



DENUNCIA PERDITA IDRICA

Il/la sottoscritto/a

Cognome e nome			
residente nel comune di		indirizzo	
C.A.P. <input type="text"/>	prov. <input type="text"/>	recapito telefonico (dato obbligatorio)	indirizzo mail
codice utente (n° reperibile in bolletta)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>
cod. utenza (n° contratto reperibile in bolletta)	<input type="text"/>	<input type="text"/>	<input type="text"/>

in qualità di (barrare la casella interessata): intestatario dell'utenza; legale rappresentante della ditta avente:

Ragione Sociale (sezione da compilare solo se l'utenza è intestata a persona giuridica)		
località ed indirizzo della sede legale	C.A.P. <input type="text"/>	prov. <input type="text"/>
recapito telefonico	PEC (obbligatorio se utenza intestata a persona giuridica)	Codice ATECO

a) **DICHIARA** che nell'impianto interno c'è stata una perdita idrica, di aver provveduto alla riparazione in data/...../..... e che vengono conservate le tracce, i residui nonché ogni altra documentazione sino alla conclusione della pratica e allega:

- fattura/ricevuta commerciale/fiscale o relazione certificativa della riparazione dell'idraulico
 autocertificazione di avvenuta riparazione (solo nel caso in cui la perdita venga riparata direttamente dall'utente)

in entrambi i documenti deve essere chiaramente esplicitato **in quale punto dell'impianto è avvenuta la perdita, il tipo di intervento eseguito e la data di ultimazione dell'intervento di riparazione**, se non è specificato in fattura/ricevuta l'idraulico deve attestare le suddette informazioni mediante relazione certificata dei lavori eseguiti.

Per la valutazione della richiesta è necessario fornire le foto inerenti la perdita e la sua riparazione;

b) **DICHIARA** che la lettura del contatore rilevata dopo la riparazione alla data del/...../..... è di m³

c) **DICHIARA** di essere a disposizione ai fini di un eventuale sopralluogo per accertare quanto sopra dichiarato o per una lettura congiunta e assicura la reperibilità al n.;

DICHIARA che la perdita idrica ha le caratteristiche previste dall'art. 2 del "Regolamento per il rimborso canone fognatura e depurazione in caso di perdita idrica" e **CHIEDE** il ricalcolo della quota depurazione e fognatura in base al "Regolamento per il rimborso canone fognatura e depurazione in caso di perdita idrica", pubblicato sul sito www.gruppoveritas.it;

Premesso quanto sopra:

ADERENTI AL FONDO	<input type="checkbox"/> DICHIARA di ESSERE ADERENTE al fondo per perdite idriche occulte e che la perdita idrica ha le caratteristiche previste dall'art. 2 del "Regolamento Fondo per Perdite Idriche occulte" approvato dal Consiglio di bacino Laguna di Venezia e CHIEDE l'utilizzo del Fondo per la quota parte dell'acqua. Nel caso la perdita sia avvenuta nel pozzetto del contatore DICHIARA che: <input type="checkbox"/> il pozzetto è collocato in sede stradale; <input type="checkbox"/> il nucleo familiare comprende solo componenti di età anagrafica superiore a settanta anni; <input type="checkbox"/> la fornitura si riferisce ad un nucleo familiare che comprende un solo componente con disabilità certificata o più componente tutti con disabilità certificata DICHIARA inoltre: - di essere a conoscenza che, come previsto dall'art. 7 del Regolamento Fondo per Perdite Idriche occulte, se già emessa, la fattura relativa alla perdita non deve essere scaduta da oltre 90 giorni per ottenere il rimborso previsto dall'art. 8; nel caso in cui la presentazione avvenga tra il 91° ed il 180° giorno dalla data di scadenza della fattura, l'importo rimborsabile sarà applicato al 50% limitatamente alla quota acqua potabile; - di non avere fruito di rimborsi per altre perdite nello stesso tratto di tubazione nell'arco degli ultimi 12 mesi.
--------------------------	--

NON ADERENTI AL FONDO	<input type="checkbox"/> DICHIARA di NON ESSERE ADERENTE al Fondo per perdite idriche occulte e che la perdita idrica ha le caratteristiche previste dall'art. 29 del "Regolamento per la fornitura di acqua potabile" e CHIEDE , in merito al servizio di acquedotto, l'applicazione delle tutele minime stabilite dall'art. 29bis del Regolamento per la fornitura di acqua potabile. DICHIARA inoltre - di essere a conoscenza che le tutele possono essere applicate anche per le fatture successive a quella in cui è stato rilevato il consumo anomalo per un periodo massimo di tre mesi; entro tale termine deve essere richiesta l'attivazione delle tutele; - di non avere fruito di rimborsi per altre perdite nell'arco degli ultimi 36 mesi.
------------------------------	--

PRIVACY	Il/la sottoscritto/a dichiara altresì di essere stato informato da Veritas Spa che i propri dati personali sono raccolti e trattati per l'espletamento di attività connesse alla gestione del rapporto contrattuale relativo all'erogazione del Servizio Idrico Integrato (acquedotto, fognatura, depurazione) e di aver preso visione dell'informativa M PRY 20 informativa ai clienti/utenti sul trattamento dati personali per il servizio idrico integrato, resa ai sensi dell'articolo 13 del Regolamento UE 679/2016 (GDPR), consultabile e scaricabile dalla pagina web aziendale https://www.gruppoveritas.it/privacy , e reperibile presso tutti gli sportelli di Veritas spa
----------------	---

ALLEGA

- COPIA DOCUMENTO DI IDENTITÀ VALIDO** (O *PERMESSO DI SOGGIORNO*) DEL DICHIARANTE E DEL DELEGATO IN CASO DI DELEGA (**OBBLIGATORIO**)*;
- MATERIALE FOTOGRAFICO CHE DOCUMENTI LA TIPOLOGIA DELLA PERDITA SUBITA** (**OBBLIGATORIO**).

Data/...../..... Firma

..... documento identificativo.....

n° rilasciato da.....

* **ALLEGATO OBBLIGATORIO** solo nel caso in cui la presente richiesta non venga consegnata personalmente dal sottoscrittore presso gli sportelli/uffici Veritas.



Il presente modulo, corredato dalla documentazione indicata all'interno del modulo stesso, può essere consegnato attraverso una delle seguenti modalità:

Tramite email all'indirizzo:
clienti@gruppoveritas.it

Via fax al numero:
041 729 11 50

Previo appuntamento, presso uno dei nostri
sportelli territoriali.
L'appuntamento è prenotabile autonomamente
sullo Sportello OnLine oppure telefonicamente.

Rete fissa N.verde
800 466 466

Rete Mobile
041 965 55 30
Numero a pagamento

