

\*\*\*\*\*  
 \* !!! ATTENZIONE : Le informazioni incluse in questa cornice non saranno stampate sulla G.U.!!!  
 \* !!! Quindi non contribuiscono alla formazione del costo dell'inserzione. !!!  
 \*  
 \* Cod Inserzione: 2100049822  
 \* Tipo di pubblicazione (rubrica): avvisi e bandi di gara  
 \* Tipo Pubblicazione (sottorubrica): altre figure soggettive pubbliche e private  
 \* Data Reg. Inserzione: 10-12-2021 11:17  
 \* [Redazionale] Numero Inserzione:  
 \* Data Pubblicazione:  
 \* Numero Gazzetta:  
 \* ===== Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'art 7, c.1 DM 23 gennaio 2004.  
 \* ===== Inserzione a pagamento  
 \*  
 \*\*\*\*\*

VERITAS S.P.A.

Bando di gara n. 8364512

SEZIONE I: ENTE AGGIUDICATORE. Veritas S.p.A. Santa Croce, 489 - 30135

Venezia. Tel. 0417291763, Fax 0417291746, [www.gruppoveritas.it](http://www.gruppoveritas.it). Punti di

contatto: Uff. Approvvigionamenti Beni e Servizi,

[acquisti@cert.gruppoveritas.it](mailto:acquisti@cert.gruppoveritas.it), all'attenzione di Arturo Pizzardello. Il

capitolato e la documentazione complementare sono disponibili presso i punti

di contatto sopra indicati.

SEZIONE II: OGGETTO. BS178-21/AP - Sviluppo di servizi innovativi AI-IVR,

AV-CHATBOT per attività Customer Care Gruppo Veritas Tender 864 Rfq 1090 -

CIG 8997378734. Luogo di esecuzione dei servizi: territorio veneziano, Cod.

NUTS ITD35. CPV 72230000. Valore stimato appalto: € 550.000,00 oltre IVA.

Durata complessiva comprensiva di opzioni in giorni: 1095. La stazione

appaltante si riserva la facoltà, nei limiti di cui all'art. 63, comma 5 del

Codice, di affidare all'aggiudicatario, nei successivi tre anni dalla stipula

del contratto, nuovi servizi consistenti nella ripetizione di servizi

analoghi, che si riassumono in integrazioni per manutenzioni e sviluppi

evolutivi, e aumento transazioni in Cloud come da tabella n.1 del

disciplinare di gara. Si precisa che tale condizione rimane una facoltà della

SA e gli importi non sono in ogni caso garantiti nella loro completa

spendibilità.

SEZIONE III: INFORMAZIONI DI CARATTERE GIURIDICO, ECONOMICO, FINANZIARIO E

TECNICO. Per informazioni sulle cauzioni, garanzie, condizioni particolari,

certificazioni e abilitazioni in capo al personale, consultare il

disciplinare.

```

*****
* !!! ATTENZIONE : Le informazioni incluse in questa cornice non saranno stampate sulla G.U.!!!
* !!! Quindi non contribuiscono alla formazione del costo dell'inserzione. !!!
*
* Cod Inserzione: 2100049822
* Tipo di pubblicazione (rubrica): avvisi e bandi di gara
* Tipo Pubblicazione (sottorubrica): altre figure soggettive pubbliche e private
* Data Reg. Inserzione: 10-12-2021 11:17
* [Redazionale] Numero Inserzione:
* Data Pubblicazione:
* Numero Gazzetta:
* ===== Imposta di bollo assolta in modo virtuale ai sensi dell'art 7, c.1 DM 23 gennaio 2004.
* ===== Inserzione a pagamento
*
*****

```

SEZIONE IV: PROCEDURA. Aperta. Criterio di aggiudicazione: offerta

economicamente più vantaggiosa sulla base della ponderazione dei parametri

indicati di seguito: prezzo 30, valutazione tecnica 70. Termine per il

ricevimento delle offerte: 07/02/2022 ore 12:00. Periodo di validità delle

offerte: 180 giorni dal termine di ricevimento delle offerte. Apertura delle

offerte: 08/02/2022 ore 09:30.

SEZIONE VI: ALTRE INFORMAZIONI. Il disciplinare di gara e le informazioni

complementari sono disponibili sulla Piattaforma Acquisti di Veritas

<https://acquisti.gruppo-veritas.it>. Data di spedizione del presente avviso

alla G.U.U.E.: 09/12/2021.

La direzione appalti e approvvigionamenti

avv. Marco Artuso