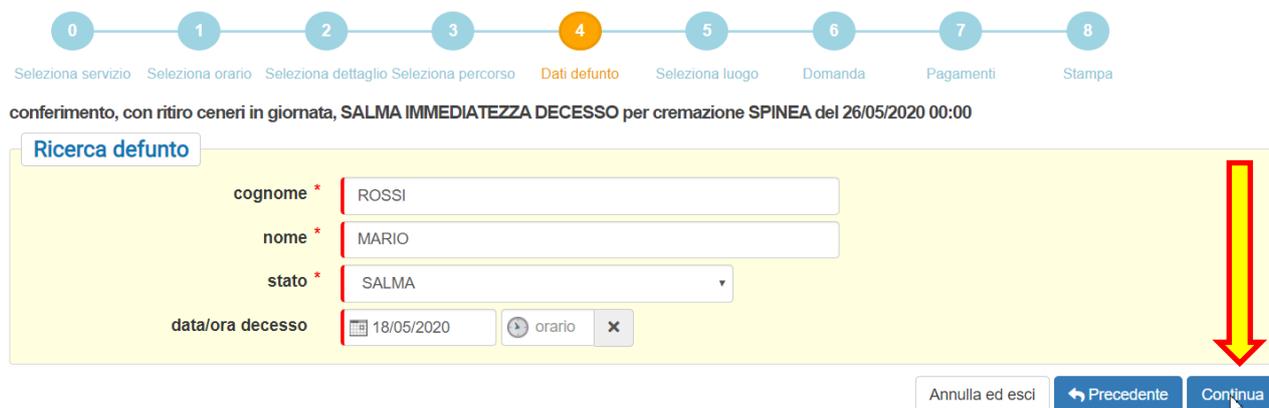


preNOTA

orario di arrivo	stato	servizio	azioni
06:15	DISPONIBILE		
06:30	DISPONIBILE		
07:15	DISPONIBILE		
07:30	DISPONIBILE		

5) Inserire i dati del defunto negli appositi campi e premere il tasto “CONTINUA”:

## Inserimento Pratica



Seleziona servizio   Seleziona orario   Seleziona dettaglio   Seleziona percorso   **Dati defunto**   Seleziona luogo   Domanda   Pagamenti   Stampa

conferimento, con ritiro ceneri in giornata, SALMA IMMEDIATEZZA DECESSO per cremazione SPINEA del 26/05/2020 00:00

**Ricerca defunto**

cognome \* ROSSI

nome \* MARIO

stato \* SALMA

data/ora decesso 18/05/2020 orario x

Annulla ed esci   Precedente   Continua

6) Il programma esegue un controllo su eventuali omonimie:

6a) Se il nominativo è già presente negli archivi Veritas (ad esempio a seguito di una richiesta per il servizio cimiteriale), comparirà la seguente schermata:



HOME   PRENOTAZIONE-   AIUTO-   default\_crematori

### Inserimento Pratica

Seleziona servizio   Seleziona orario   Seleziona dettaglio   Seleziona percorso   **Dati defunto**   Seleziona luogo   Domanda   Pagamenti   Stampa

Annulla ed esci   Continua

**DEFUNTO**

	nominativo	codice fiscale	data decesso	posto	stato
<input type="checkbox"/>					SALMA
<input type="checkbox"/>					SALMA

dovrà pertanto essere selezionato il defunto per cui si chiede il conferimento al crematorio spuntando la casella sulla sinistra

6b) Se il nominativo non è presente, il sistema chiederà l'inserimento dei dati del defunto necessari per la prenotazione.

Si evidenzia che il programma:

- fa una verifica sulla coerenza del codice fiscale rispetto ai dati anagrafici inseriti;
- chiede, nel menù "INFETTIVO", se il conferimento riguarda un defunto infettivo o meno. La scelta può essere NO – non infettivo oppure deve essere esplicitata la casistica

Un volta inseriti tutti i dati richiesti cliccare su "CONTINUA":

0 — 1 — 2 — 3 — 4 — 5 — 6 — 7 — 8  
Selezione servizio Selezione orario Selezione dettaglio Selezione percorso **Dati defunto** Selezione luogo Domanda Pagamenti Stampa

conferimento, con ritiro ceneri in giornata, SALMA IMMEDIATEZZA DECESSO per cremazione SPINEA

**DATI DEL DEFUNTO**

cognome	ROSSI
nome	MARIO
stato	SALMA
data/ora decesso *	18/05/2020 <input type="button" value="orologio"/> orario
luogo nascita	VENEZIA <input type="button" value="VE"/> <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="lock"/>
data nascita	01/01/1970 <input type="button" value="x"/>
Sesso	maschio
codice fiscale	RSSMRA70A01L736S
comune decesso *	SPINEA <input type="button" value="VE"/> <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="lock"/>
residente a Spinea *	<input checked="" type="radio"/> Si <input type="radio"/> No
infettivo *	NO - nessuna
numero autorizzazione cremazione	-1 se NON assegnato
rilasciata dal comune di	città <input type="button" value="prov"/> <input type="button" value="x"/> <input type="button" value="lock"/>
data autorizzazione cremazione	dd/mm/yyyy <input type="button" value="x"/>
numero atto di morte	
data atto di morte	dd/mm/yyyy <input type="button" value="x"/>



- 7) proseguire nell'inserimento dei dati richiesti, facendo particolare attenzione a:
- misure e conformità agli standard del feretro;
  - intestatario fattura;
  - eventuale richiesta della sala del commiato per riti civili ( servizio a pagamento)

**-ALTRI DATI DEL DEFUNTO**

feretro fuori misura \*  SI  NO

conforme agli standard \*

---

**-IMPRESA RESPONSABILE DELLA PRENOTAZIONE**

ragione sociale   
Via polveriera,5, TREVISO 31100  
Codice Cliente 00523

> Ricerca per ragione sociale

---

**-INTESTATARIO FATTURA**

stessa impresa responsabile \*  SI  NO

---

**-DETTAGLI SERVIZIO**

uso sala commiato \*  SI  NO  
> L'uso della sala del commiato è di 90 minuti a fronte del pagamento della corrispondente tariffa per l'utilizzo

destinazione ceneri \*

comune di destinazione

luogo, indirizzo

tipologia urna \*

ritiro a carico dell'impresa \*  SI  NO

8) nel campo "ARRIVO PREVISTO PER" cliccare sull'icona del calendario

**-SCELTA DATA/ORA ARRIVO (cliccare sull'icona del calendario per selezionare l'orario di conferimento)**

arrivo prevista per \*    ←

Scegliere l'orario di conferimento tra quelli disponibili e cliccare su "SALVA"

⏪ **Martedì 26/05/2020** ⏩

conferimento, con ritiro ceneri in giornata, SALMA IMMEDIATEZZA DECESSO per cremazione SPINEA

selezione	orario	stato	servizio
<input type="radio"/>	06:15	DISPONIBILE	
<input type="radio"/>	06:30	DISPONIBILE	
<input type="radio"/>	07:15	DISPONIBILE	
<input checked="" type="radio"/>	07:30	DISPONIBILE	

- 9) Si evidenzia l'obbligatorietà di spuntare la "Dichiarazione di veridicità dei dati forniti e privacy" ( da leggere con attenzione) per completare la prenotazione cliccando poi sul pulsante "CONTINUA"



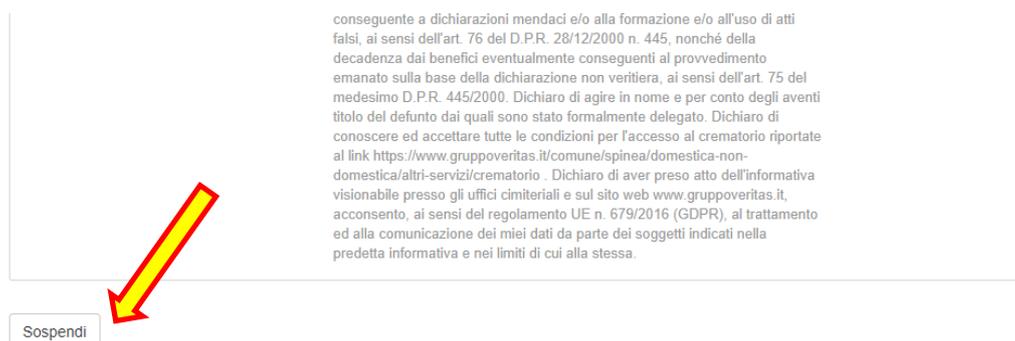
**Controlli**

Dichiarazione di veridicità dei dati forniti e privacy

↳ Sotto la mia esclusiva responsabilità dichiaro la veridicità e l'esattezza dei dati forniti. Dichiaro altresì di essere consapevole della responsabilità penale conseguente a dichiarazioni mendaci e/o alla formazione e/o all'uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'art. 75 del medesimo D.P.R. 445/2000. Dichiaro di agire in nome e per conto degli aventi titolo del defunto dai quali sono stato formalmente delegato. Dichiaro di conoscere ed accettare tutte le condizioni per l'accesso al crematorio riportate al link <https://www.gruppoveritas.it/comune/spinea/domestica-non-domestica/altre-servizi/crematorio>. Dichiaro di aver preso atto dell'informativa visionabile presso gli uffici cimiteriali e sul sito web [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it), acconsento, ai sensi del regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati da parte dei soggetti indicati nella predetta informativa e nei limiti di cui alla stessa.

Sospendi Annulla ed esci **Continua**

Se non sono immediatamente disponibili alcune informazioni richieste - e pertanto non è possibile proseguire con la compilazione della prenotazione - per non perdere i dati fin qui inseriti è possibile sospendere la pratica cliccando su "SOSPENDE". Attenzione: la sospensione della pratica inserita non dà diritto alla prenotazione del servizio



conseguente a dichiarazioni mendaci e/o alla formazione e/o all'uso di atti falsi, ai sensi dell'art. 76 del D.P.R. 28/12/2000 n. 445, nonché della decadenza dai benefici eventualmente conseguenti al provvedimento emanato sulla base della dichiarazione non veritiera, ai sensi dell'art. 75 del medesimo D.P.R. 445/2000. Dichiaro di agire in nome e per conto degli aventi titolo del defunto dai quali sono stato formalmente delegato. Dichiaro di conoscere ed accettare tutte le condizioni per l'accesso al crematorio riportate al link <https://www.gruppoveritas.it/comune/spinea/domestica-non-domestica/altre-servizi/crematorio>. Dichiaro di aver preso atto dell'informativa visionabile presso gli uffici cimiteriali e sul sito web [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it), acconsento, ai sensi del regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), al trattamento ed alla comunicazione dei miei dati da parte dei soggetti indicati nella predetta informativa e nei limiti di cui alla stessa.

Sospendi

- 10) Se si è cliccato il tasto "CONTINUA" si è scelto di confermare la prenotazione che, a questo punto, è avvenuta con successo.



- 11) Cliccando sull'icona della stampante comparirà il modulo di prenotazione già compilato, che dovrà essere stampato, firmato in calce e allegato alla documentazione che accompagna il feretro al momento del conferimento in impianto

✓ PRENOTAZIONE COMPLETATA

## Inserimento Pratica



### Stampa

<p>stampa</p> <p>RICHIESTA DI CREMAZIONE SPINEA (mod. CIM 36b)</p>	<p>azioni</p> 
--	---



### MODULO RICHIESTA CREMAZIONE - Ara crematoria di Spinea (VE)

Tel. 041 7292565 - Fax 041 7292560  
 Cell. 337 1145220 (per comunicazioni fuori orario ufficio)

#### PARTE A - DATI DELL'AGENZIA FUNEBRE

RAGIONE SOCIALE DELL'AGENZIA FUNEBRE		P. IVA - COD. FIS.	CODICE SDI
PROVA SPA		12345678900	ABCDE
INDIRIZZO, CITTA' E CAP DELLA SEDE LEGALE		TELEFONO FISSO	TELEFONO CELLULARE
VIA BIRILLO 4, 30100 VENEZIA (VE)		041999999	347888888
E-MAIL	PEC	FAX	
prova@email.it	pecprova@pec.it		

#### PARTE B - DATI DELLA PERSONA DEFUNTA

COGNOME	NOME	GENERE	STATO	CODICE FISCALE
ROSSI	MARIO	M	SALMA	RSSMRA70A01L736S
LUOGO DI NASCITA			DATA DI NASCITA (GG/MM/AAAA)	
VENEZIA (VE)			01/01/1970	
LUOGO DI MORTE			DATA DI MORTE (GG/MM/AAAA)	
SPINEA (VE)			18/05/2020	

D.3 - TIPOLOGIA URNA E RITIRO CENERI			
TIPOLOGIA	Urna d'ufficio	RITIRO DELL'URNA	Impresa responsabile

#### PARTE E - INTESTATARIO FATTURA (SE DIVERSO DALL'AGENZIA FUNEBRE CHE RICHIEDE IL SERVIZIO)

COGNOME	NOME	CODICE FISCALE	
INDIRIZZO, CITTA' E CAP		LUOGO DI NASCITA	DATA DI NASCITA (GG/MM/AAAA)

\_\_\_\_\_

Data \_\_\_\_\_

\_\_\_\_\_

Timbro dell'agenzia funebre

*Dichiaro di agire in nome e per conto degli aventi titolo del defunto dai quali sono stato formalmente delegato  
 Dichiaro di conoscere ed accettare tutte le condizioni per l'accesso al crematorio riportate al link  
<https://www.gruppoveritas.it/comune/spinea/domestica-non-domestica/altre-servizi/crematorio>  
 Dichiaro di aver preso atto dell'informativa visionabile presso gli uffici cimiteriali e sul sito web  
[www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it), acconsento, ai sensi del Regolamento UE n. 679/2016 (GDPR), al trattamento ed alla  
 comunicazione dei miei dati da parte dei soggetti indicati nella predetta informativa e nei limiti di cui alla  
 stessa.*

**IL RESPONSABILE DELLA CONDUZIONE D'AFFARI DELL'IMPRESA**  
 (Cognome e Nome)

## CANCELLAZIONE DELLA PRENOTAZIONE

L'eventuale cancellazione di una prenotazione già effettuata è possibile esclusivamente inviando una mail al crematorio al quale si è richiesto il servizio.